

NOTA DE PRENSA

Departamento de Comunicación RACE

24 de marzo 2020



A pesar del descenso en la actividad, el RACE atendió más de 6.000 expedientes en la primera semana del Estado de Alarma

- Durante este tiempo, el Real Automóvil Club de España ha respondido más de 14.000 llamadas, aunque las cifras han descendido hasta un 60% este fin de semana respecto a 2019
- La asistencia en carretera del RACE es considerada esencial dentro de la situación de emergencia que atraviesa España

El Real Automóvil Club de España atendió **6.055 expedientes la pasada semana** (del 16 al 23 de marzo), a pesar de la situación de Estado de Alarma que atraviesa España. Estos expedientes son aproximadamente **un tercio respecto a los atendidos en el mismo periodo del año anterior (18.192)**.

Además, se recibieron **más de 14.000 llamadas** con cuestiones relacionadas con la propia asistencia, pero también de telemedicina, seguros de viajes, derivaciones de servicio a talleres de la red Eurekar y un largo etcétera.

Respecto al motivo de la asistencia, los **derivados de las baterías siguen siendo los más demandados**, por delante de los problemas relacionados con los **neumáticos** (pinchazos, reventones, etc). Cabe destacar el **gran descenso de aquellas llamadas como consecuencia de accidentes**, con unos porcentajes anuales aproximados del 6,5% y que en la pasada semana sólo supusieron el 4,3%.



El momento de inflexión, tanto en llamadas como en asistencias, se produjo a partir del día **11 de marzo**, en el que ciudades como Madrid ya empezaban a tomar medidas y justo **la fecha en la que llegó el aviso de la OMS considerando al coronavirus como 'Pandemia Global'**.

Desde entonces, sobre todo a partir del 14 de marzo, con el decreto del Estado de Alarma, en el que se incluye al RACE como operador esencial, se ha ido produciendo un **descenso progresivo del número de asistencias y llamadas, llegando a reducirse hasta en un 60%** el pasado fin de semana.

Más información:

Departamento de Comunicación:

C/ Isaac Newton, 4 (PTM) | 28760 Tres Cantos, Madrid



+34 91 594 77 02



comunicacion@race.es



www.race.es

Síguenos en:

