Uso y mantenimiento de los neumáticos

RACE | Observatorio de conductores

Introducción

RACE | Observatorio de conductores

1. Introducción

El Observatorio RACE de Conductores nace para conocer las opiniones, propuestas e inquietudes de los automovilistas de nuestro país.

A través de este observatorio, **los Socios del RACE y conductores de nuestro país**, darán su opinión sobre los asuntos de interés propuestos, y servirán a las instituciones como fuente de información a la hora de tomar medidas.

En esta segunda oleada, ‘uso y mantenimiento de los neumáticos’, el Club ha realizado una encuesta para valorar **el grado de conocimiento de los conductores sobre los neumáticos**, así como **qué importancia** se le dan a los mismos a la hora **de realizar el mantenimiento del vehículo**.

Metodología

RACE | Observatorio de conductores

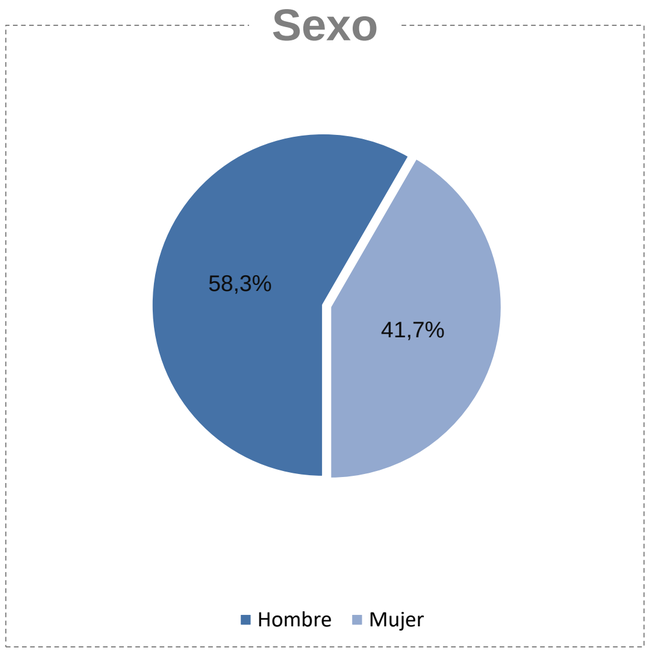
2. Metodología

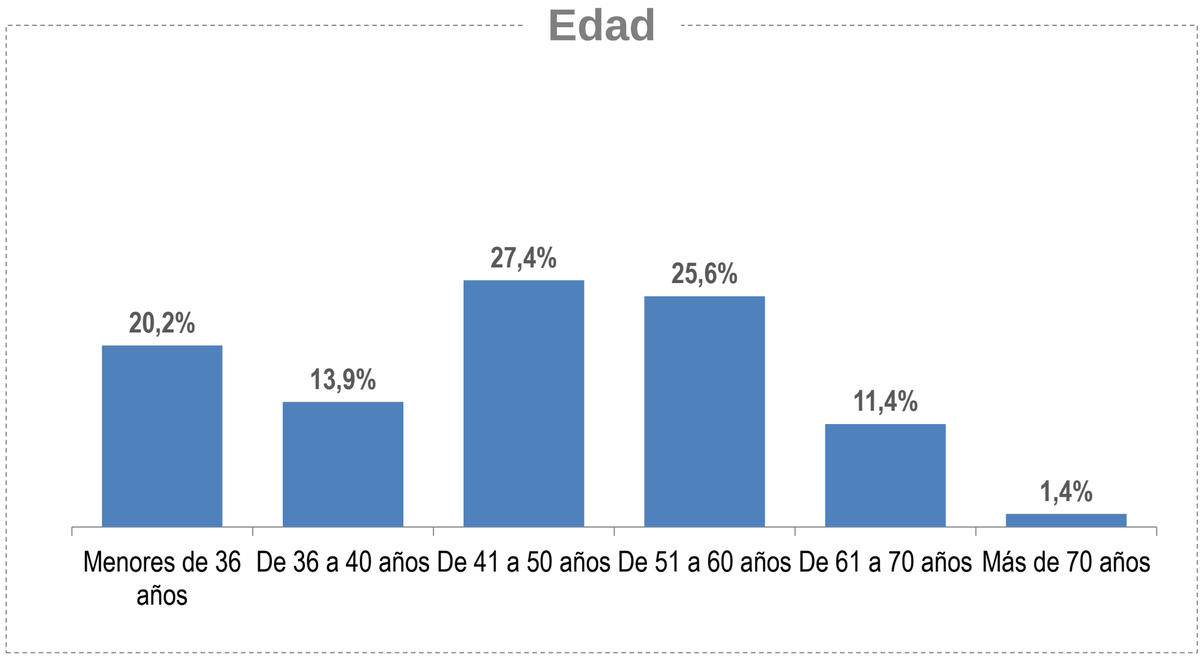
Encuesta de investigación

Conocer y analizar el **uso**, **conocimiento** y nivel de **mantenimiento de los neumáticos** por parte de los conductores

Tipo de estudio	Cuantitativo.
Técnica empleada	Entrevista on-line.
Universo de análisis	Conductores españoles de 18 y más años.
Detalle del planteamiento metodológico	Se han realizado un total de **1.334 entrevistas**, lo que supone un error muestral de ± 2,7% para un nivel de confianza del 95%.
Fecha de realización del trabajo de campo	El trabajo de campo se ha realizado del 19 al 24 de febrero de 2020.

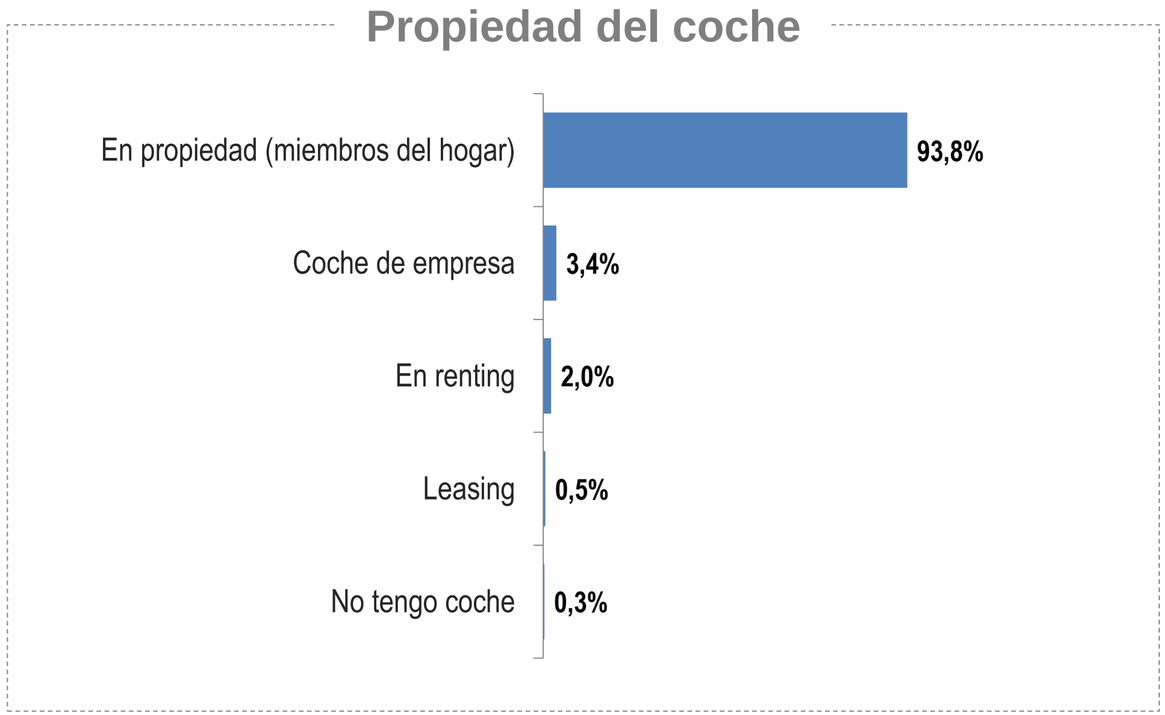
1.1 Muestra





Base: *Total (n=1.334)*

1.2 El coche



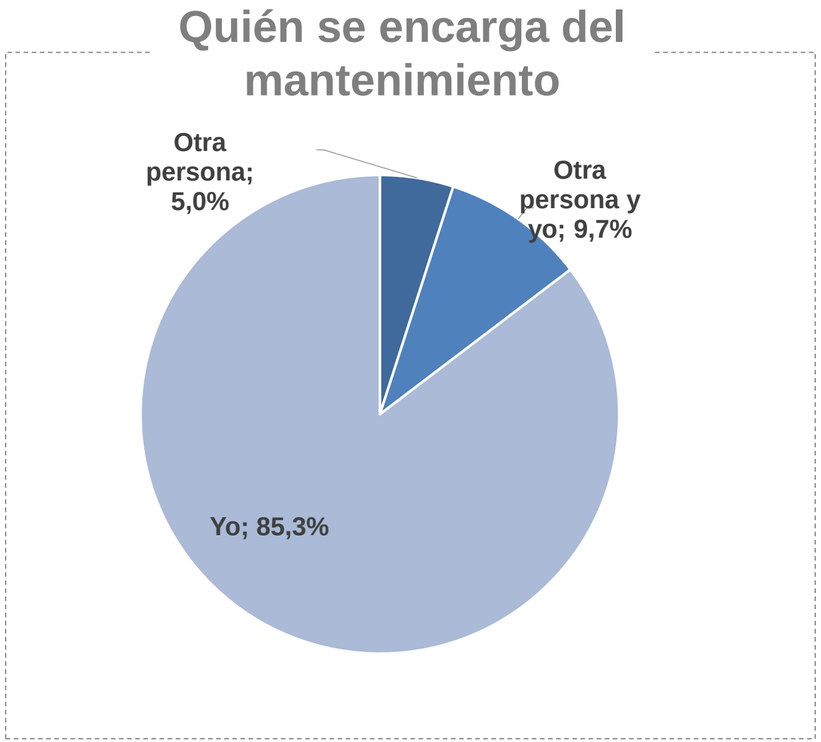
Base: *Total (n=1,334)*
P3. El coche que utilizas habitualmente es

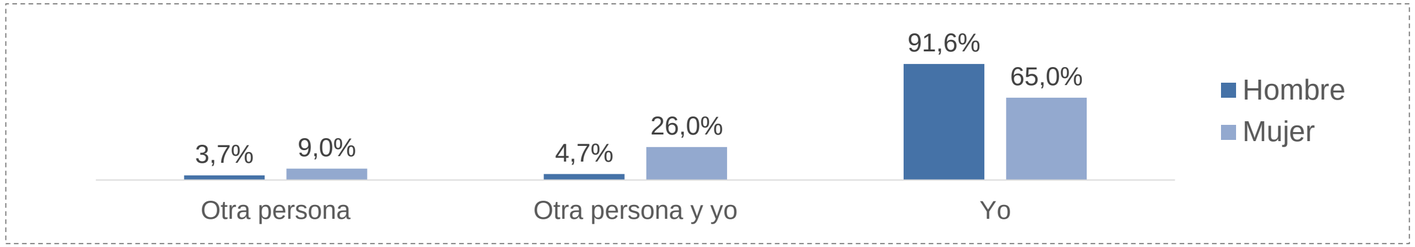
Mantenimiento

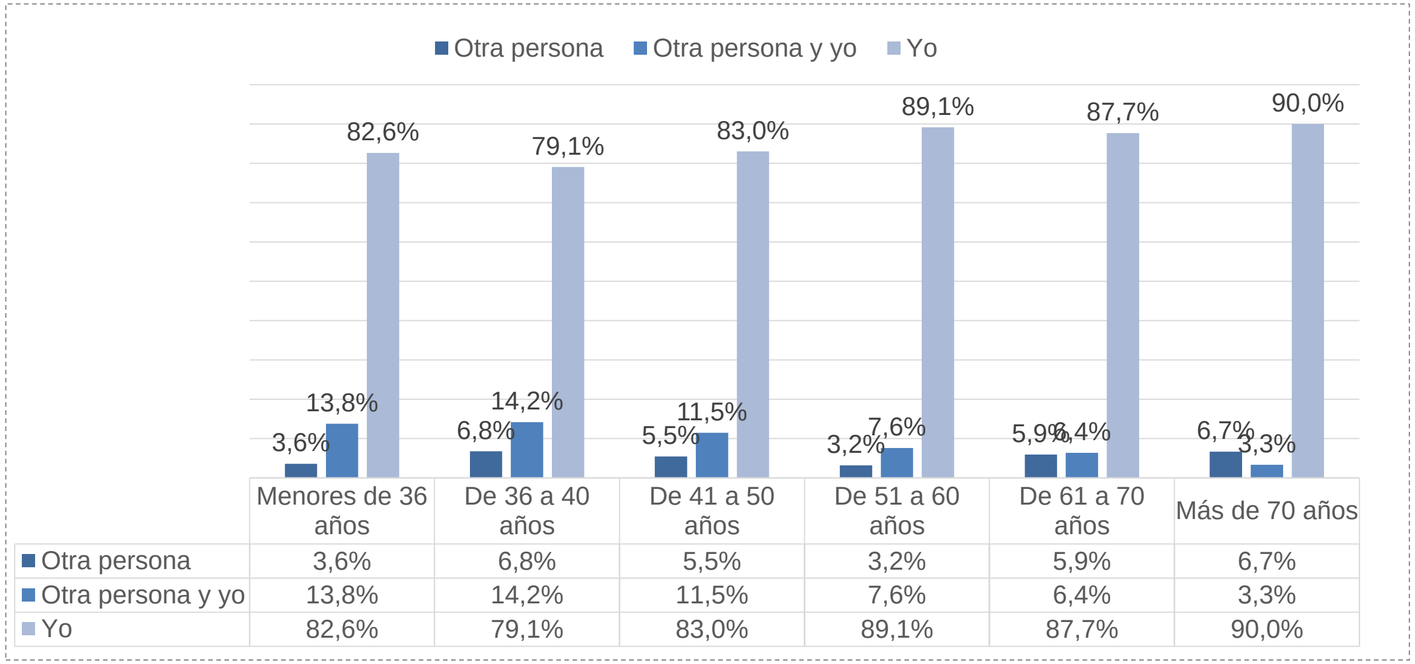
RACE | Observatorio de conductores

2.1 Persona encargada del mantenimiento

El 95 % de los conductores se ocupan personalmente del mantenimiento de sus vehículos, mientras que **un 9,7% de los conductores comparten esta tarea con otra persona. Las conductoras comparten en mayor medida las tareas de mantenimiento,** un 26% frente a el 4,7% de los hombres.
Las mujeres, y los menores de 41 años años son los que manifiestan en mayor medida que comparten con otra persona el mantenimiento.



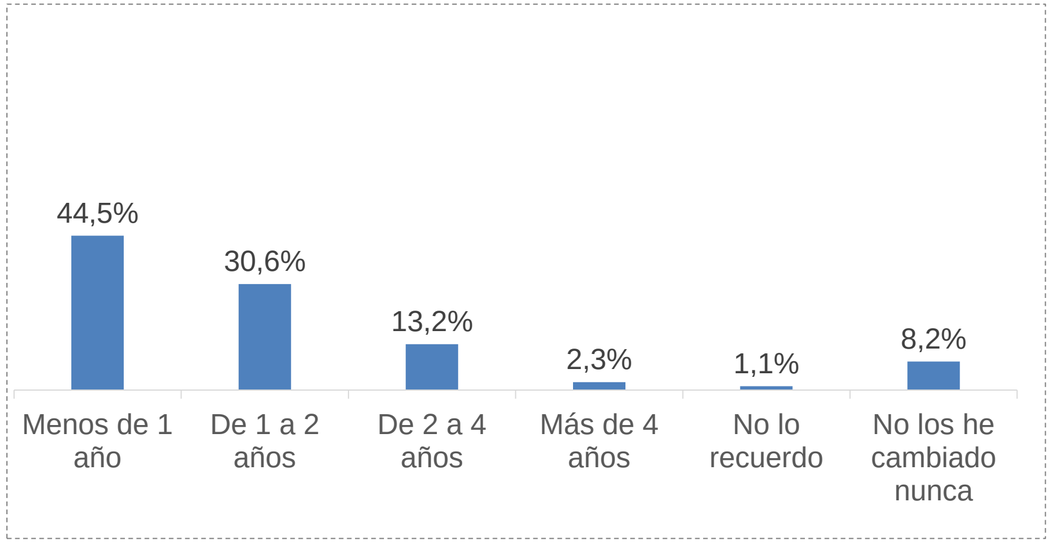


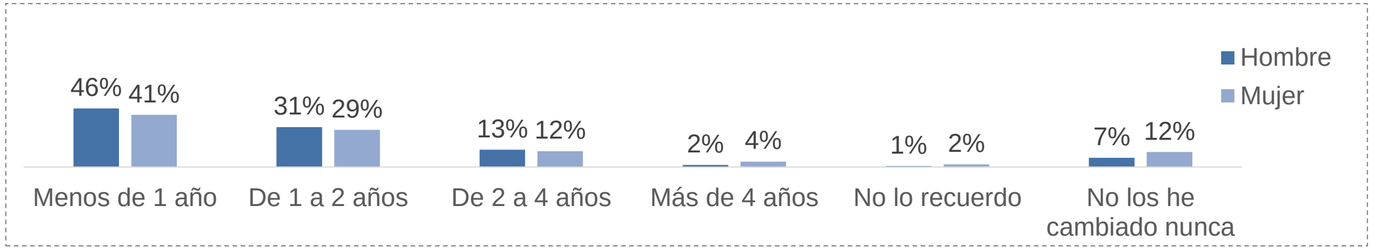


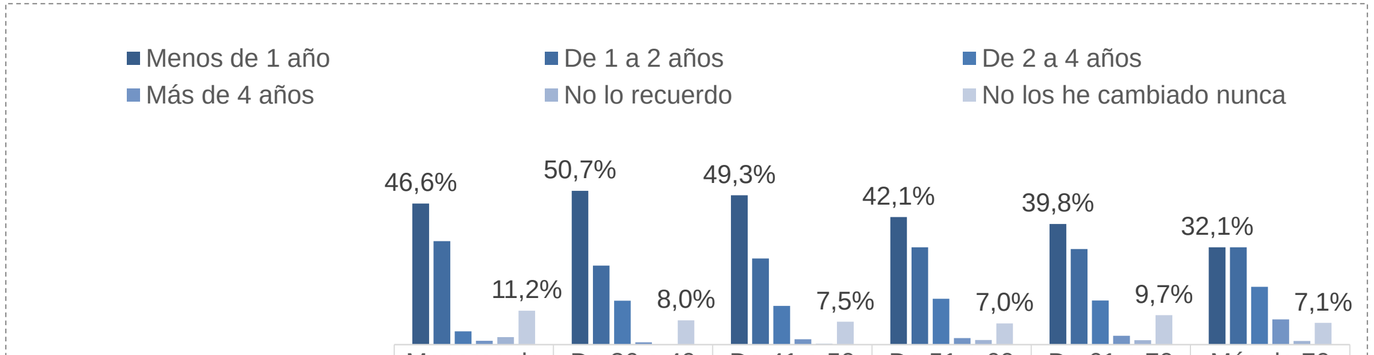
Base: *Tienen coche (n=1,330)*
¿Quién se encarga del mantenimiento del vehículo? Nos referimos a estar pendiente, gestionar las revisiones y reparaciones que necesita

2.2 Cuándo cambió los neumáticos

El 75% de los conductores han cambiado sus neumáticos hace menos de 2 años, siendo los mayores de 61 años los que llevan neumáticos más antiguos.





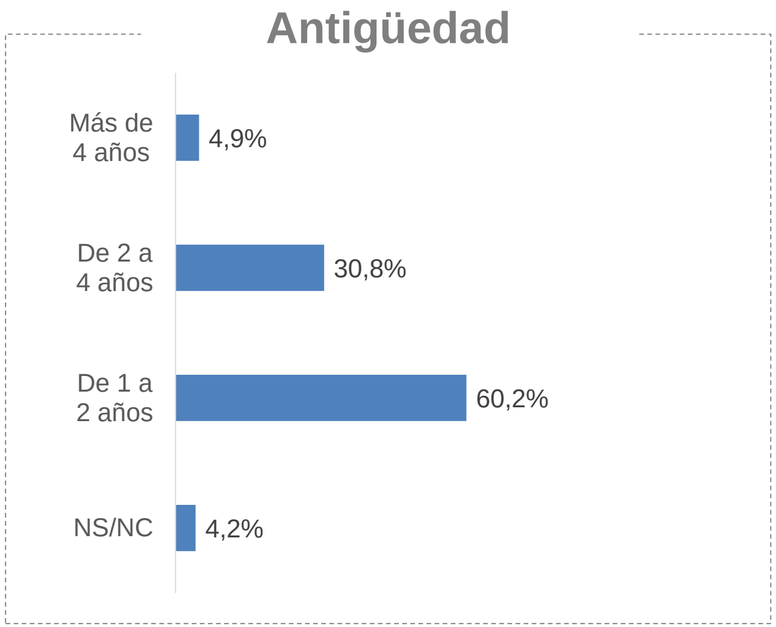


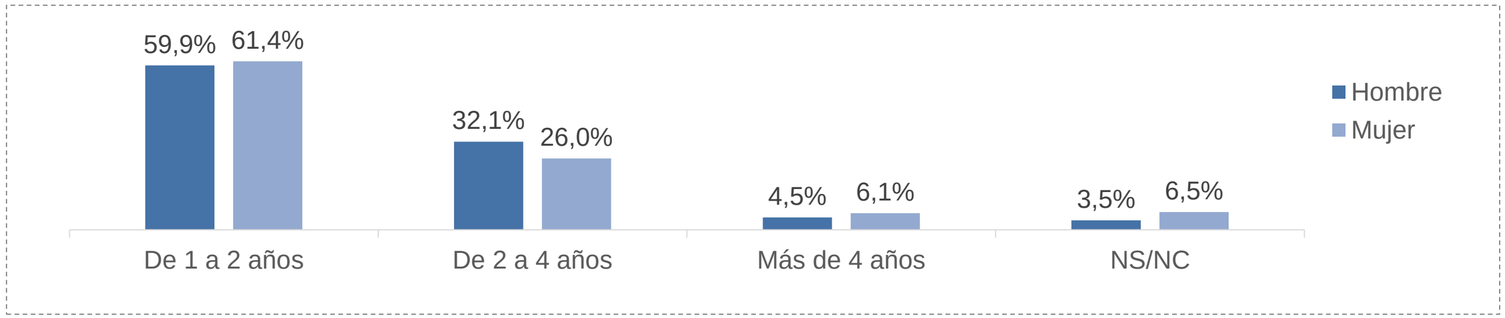
	Menores de 36 años	De 36 a 40 años	De 41 a 50 años	De 51 a 60 años	De 61 a 70 años	Más de 70 años
Menos de 1 año	46,6%	50,7%	49,3%	42,1%	39,8%	32,1%
De 1 a 2 años	34,2%	26,1%	28,4%	32,1%	31,6%	32,1%
De 2 a 4 años	4,3%	14,5%	12,8%	15,2%	14,6%	19,0%
Más de 4 años	1,2%	0,7%	1,7%	2,1%	2,9%	8,3%
No lo recuerdo	2,5%	0,0%	0,3%	1,5%	1,5%	1,2%
No los he cambiado nunca	11,2%	8,0%	7,5%	7,0%	9,7%	7,1%

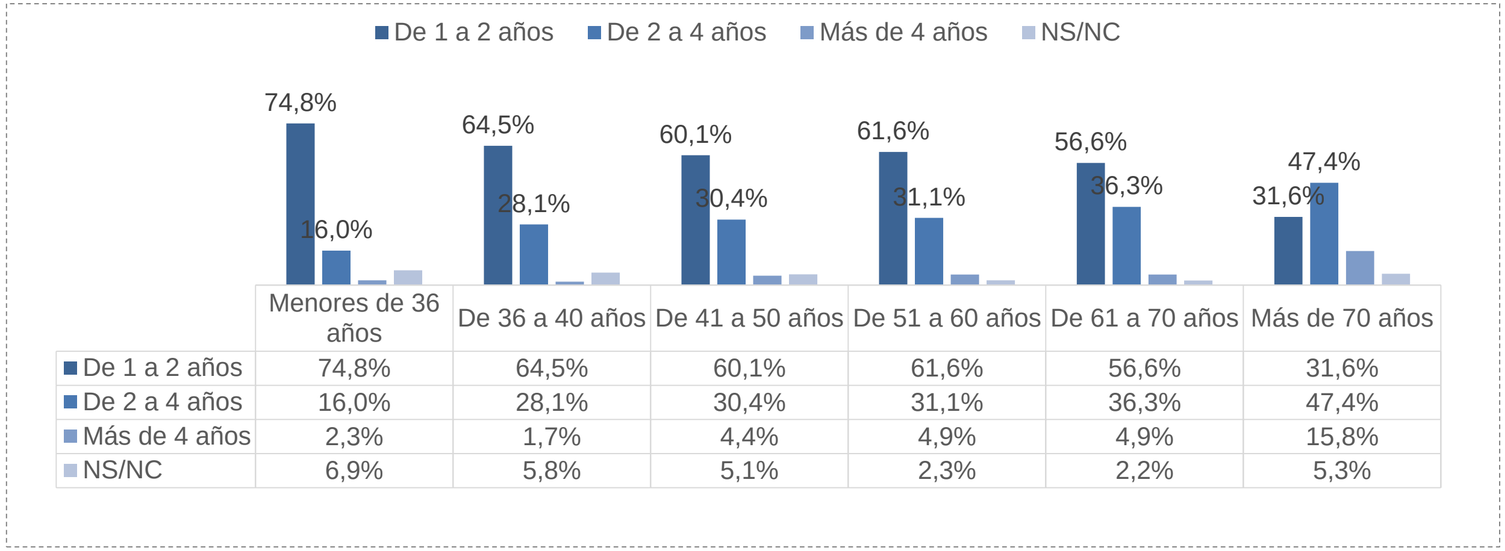
Base: ***Se ocupan del mantenimiento*** *(n=1,264)*

P7 Aproximadamente, cuánto tiempo hace desde la última vez que cambiaste los neumáticos

2.3 Neumáticos: antigüedad





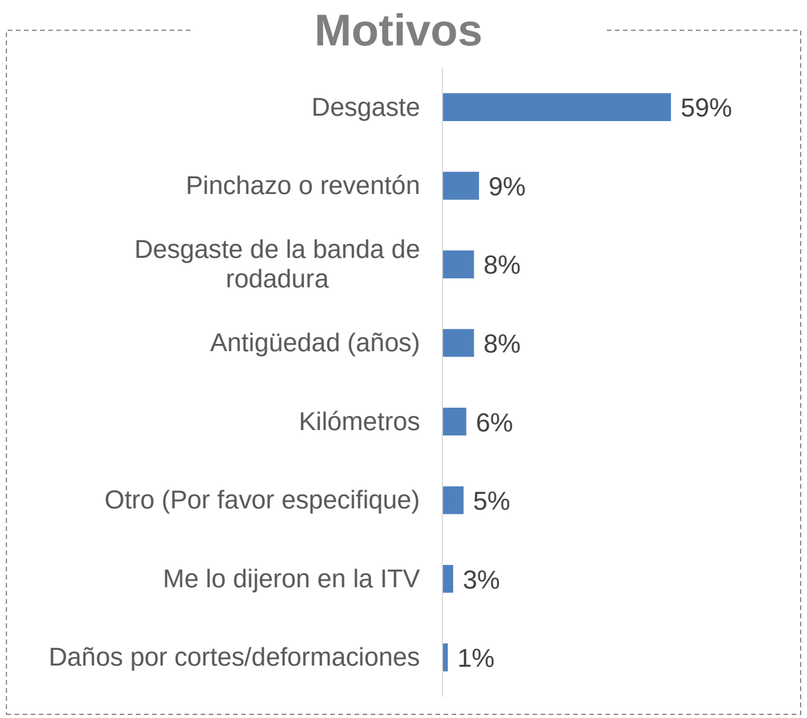


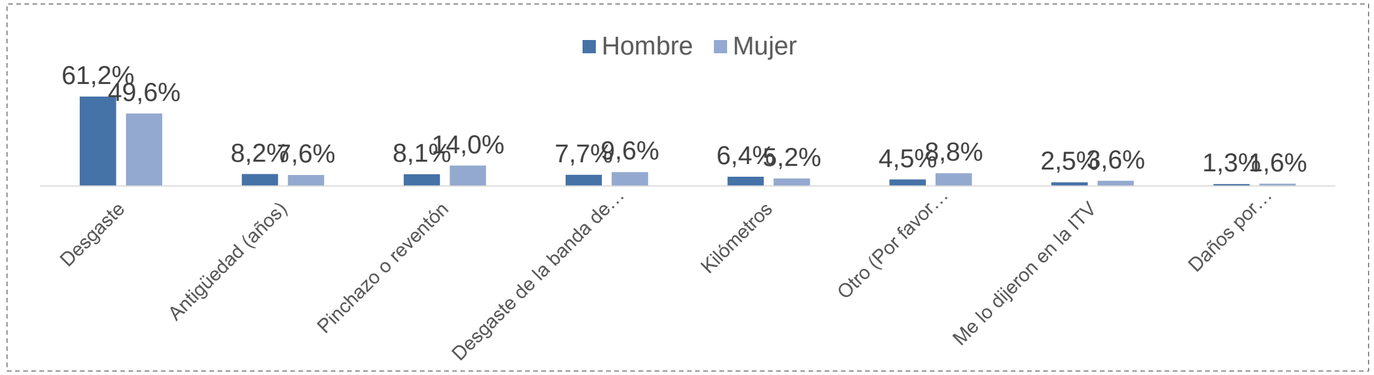
	Menores de 36 años	De 36 a 40 años	De 41 a 50 años	De 51 a 60 años	De 61 a 70 años	Más de 70 años
De 1 a 2 años	74,8%	64,5%	60,1%	61,6%	56,6%	31,6%
De 2 a 4 años	16,0%	28,1%	30,4%	31,1%	36,3%	47,4%
Más de 4 años	2,3%	1,7%	4,4%	4,9%	4,9%	15,8%
NS/NC	6,9%	5,8%	5,1%	2,3%	2,2%	5,3%

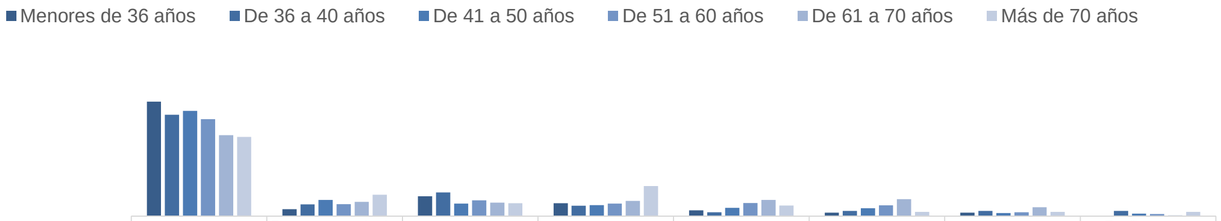
Base: Han cambiado los neumáticos (n=1.160)
Aproximadamente cuántos años tienen los neumáticos?

2.4 Motivos de cambio de neumáticos

Los conductores entrevistados declaran que han cambiado los neumáticos porque estaban desgastados, **hay un 3% que los han reemplazado sólo después de pasar por ITV.**





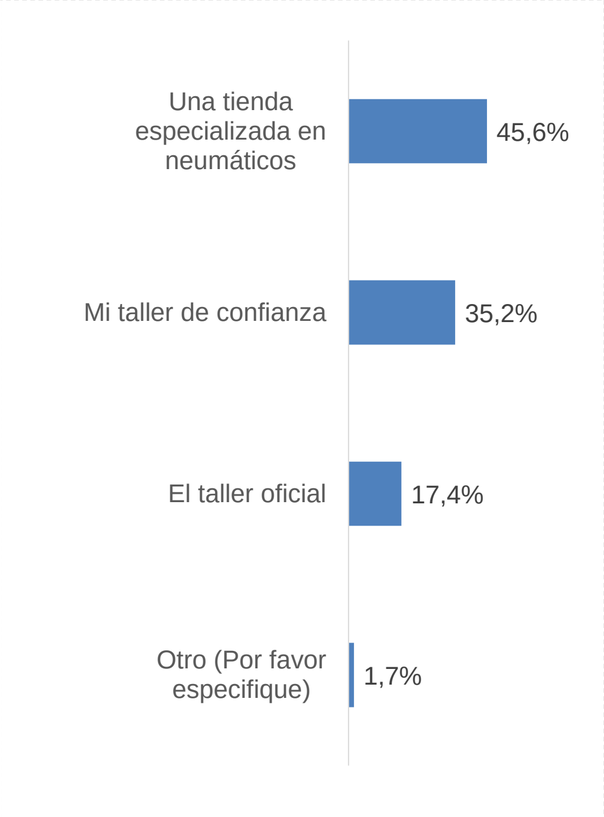


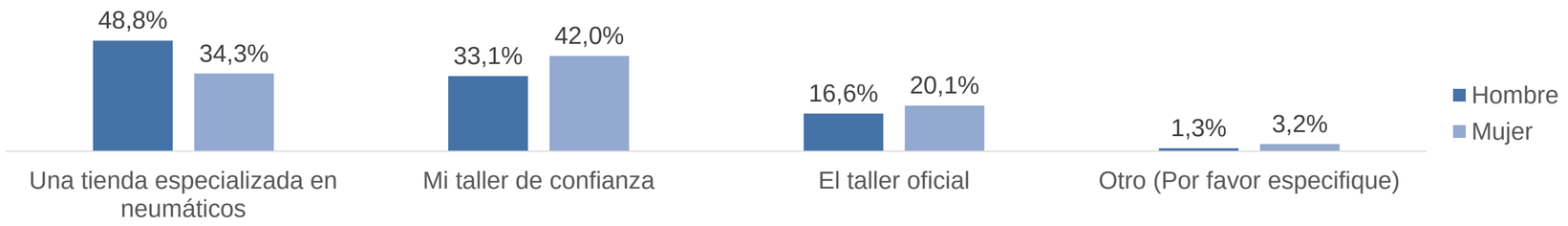
	Desgaste	Desgaste de la banda de rodadura	Pinchazo o reventón	Antigüedad (años)	Kilómetros	Otro (Por favor especifique)	Me lo dijeron en la ITV	Daños por cortes/deformaciones
Menores de 36 años	68,5%	4,2%	11,9%	7,7%	3,5%	2,1%	2,1%	0,0%
De 36 a 40 años	60,6%	7,1%	14,2%	6,3%	2,4%	3,1%	3,1%	3,1%
De 41 a 50 años	63,0%	9,7%	7,5%	6,6%	5,0%	4,7%	1,9%	1,6%
De 51 a 60 años	58,0%	7,2%	9,4%	7,5%	7,8%	6,5%	2,3%	1,3%
De 61 a 70 años	48,4%	8,6%	8,1%	9,1%	9,7%	10,2%	5,4%	0,5%
Más de 70 años	47,4%	12,8%	7,7%	17,9%	6,4%	2,6%	2,6%	2,6%

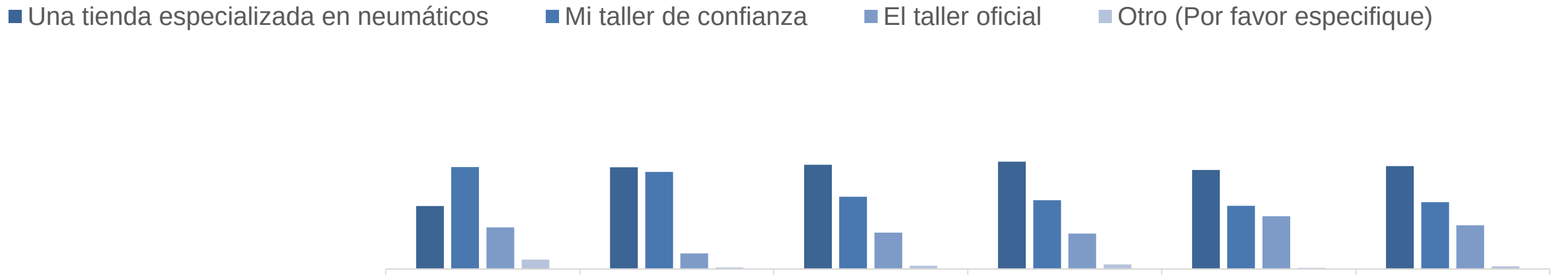
Base*: Han cambiado los neumáticos* *(n=1.160)*
Cuál fue el principal motivo para cambiar los neumáticos

2.5 Dónde realiza el cambio neumáticos

Más de 45% de los conductores acude a tiendas especializadas para cambiar los neumáticos, la segunda opción más habitual es el “taller de confianza. Las mujeres y los más jóvenes optan por su “taller de confianza” más que por las tiendas especializadas.





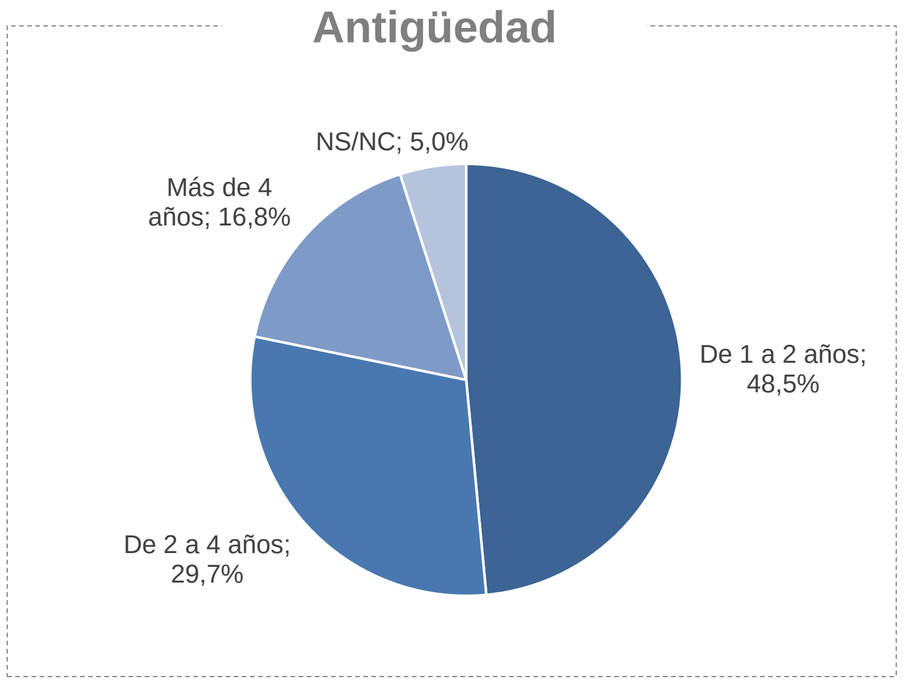


	Menores de 36 años	De 36 a 40 años	De 41 a 50 años	De 51 a 60 años	De 61 a 70 años	Más de 70 años
Una tienda especializada en neumáticos	29%	47%	48%	50%	46%	48%
Mi taller de confianza	47%	45%	33%	32%	29%	31%
El taller oficial	19%	7%	17%	16%	24%	20%
Otro (Por favor especifique)	4%	1%	1%	2%	0%	1%

Base: Se encargan del mantenimiento (n=1.264)
Para cambiar los neumáticos lo llevas a…

2.6 Cuál fue el principal motivo para NO cambiar los neumáticos

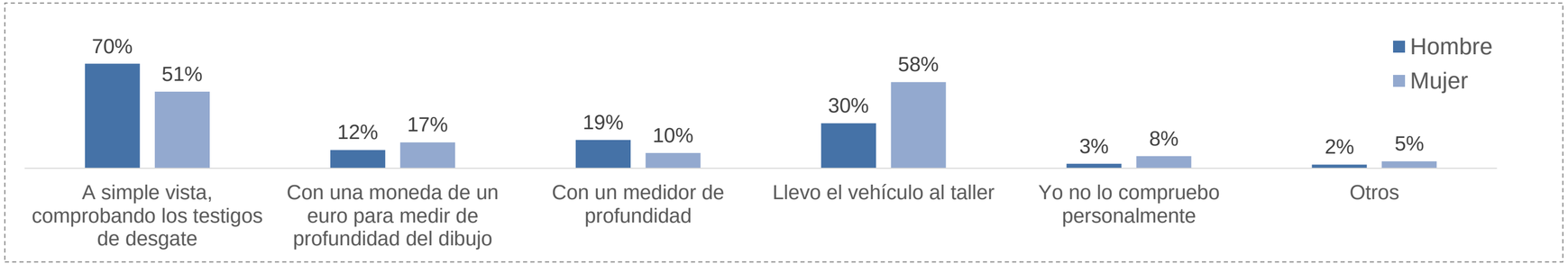
De los conductores que declaran que “no han cambiado nunca los neumáticos”, el 82% tiene un coche nuevo y el 16% “no lo ha necesitado”. A pesar de los motivos, **el 17% llevan neumáticos de más de 4 años**.

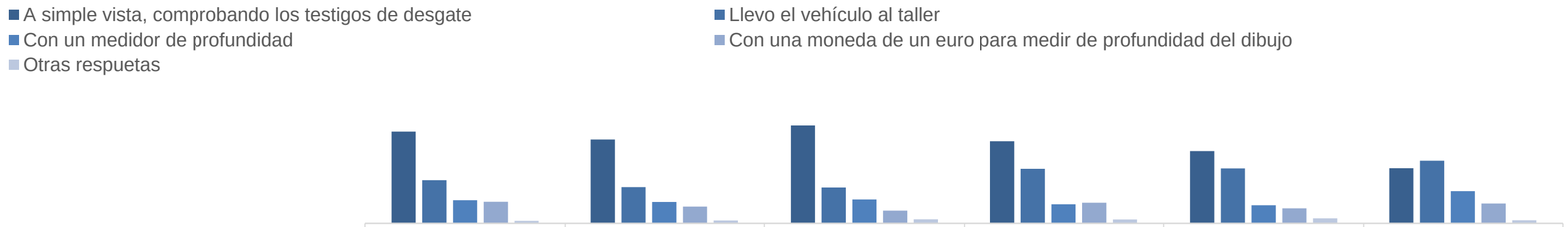


Base: ***No han cambiado los neumáticos*** *(n=104)*
Cuál fue el principal motivo para NO cambiar los neumáticos

2.7 Comprobación de la presión

La mayor parte de los conductores verifican el estado de desgaste de los neumáticos “a simple vista, comprobando los testigos”. Para las mujeres y los conductores más senior la primera opción es el taller.



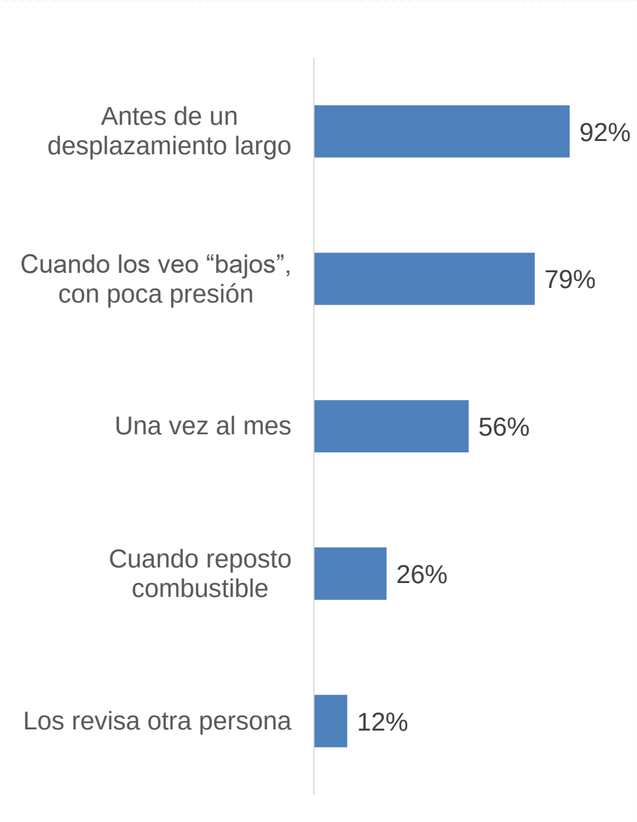


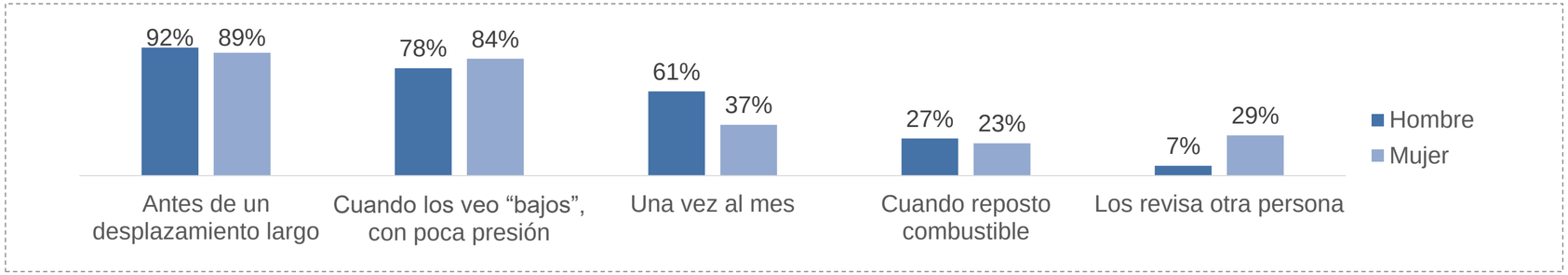
	Menores de 36 años	De 36 a 40 años	De 41 a 50 años	De 51 a 60 años	De 61 a 70 años	Más de 70 años
A simple vista, comprobando los testigos de desgate	71%	65%	76%	64%	56%	43%
Llevo el vehículo al taller	34%	28%	28%	42%	43%	49%
Con un medidor de profundidad	18%	17%	19%	15%	14%	25%
Con una moneda de un euro para medir de profundidad del dibujo	17%	13%	10%	16%	12%	15%
Otras respuetas	2%	2%	3%	3%	4%	2%

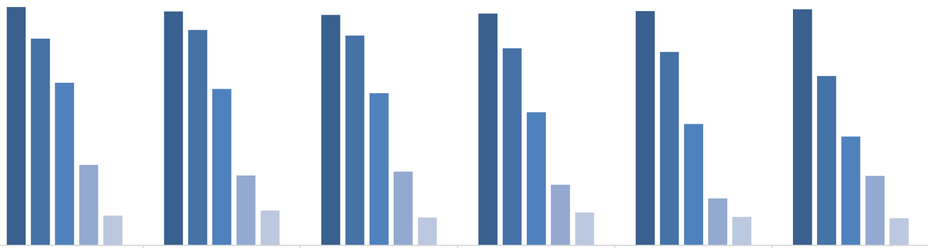
Base: Se encargan del mantenimiento (n=1.264)
Cómo compruebas que los neumáticos de tu vehículo están desgatados y necesitas cambiarlos. Marca todos los que utilizas.

2.8 Revisión de la presión

Un 8% de los conductores no revisan la presión e los neumáticos antes de realizar un desplazamiento largo.







	Menores de 36 años	De 36 a 40 años	De 41 a 50 años	De 51 a 60 años	De 61 a 70 años	Más de 70 años
Antes de un desplazamiento largo	94%	92%	91%	91%	92%	93%
Cuando los veo “bajos”, con poca presión	81%	85%	83%	78%	76%	67%
Una vez al mes	64%	62%	60%	52%	48%	43%
Cuando reposto combustible	32%	28%	29%	24%	19%	27%

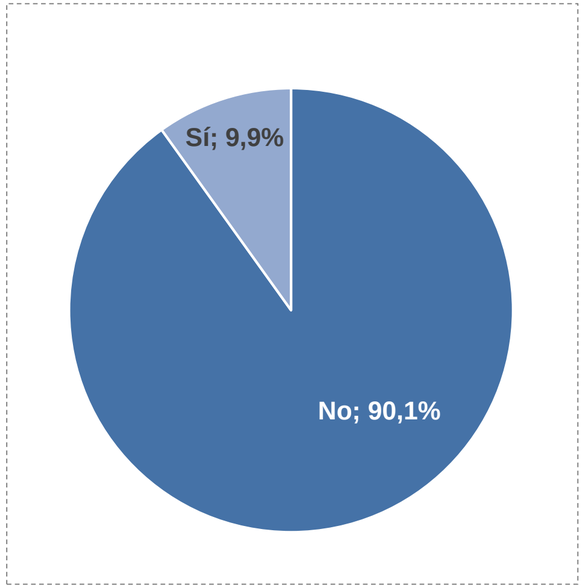
Antes de un desplazamiento largo
Cuando los veo “bajos”, con poca presión
Una vez al mes
Cuando reposto combustible

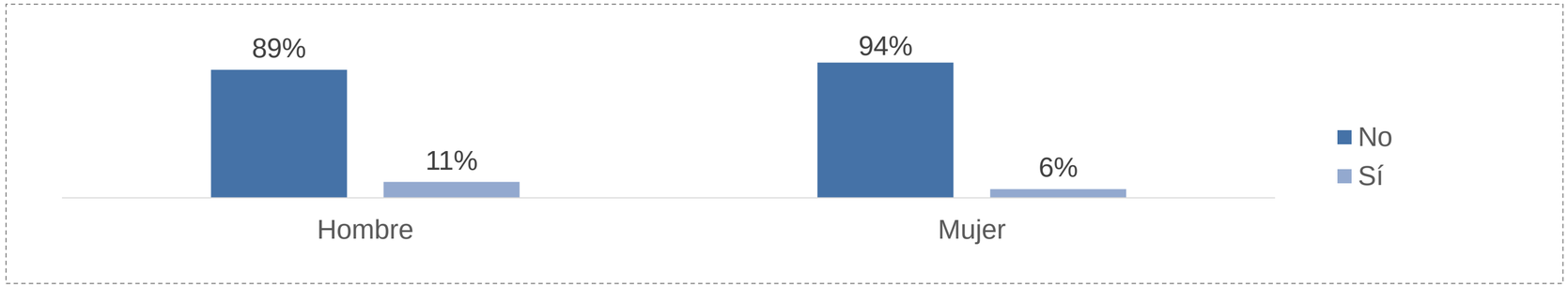
Base: Se encargan del mantenimiento (n=1.264)

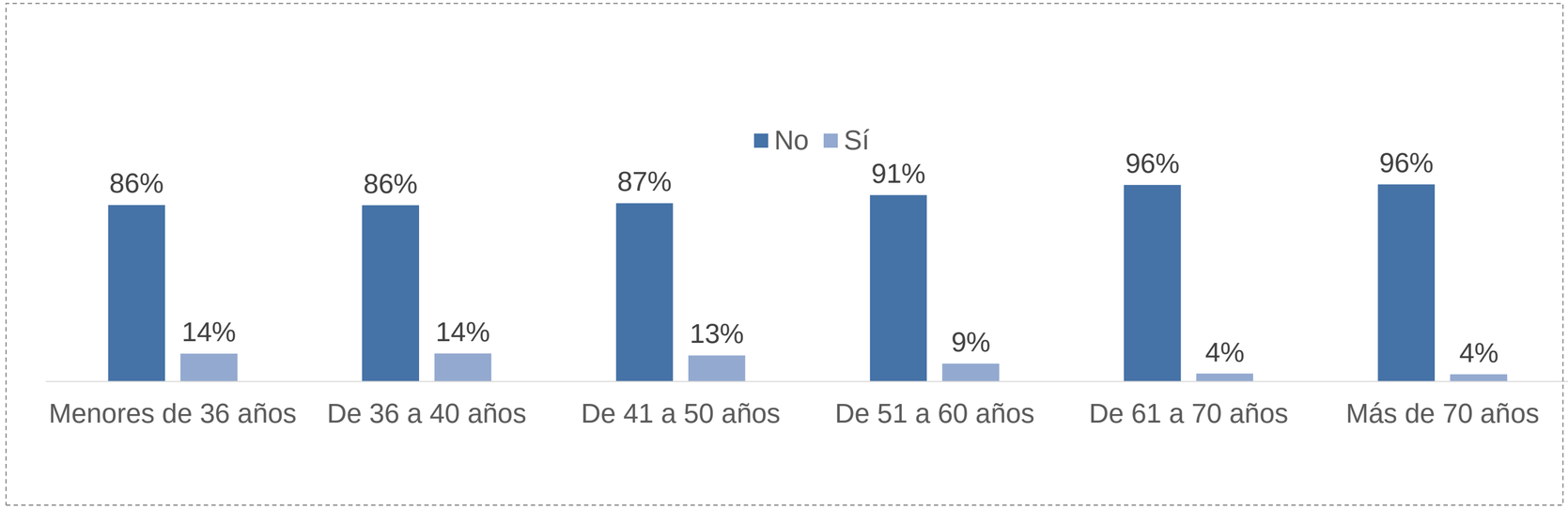
En las siguientes situaciones ¿revisas o no la presión de los neumáticos? RESPUESTA MÚLTIPLE

2.9 Compra neumáticos segunda mano

Casi un 10% de los conductores han comprado neumáticos de segunda mano en alguna ocasión. Este porcentaje se eleva hasta el 14% entre los menores de 40 años.







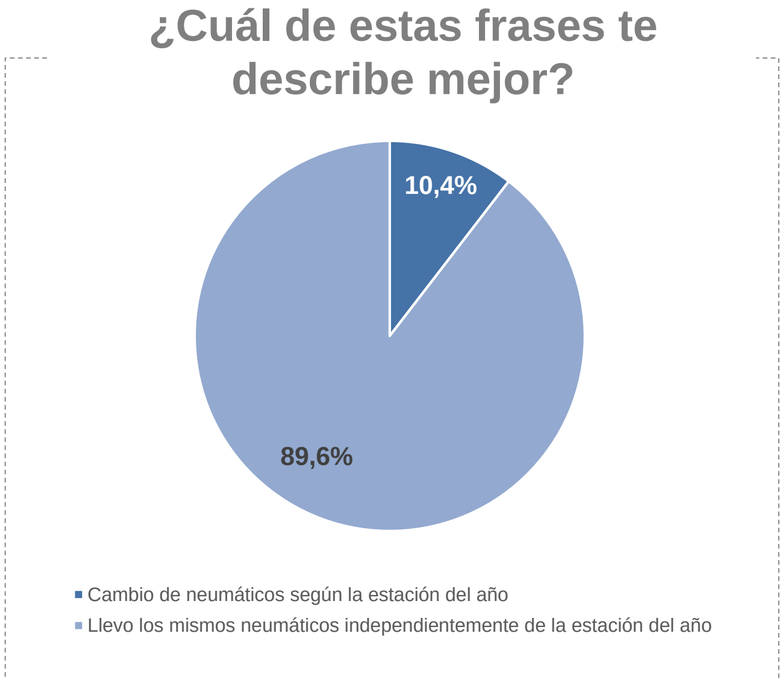
Base: Se encargan del mantenimiento (n=1.264)
¿Has comprado alguna vez neumáticos de segunda mano?

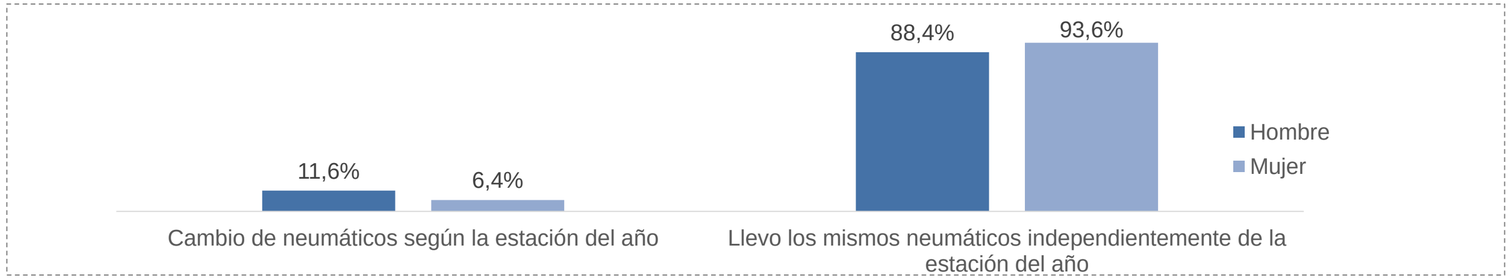
Grado conocimiento sobre neumáticos

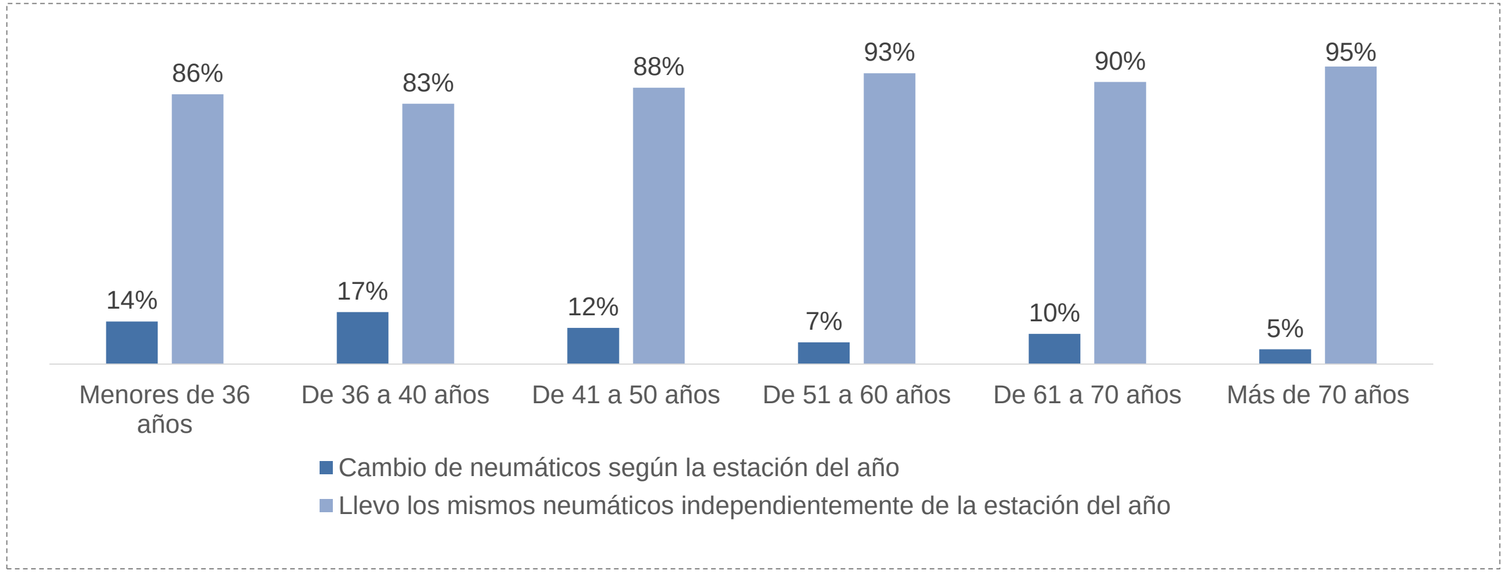
RACE | Observatorio de conductores

3.1 Neumáticos y estaciones del año

Sólo el 10,4% de los conductores cambia de neumáticos según la estación del año



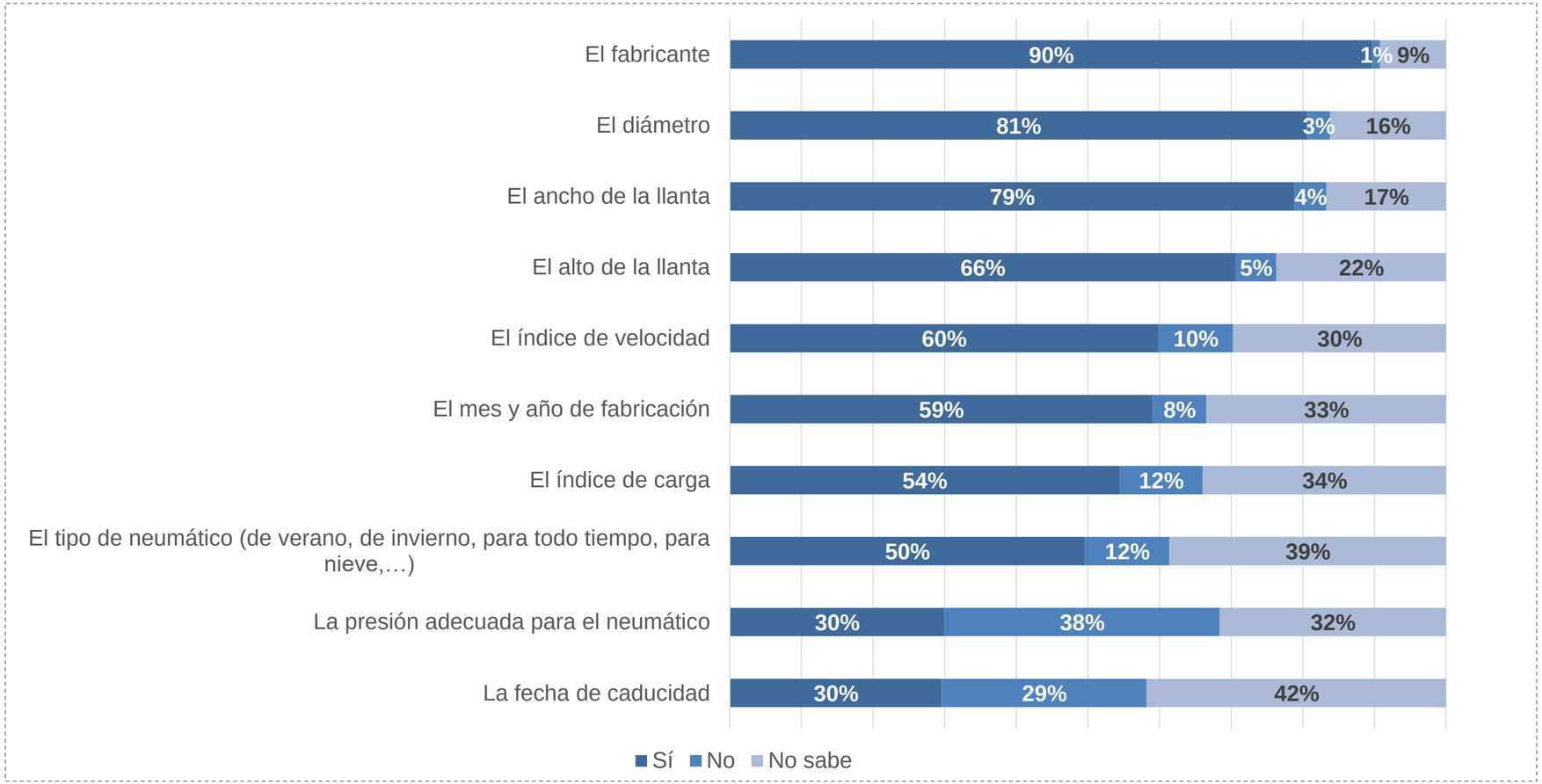




Base: Se encargan del mantenimiento (n=1.264)
¿Cuál de estas frases te describe mejor?

3.2 Información en el flanco del neumático

Hay gran número de conductores no conocen la información que aparece reflejada en el flanco de los neumáticos. La gran mayoría, más de 80%, conoce que aparece "el fabricante", "el diámetro", "el ancho" ; sobre el resto de la información hay desconocimiento por una gran parte de los conductores.

