

# NOTA DE PRENSA

Departamento de Comunicación RACE

27 de abril 2022



## El RACE asiste a un 25% más de automovilistas esta Semana Santa respecto a la de 2019

- El Real Automóvil Club de España ha conseguido digitalizar casi el 70% de todo el proceso de asistencia, impulsando un modelo propio y diferencial en la prestación de los servicios de asistencia, basado en ofrecer soluciones innovadoras a sus socios y clientes para la continuación del viaje, algo que consigue en más de cuatro de cada diez ocasiones.
- Baterías, neumáticos, coches que no arrancan y problemas relacionados con el motor, percances más repetidos en las carreteras en los diez días del operativo especial.

El Real Automóvil Club de España ha resuelto más de 35.000 expedientes en la Semana Santa de 2022, superando su mayor registro hasta la fecha.

Entre el 8 y el 18 de abril de 2022, el Club de Automovilistas ha asistido a 5.264 personas con problemas en las baterías de sus vehículos, a más de 3.000 con problemas en los neumáticos, y otros tantos cuyos coches no arrancaban. El cuarto puesto volvió a ser para los problemas relacionados con el motor. En total, 35.889 expedientes, un 24,8% más que en 2019, un 28,1% superior a 2021 y muy por encima de la Semana Santa de 2020, en el peor momento de la pandemia (+171,8%).

Existen, entre otros, un motivo positivo y otro negativo para estos datos. En el lado bueno de la balanza es el constante crecimiento de la base de socios y clientes del RACE, que ya ofrece asistencia en carretera a más de once millones de vehículos en España. En el lado más preocupante, el incremento de averías derivadas de un mal mantenimiento y falta de revisiones, motivado en parte por la crisis económica, el [aumento de precios](#) de los carburantes y la [insostenible carga impositiva que padecen los conductores en nuestro país](#).



### Digitalización del proceso y posibilidad de continuar la marcha

Gracias a su 'Red Inteligente', el RACE ha conseguido digitalizar casi el 70% de todo el proceso de asistencia, combinando los automatismos tecnológicos de vanguardia con la profesionalización, conocimientos y cercanía de toda la cadena de servicios implicados, desde el operador telefónico hasta la red de proveedores de asistencia.

Además, la evolución de la red de proveedores de asistencia del RACE y sus vehículos multifunción permite que, en más de cuatro de cada diez del total de los casos, los automovilistas puedan proseguir su camino con su propio vehículo hasta el final del trayecto.

Así, según los últimos informes, la satisfacción de los socios y clientes con la asistencia del RACE roza el 9 sobre 10. Según Assistance Audit, [el Real Automóvil Club de España consigue en un 76,8% de las ocasiones llegar en menos de 30 minutos](#) al lugar de la incidencia, frente al 68,8% de media del resto de compañías, alcanzando un NPS del 74,8%.

### Más información:

#### Departamento de Comunicación:

C/ Isaac Newton, 4 (PTM) | 28760 Tres Cantos, Madrid



+34 91 594 77 02



comunicacion@race.es



www.race.es

Síguenos en:

