



Semana Santa y mantenimiento de vehículos durante la pandemia



Observatorio de conductores

1. Introducción

El Observatorio RACE de Conductores nace para conocer las opiniones, propuestas e inquietudes de los automovilistas de nuestro país.

A través de este observatorio, **los Socios del RACE y conductores de nuestro país** darán su opinión sobre los asuntos de interés propuestos, y servirán a las instituciones como fuente de información a la hora de tomar medidas.

En esta oleada, ‘Semana Santa y mantenimiento de vehículos durante la pandemia’, el Club ha realizado una encuesta para conocer **los hábitos de los conductores a la hora de planificar un viaje por carretera y los planes de cara a la Semana Santa** .

Metodología



Observatorio de
conductores



2. Metodología

Encuesta de investigación

Conocer y analizar **los hábitos de los conductores a la hora de planificar un viaje por carretera y los planes de cara a la Semana Santa** de los conductores españoles



Tipo de estudio	Cuantitativo.
Técnica empleada	Entrevista on-line.
Universo de análisis	Conductores españoles de 18 y más años.
Detalle del planteamiento metodológico	Se han realizado un total de 1.182 entrevistas , lo que supone un error muestral de $\pm 2,85\%$ para un nivel de confianza del 95%.
Fecha de realización del trabajo de campo	El trabajo de campo se ha realizado del 15 al 21 de marzo de 2021.

Desplazamientos Semana Santa

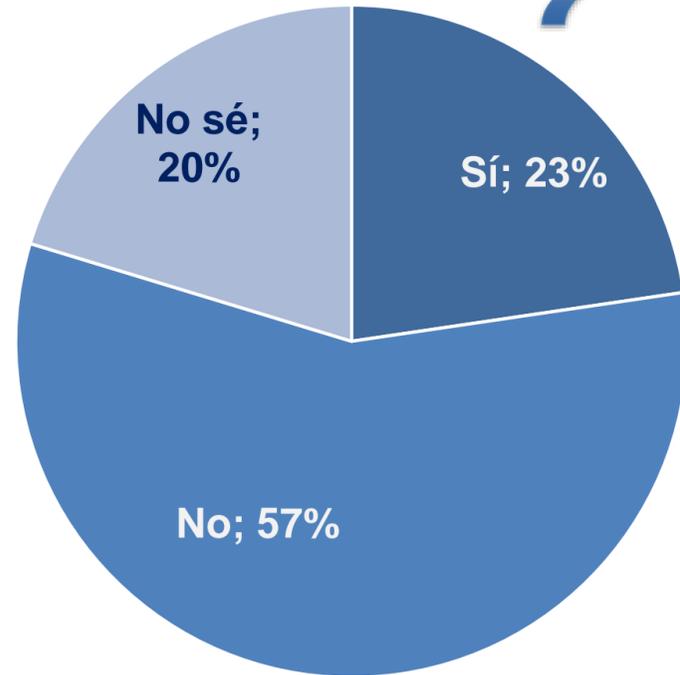


Observatorio de
conductores

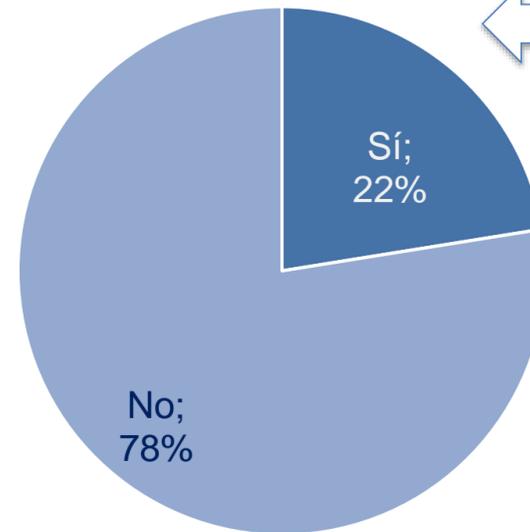


2.1 Desplazamiento Semana Santa 2021

¿Tenías pensado salir de vacaciones?

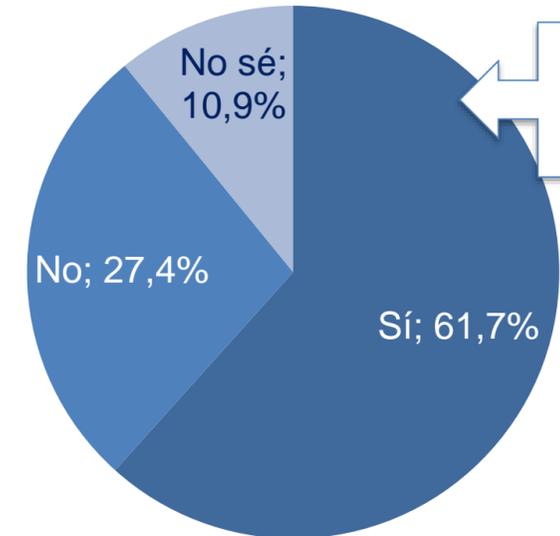


¿Tenías reservado algún alojamiento o billetes?



5,8% del total encuestado

¿Ibas a salir de tu comunidad autónoma?



14,0% del total encuestado

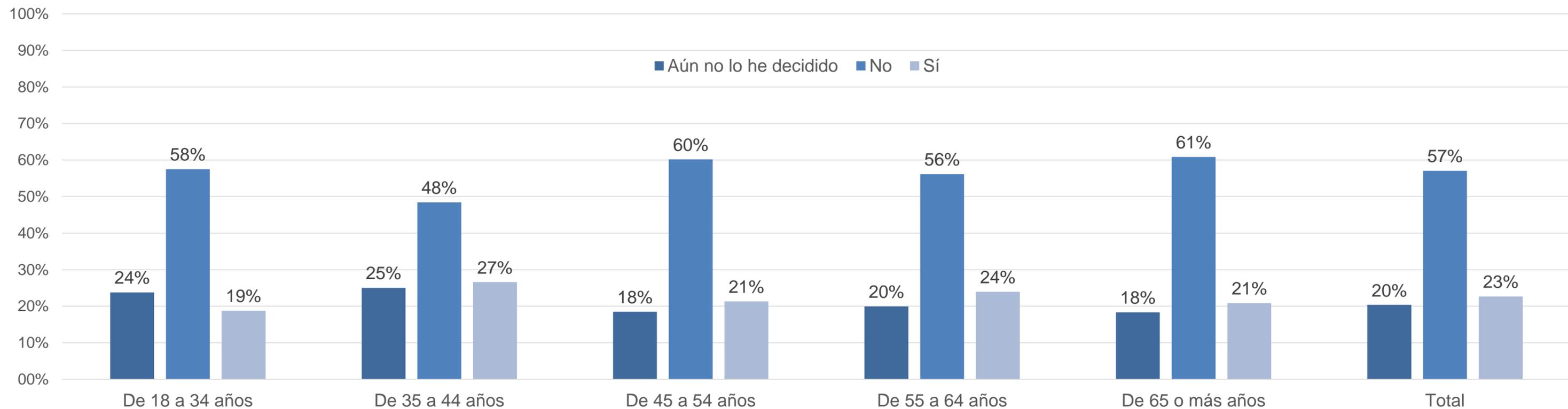
Base: Total muestra (n=1.182)

Base: Pensaban salir de vacaciones de Semana Santa (n=268)

Base: Pensaban salir de vacaciones de Semana Santa (n=268)

2.2 Desplazamiento Semana Santa 2021

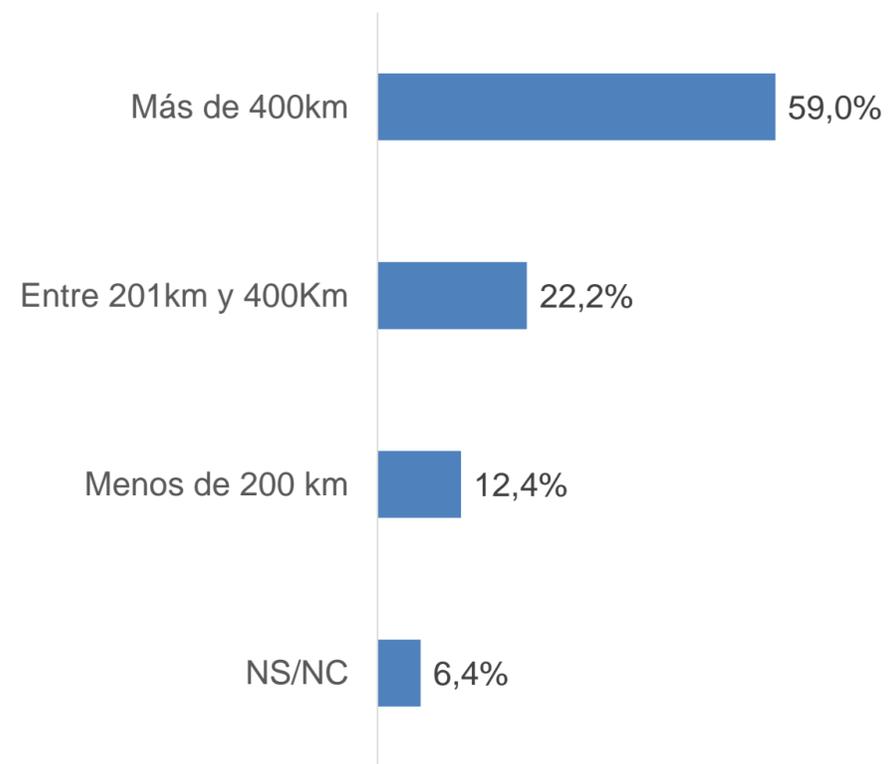
¿Tenías pensado salir de vacaciones?



Base: Total muestra (n-1.182)

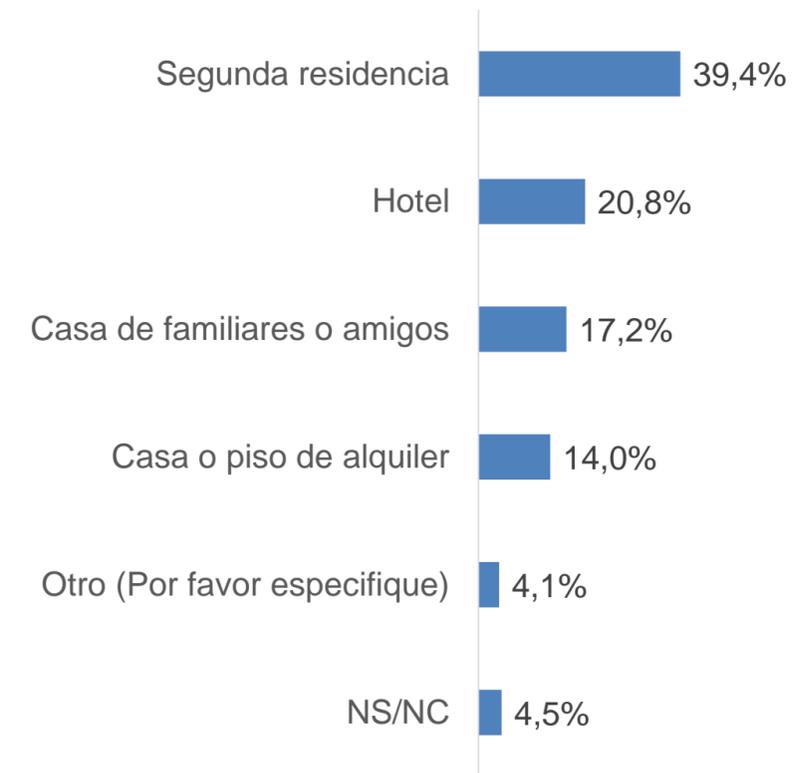
2.3 Desplazamiento Semana Santa 2021

¿Cuántos kilómetros tenías pensado hacer?



Base: Pensaban salir de vacaciones de Semana Santa (n=268)

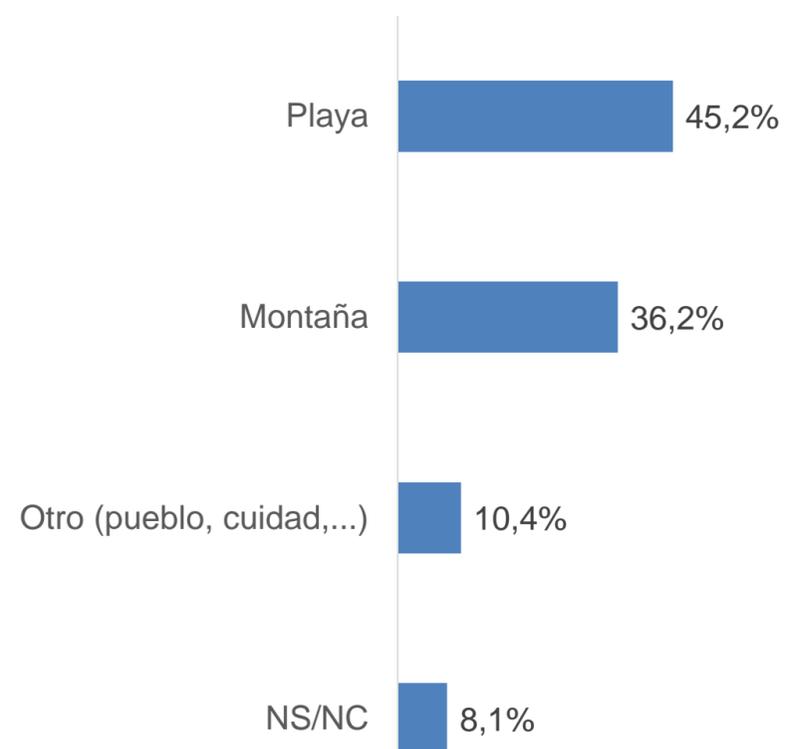
¿En qué tipo de alojamiento ibas a pasar esos días?



Base: Pensaban salir de vacaciones de Semana Santa (n=268)

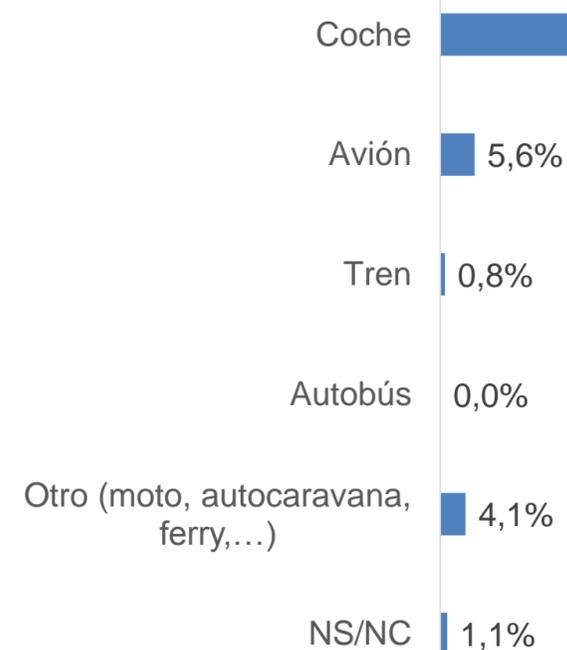
2.4 Desplazamiento Semana Santa 2021

¿Ibas a ir a la...



Base: Pensaban salir de vacaciones de Semana Santa (n=268)

¿Qué medio de transporte tenías pensado usar para llegar al lugar de destino?



21,4 % del total encuestado

Base: Pensaban salir de vacaciones de Semana Santa (n=268)

Preparación ante un desplazamiento

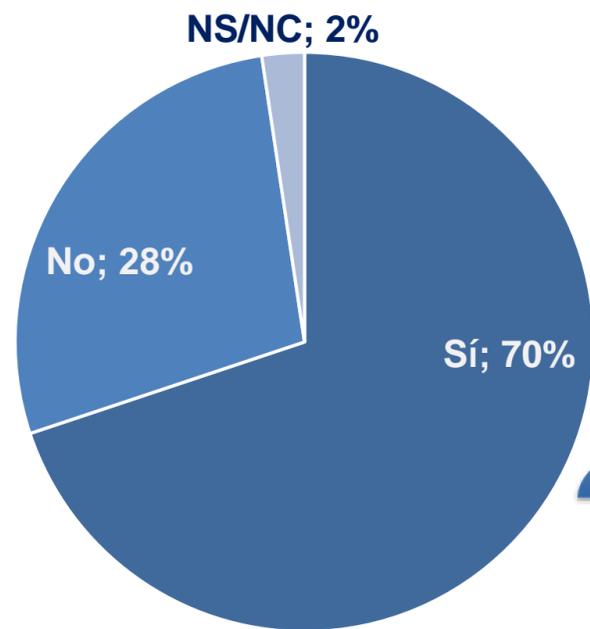


Observatorio de
conductores



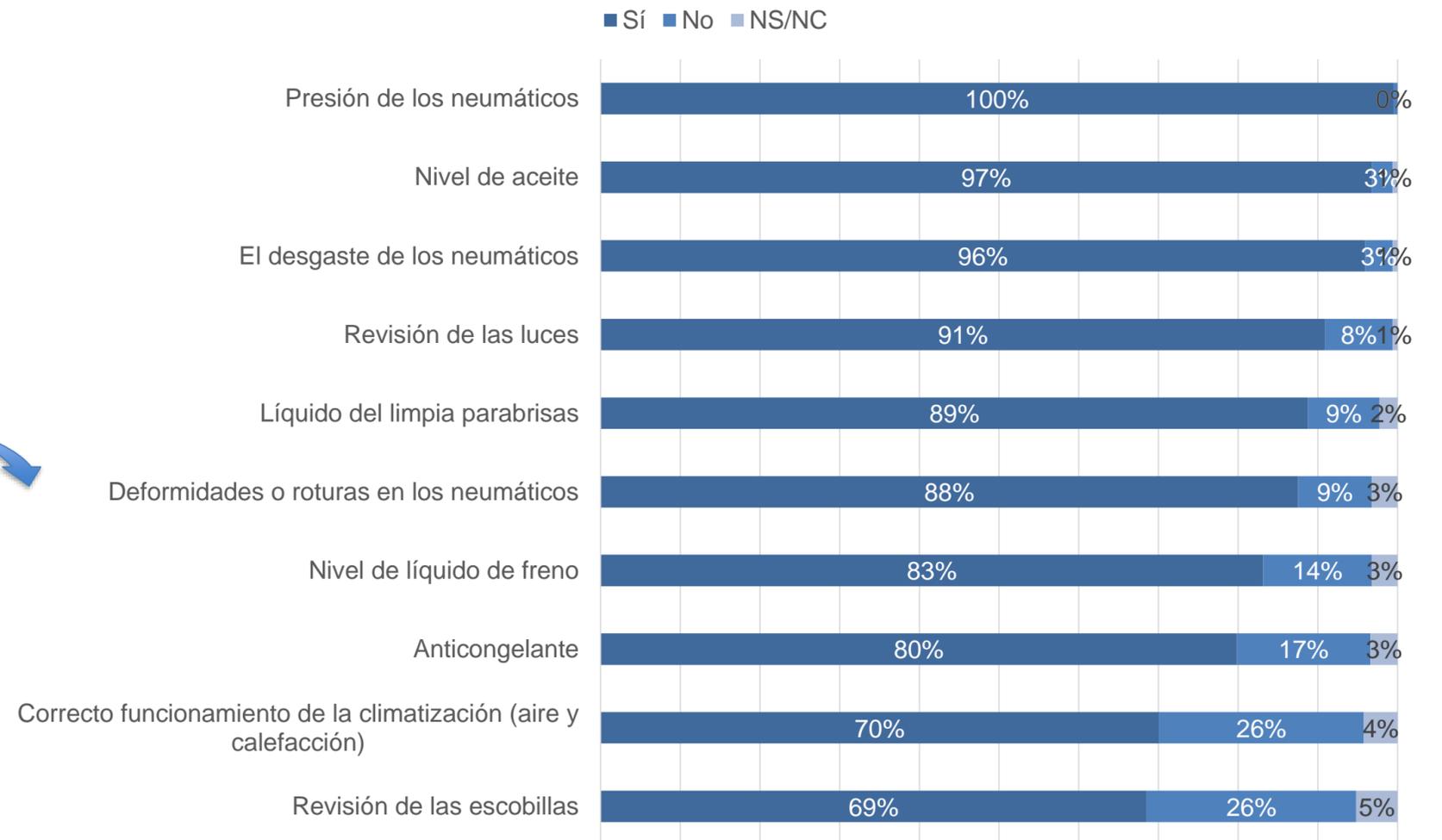
3.1 Preparación de los desplazamientos por carretera

¿Haces una revisión del coche antes de realizar un viaje largo?



Base: Total muestra (n=1.182)

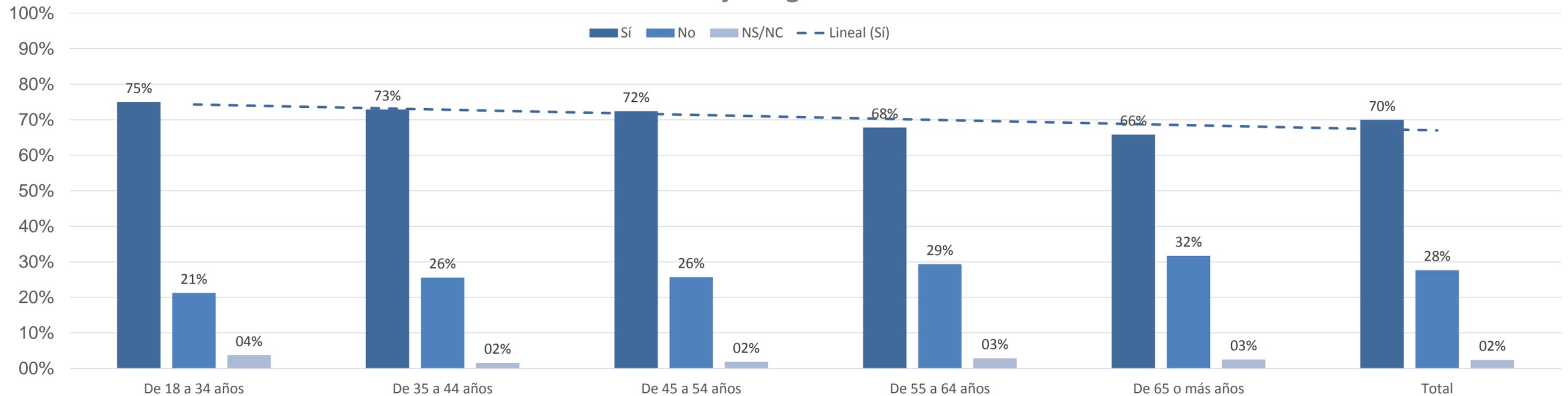
En concreto ¿ que elementos revisas antes de realizar el viaje?



Base: Revisa el coche antes de un viaje (n=826)

3.2 Preparación de los desplazamientos por carretera

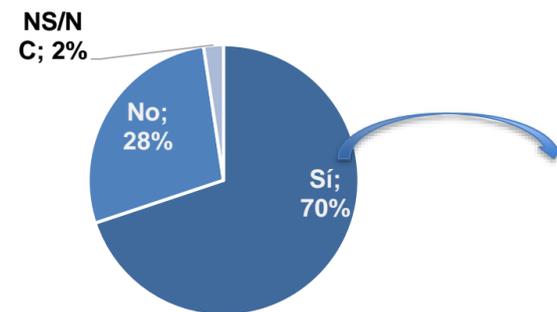
¿Haces una revisión del coche antes de realizar un viaje largo?



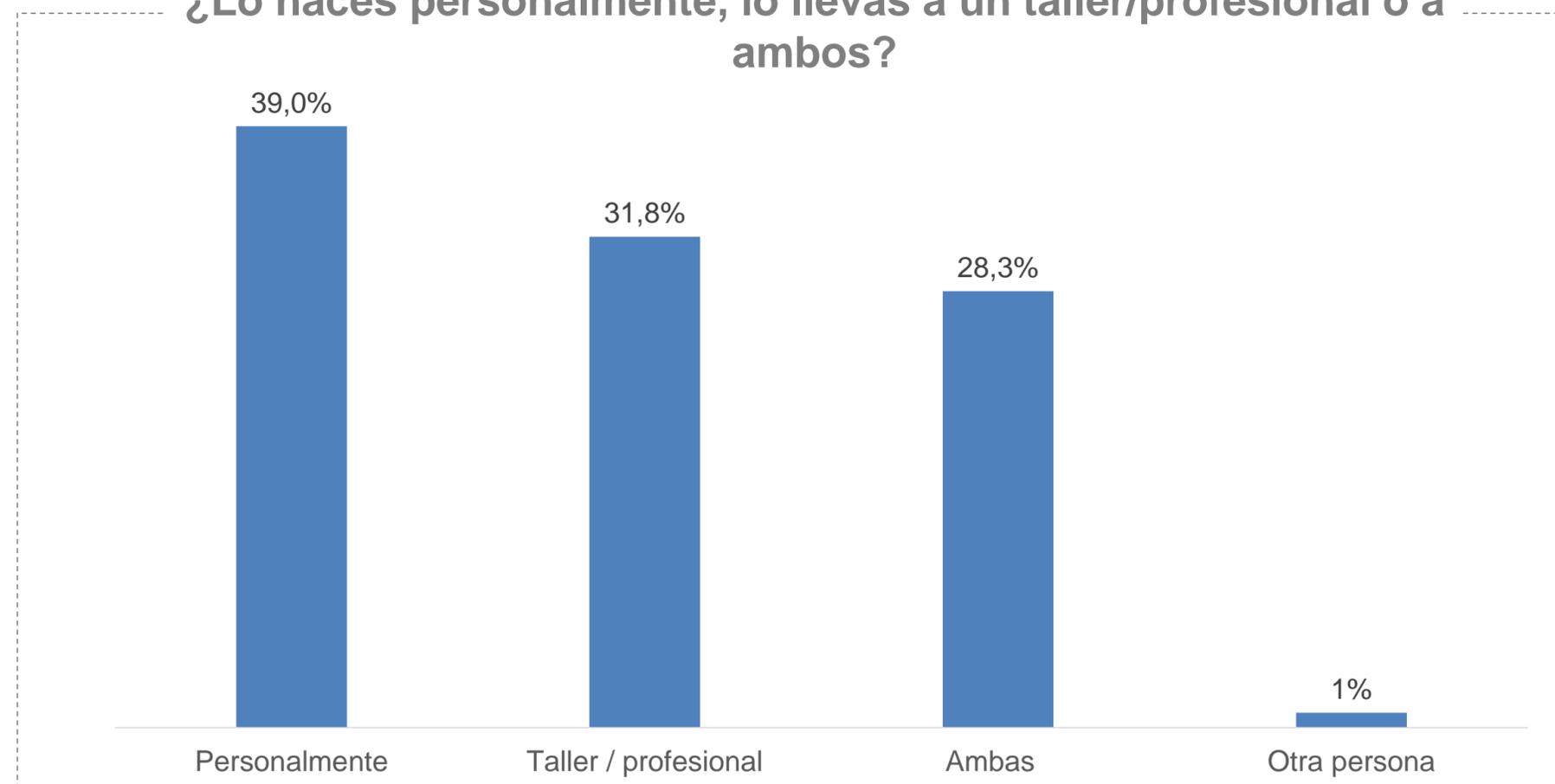
Base: Total muestra (n=1.182)

3.3 Preparación de los desplazamientos por carretera

¿Haces una revisión del coche antes de realizar un viaje largo?



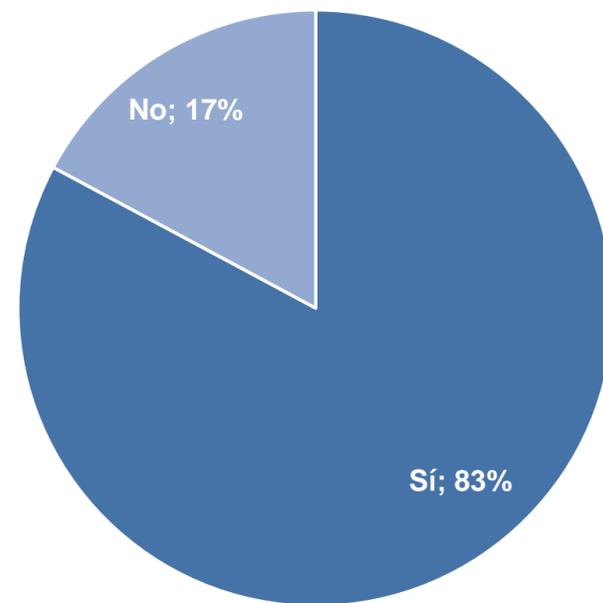
¿Lo haces personalmente, lo llevas a un taller/profesional o a ambos?



Base: *Revisa el coche antes de un viaje (n=826)*

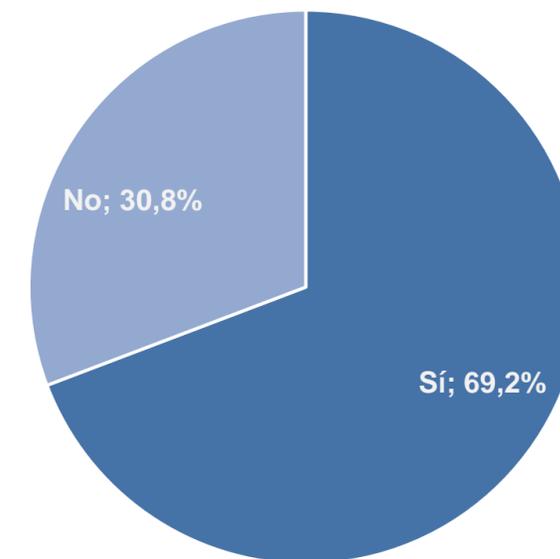
3.4 Preparación de los desplazamientos por carretera

¿Planificas y revisas el trayecto antes de ponerte al volante? Itinerario, climatología, condiciones del tráfico...



Base: Total muestra (n=1.182)

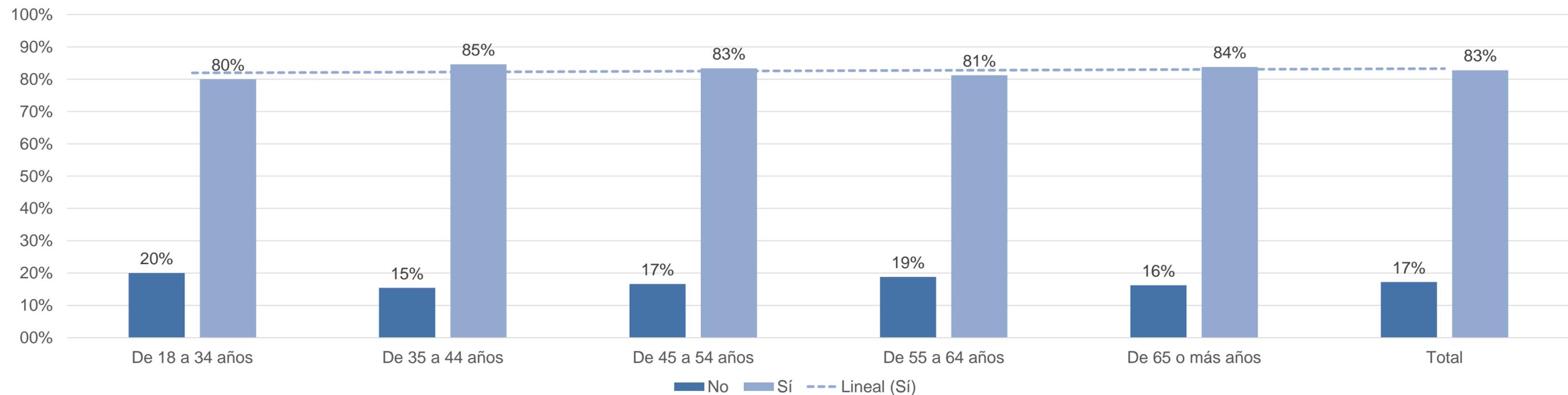
¿Alguna vez has cambiado el día, la hora de salida o el trayecto en función de algo que hayas visto en la planificación del viaje (atasco, niebla, hielo, viento, cortes de carretera...)?



Base: Total muestra (n=1.182)

3.5 Planificar y revisar el trayecto antes de ponerte al volante

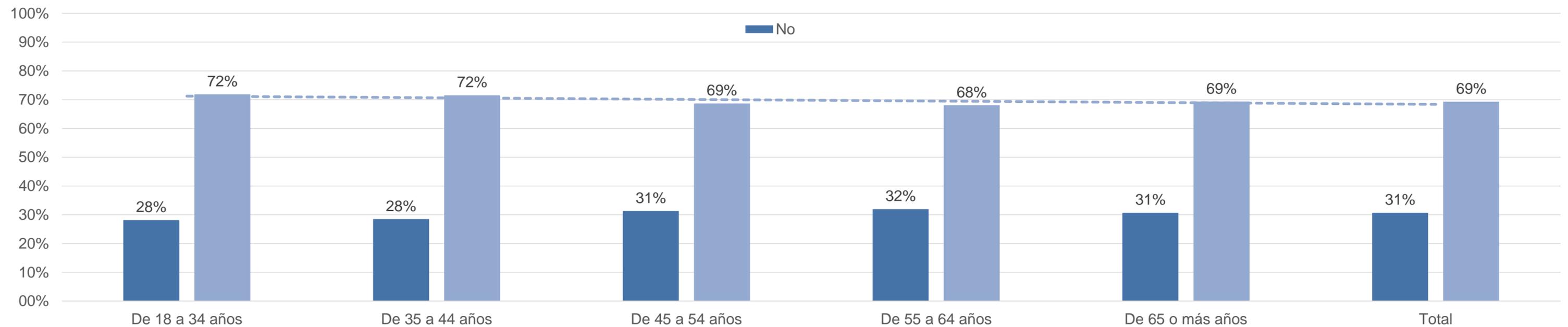
¿Planificas y revisas el trayecto antes de ponerte al volante? Itinerario, climatología, condiciones del tráfico, ...



Base: Total muestra (n=1.182)

3.6 Cambiado el día, la hora de salida o el trayecto en función de las condiciones de la carretera

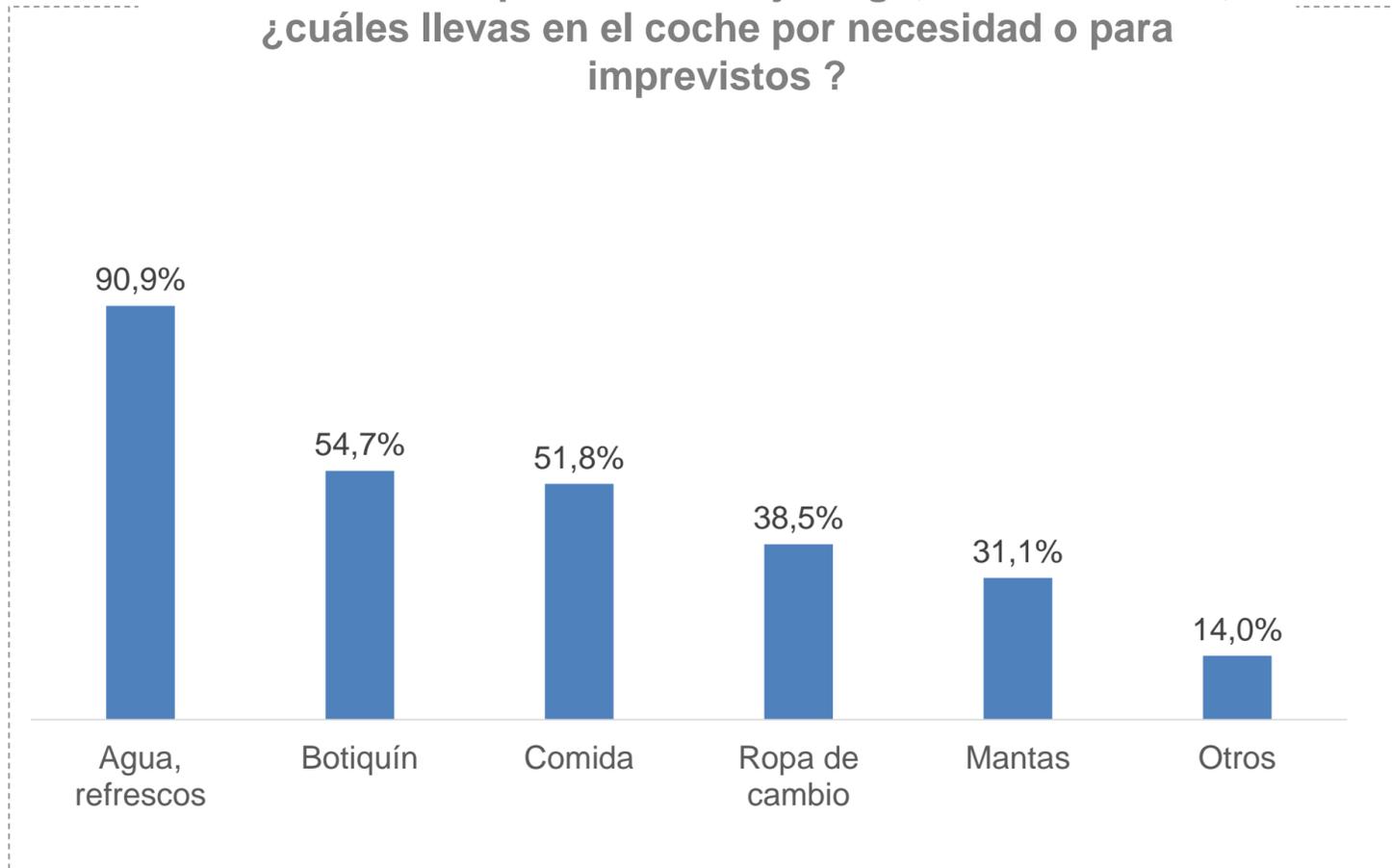
¿Alguna vez has cambiado el día, la hora de salida o el trayecto en función de algo que hayas visto en la planificación del viaje (atasco, niebla, hielo, viento, cortes de carretera...)?



Base: Total muestra (n=1.182)

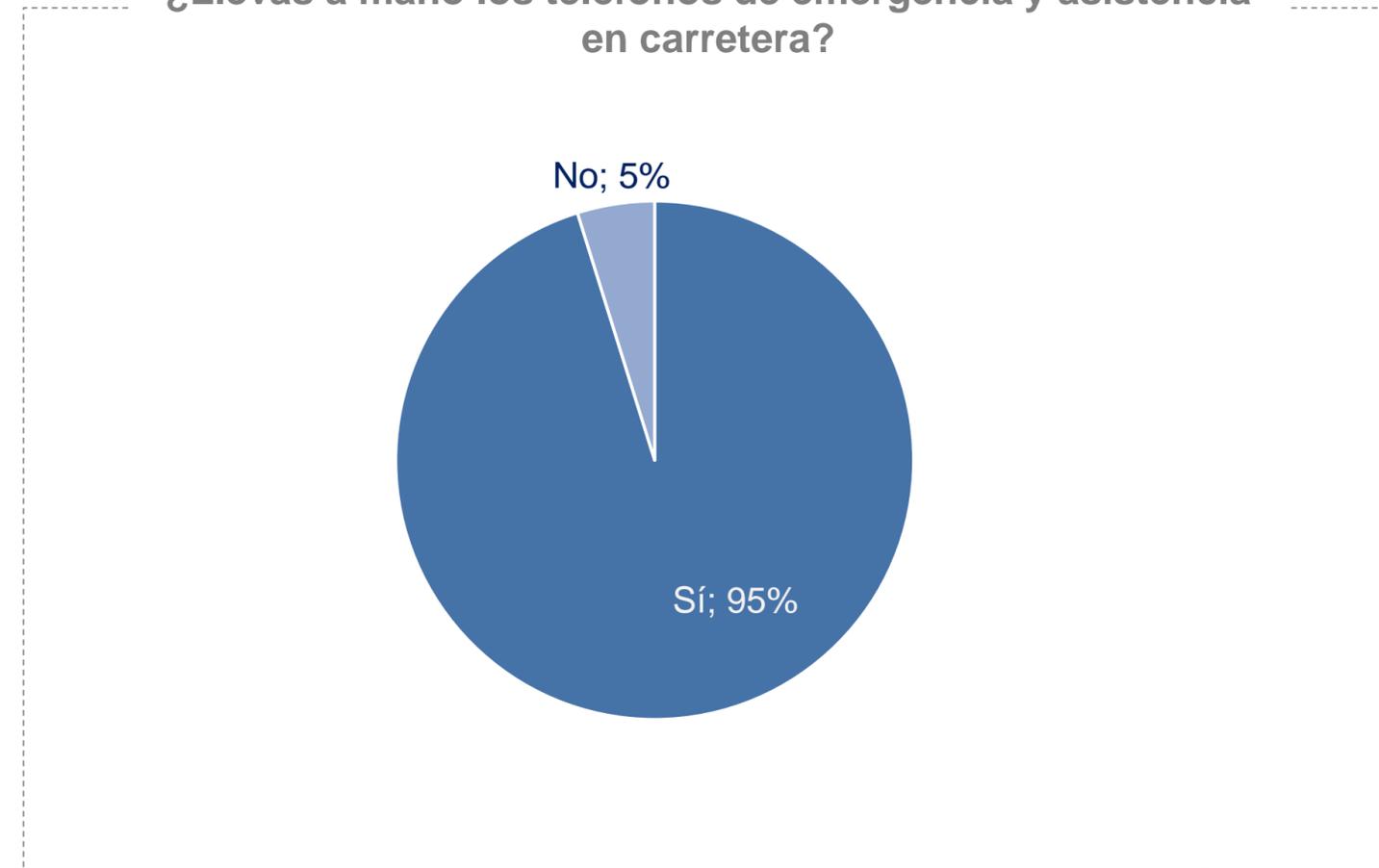
3.7 Preparación de los desplazamientos por carretera

A la hora de emprender un viaje largo, de estas cosas, ¿cuáles llevas en el coche por necesidad o para imprevistos ?



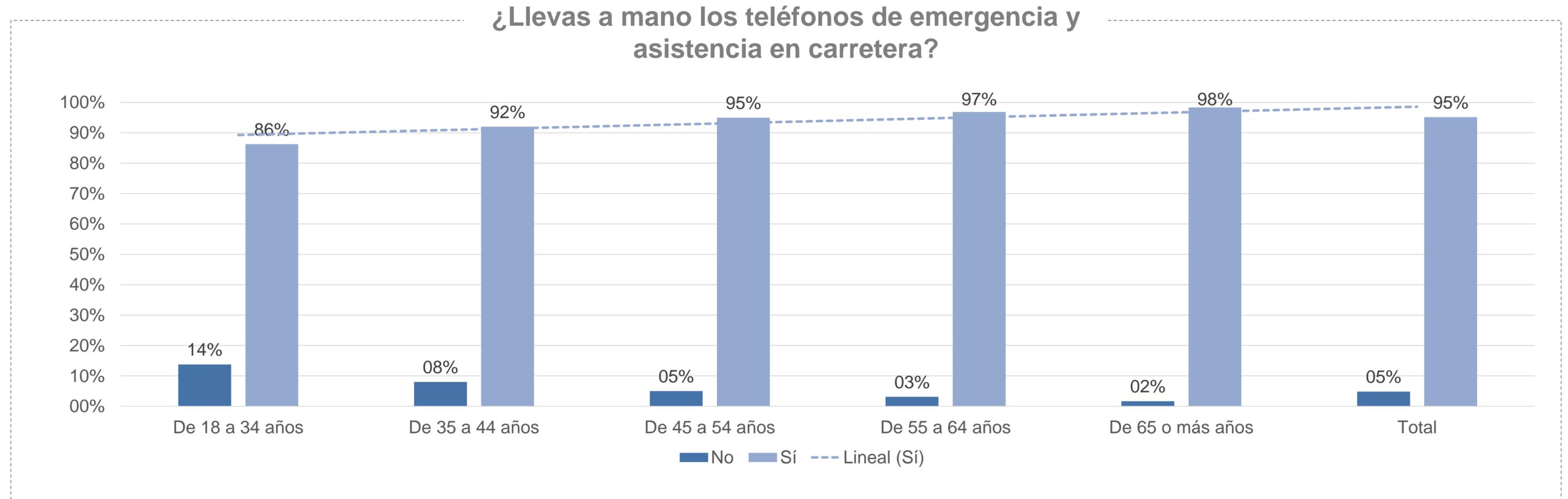
Base: Total muestra (n=1.182)

¿Llevas a mano los teléfonos de emergencia y asistencia en carretera?



Base: Total muestra (n=1.182)

3.8 Teléfono de emergencia y asistencia en carretera



Base: Total muestra (n=1.182)

MANTENIMIENTO Y REVISIONES

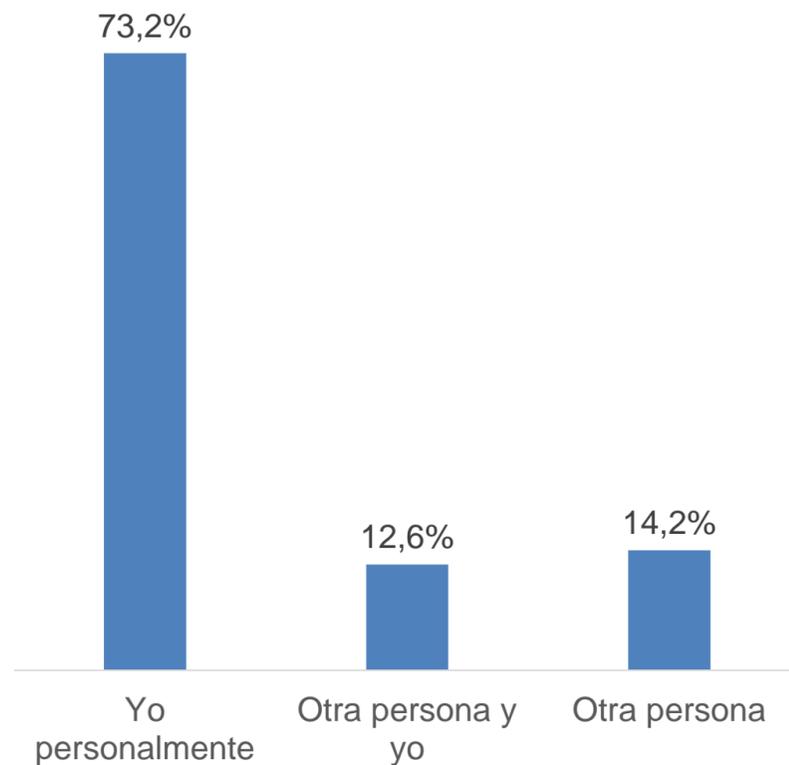


Observatorio de
conductores



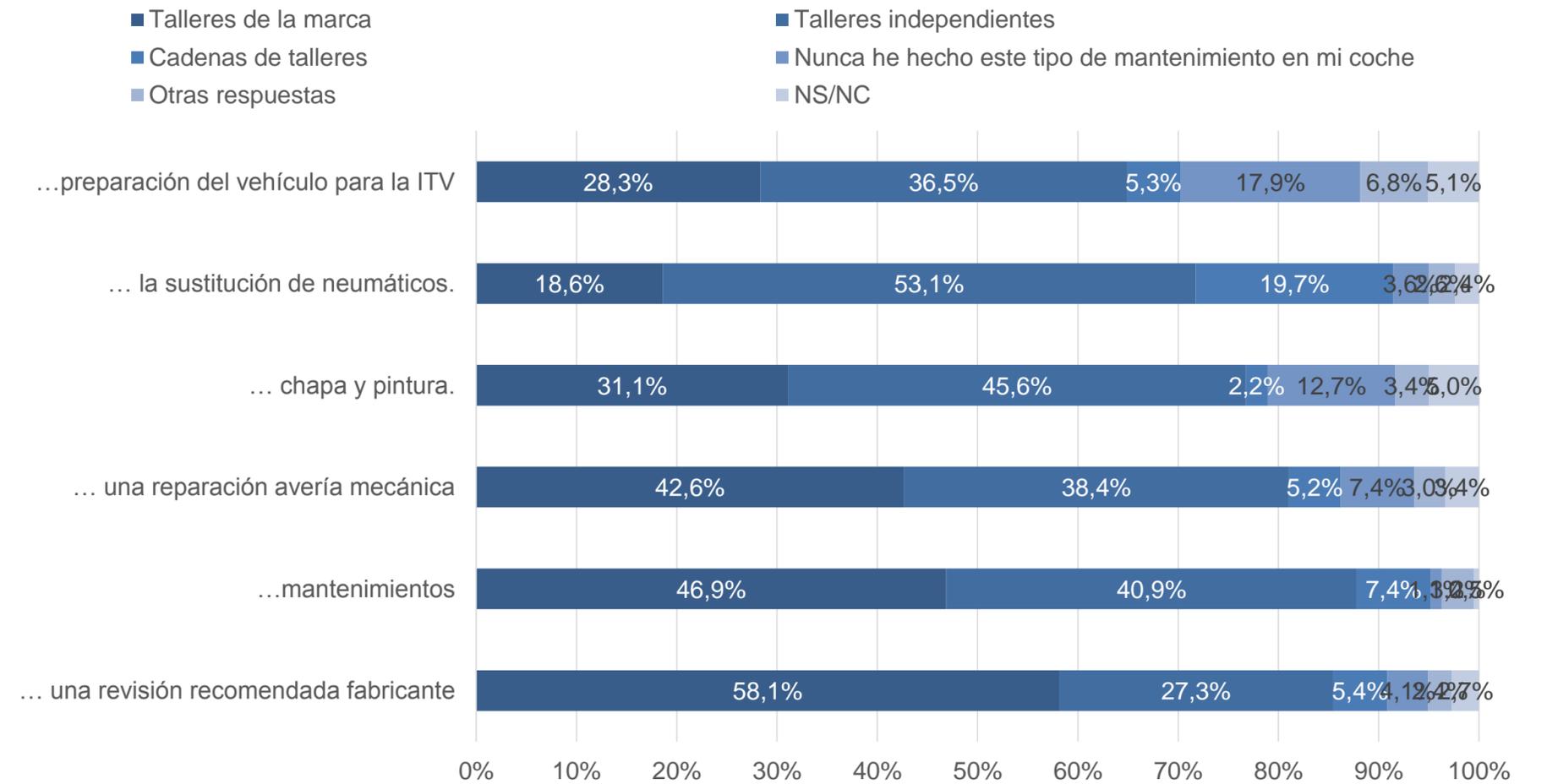
4.1 Mantenimiento

¿Quién se ocupa del mantenimiento del coche que conduces?



Base: Total muestra (n=1.182)

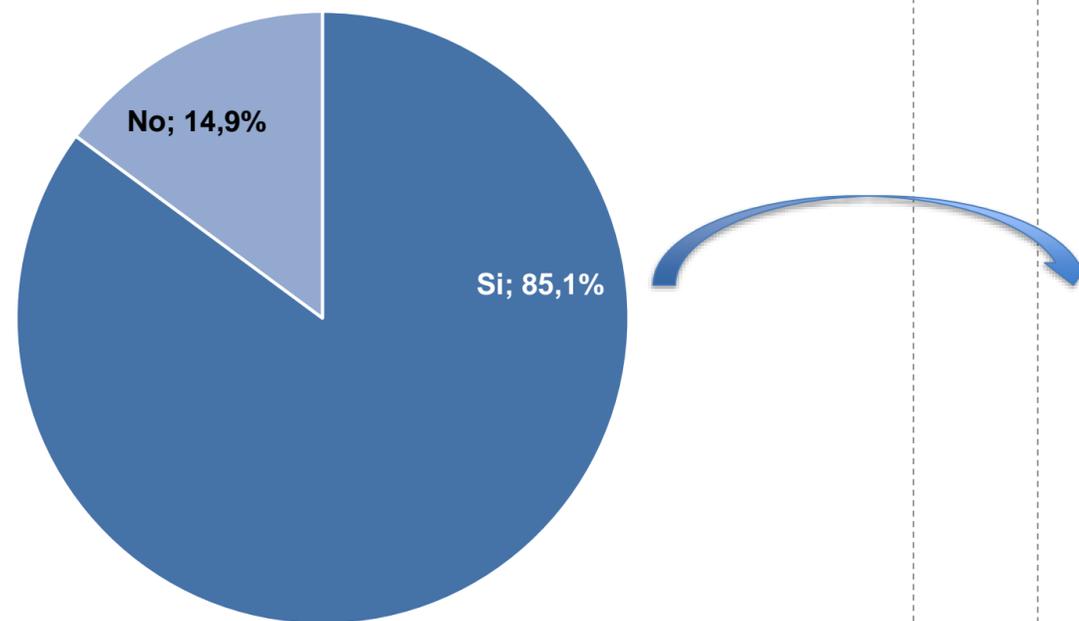
¿A qué tipo de taller llevaste tu coche la última vez?



Base: Total muestra (n=1.182)

4.2 Mantenimiento durante la pandemia

Desde que comenzó la pandemia, hace un año, ¿has hecho algún mantenimiento al coche?



Base: Total muestra (n=1.182)

¿Cuál o cuáles?

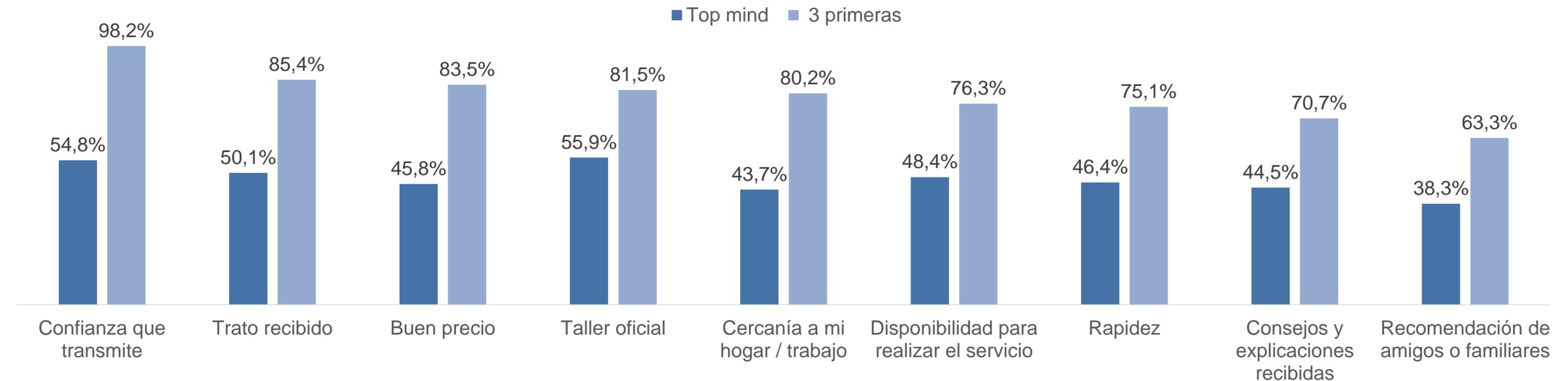


Media de asistencias al taller: **2 veces**

Base: Han realizados mantenimientos (n=1.001) Respuesta múltiple

4.3 Elección taller

¿Cuál o cuáles de los motivos o aspectos que te mostramos a continuación consideras más relevantes a la hora de elegir un taller (Anotar máximo tres)?



Base: Han realizados mantenimientos (n=1.001) Respuesta múltiple



Observatorio de
conductores

marzo 2021