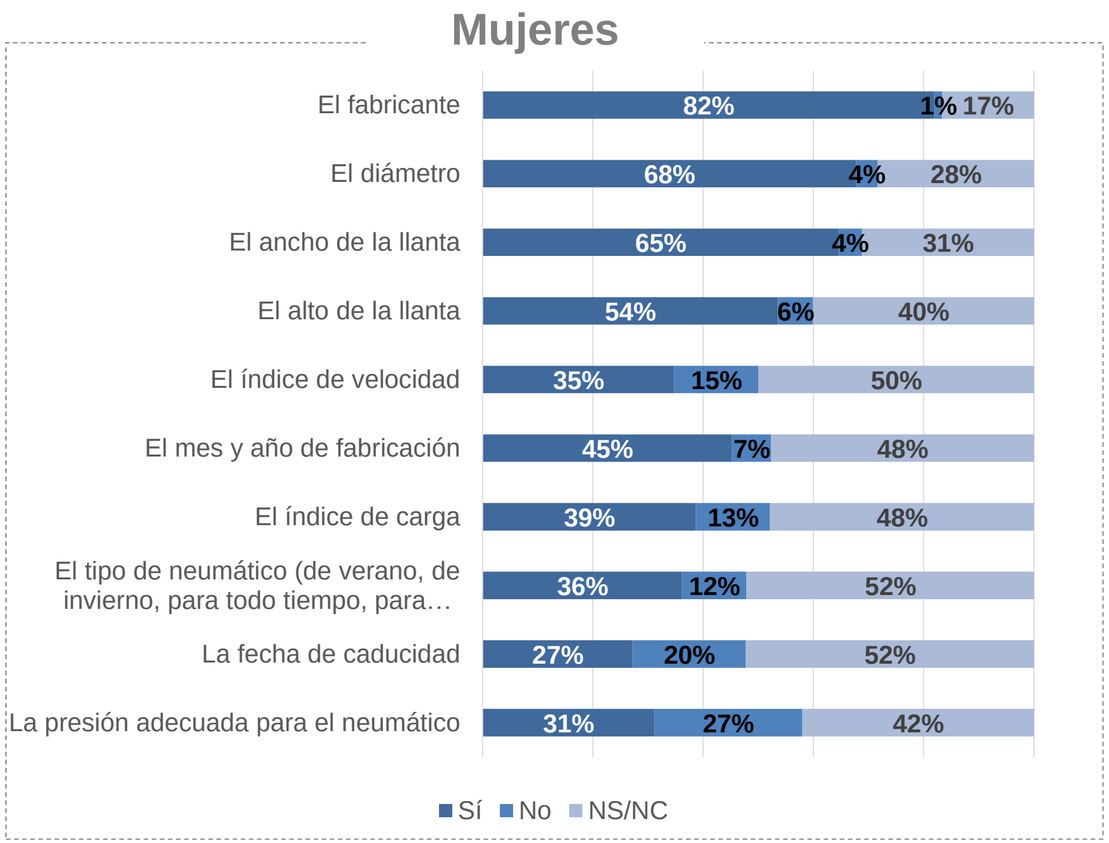


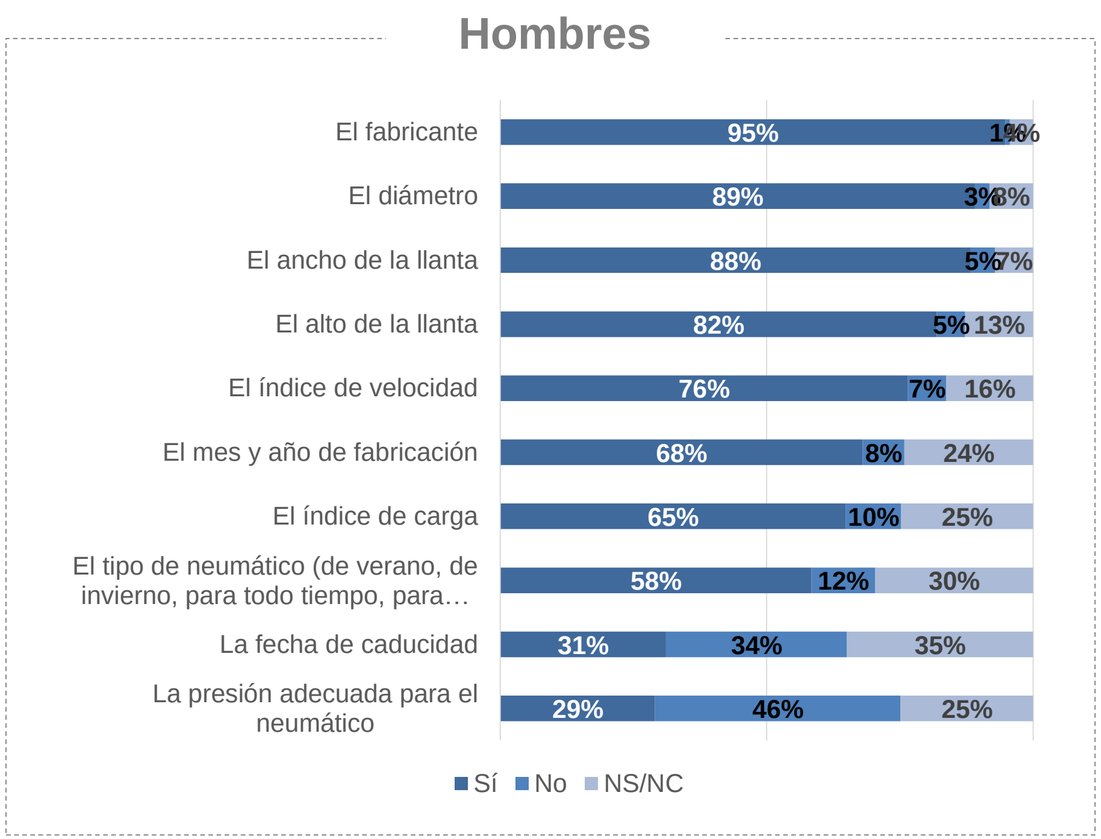
Base: Se encargan del mantenimiento (n=1.264)

Los neumáticos llevan en las bandas laterales información sobre las características que posee. De las siguientes, dime si aparece o no esta información

3.3 Información en el flanco del neumático

Las mujeres conocen menos la información que aparece el el flanco de los neumáticos.

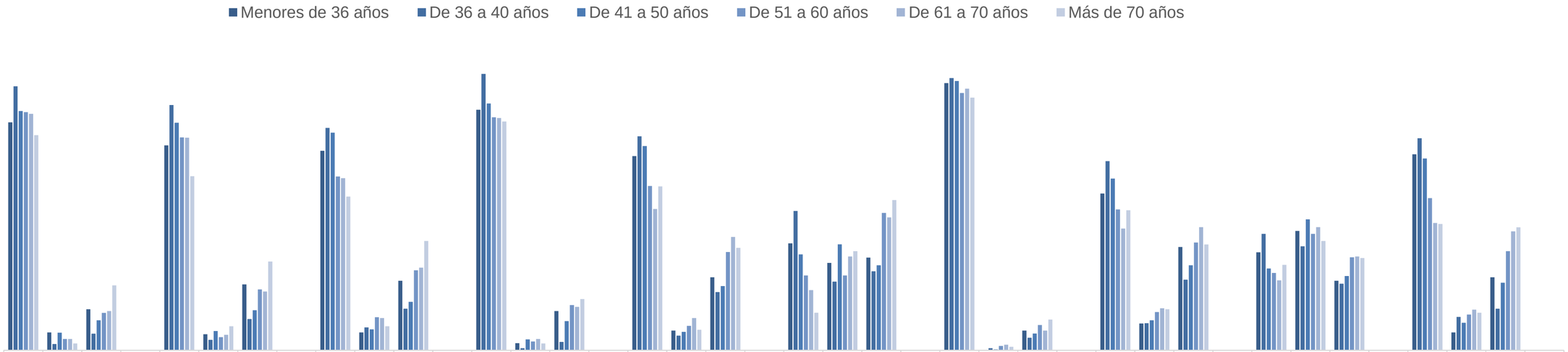




Base: Se encargan del mantenimiento

Los neumáticos llevan en las bandas laterales información sobre las características que posee. De las siguientes, dime si aparece o no esta información

3.4 Información en el flanco del neumático



	El ancho de la llanta			El alto de la llanta			El índice de velocidad			El diámetro			El mes y año de fabricación			La fecha de caducidad			El fabricante			El tipo de neumático (de verano, de invierno, para todo tiempo, para nieve,…)			La presión adecuada para el neumático			El índice de carga		
	Sí	No	NS/NC	Sí	No	NS/NC	Sí	No	NS/NC	Sí	No	NS/NC	Sí	No	NS/NC	Sí	No	NS/NC	Sí	No	NS/NC	Sí	No	NS/NC	Sí	No	NS/NC	Sí	No	NS/NC
Menores de 36 años	80%	6%	14%	71%	6%	23%	70%	6%	24%	84%	2%	14%	68%	7%	25%	37%	30%	32%	93%	0%	7%	55%	9%	36%	34%	42%	24%	68%	6%	25%
De 36 a 40 años	92%	2%	6%	86%	4%	11%	78%	8%	14%	96%	1%	3%	75%	5%	20%	49%	24%	28%	95%	1%	4%	66%	9%	25%	41%	36%	23%	74%	12%	14%
De 41 a 50 años	83%	6%	10%	79%	7%	14%	76%	7%	17%	86%	4%	10%	71%	6%	22%	33%	37%	30%	94%	0%	6%	60%	10%	30%	28%	46%	26%	67%	10%	24%
De 51 a 60 años	83%	4%	13%	74%	5%	21%	61%	12%	28%	81%	3%	16%	57%	8%	34%	26%	26%	48%	90%	2%	9%	49%	13%	38%	27%	41%	32%	53%	12%	35%
De 61 a 70 años	82%	4%	14%	74%	5%	20%	60%	11%	29%	81%	4%	15%	49%	11%	40%	21%	33%	46%	91%	2%	7%	42%	15%	43%	24%	43%	33%	44%	14%	41%
Más de 70 años	75%	2%	23%	61%	8%	31%	54%	8%	38%	80%	2%	18%	57%	7%	36%	13%	35%	52%	88%	1%	11%	49%	14%	37%	30%	38%	32%	44%	13%	43%

Base: Se encargan del mantenimiento (n=1.264)

Los neumáticos llevan en las bandas laterales información sobre las características que posee. De las siguientes, dime si aparece o no esta información

Conclusiones

RACE | Observatorio de conductores

Conclusiones

- El **95 % de los conductores se ocupan personalmente del mantenimiento de sus vehículos**. Las mujeres, y los menores de 41 años son los que manifiestan en mayor medida que comparten con otra persona el mantenimiento.
- El **8% de los conductores no revisa el estado de las ruedas antes de emprender un viaje largo**, y un 21% tampoco lo hace a pesar de verlos “bajos” de presión.
- El **motivo principal declarado para cambiar los neumáticos es el desgaste con un 59%,** y hay un 3% que los han reemplazado sólo después de pasar por ITV.
- **Sufrir un pinchazo** es el principal problema relacionado con los neumáticos, algo que le ha ocurrido al **86%** de los encuestados en algún momento.
- El **90% compra neumáticos nuevos**, tendencia que se acrecienta con la edad.
- Las **tiendas especializadas son las preferidas por los encuestados (45,6%)** para la sustitución de los neumáticos. Le sigue el taller de confianza de los conductores con un 35,2% y el taller oficial de la marca del vehículo queda más lejos con un 17,4%.
- Sólo el **10,4% de los conductores cambia de neumáticos según la estación del año.**

RACE | Observatorio de conductores

Febrero 2020