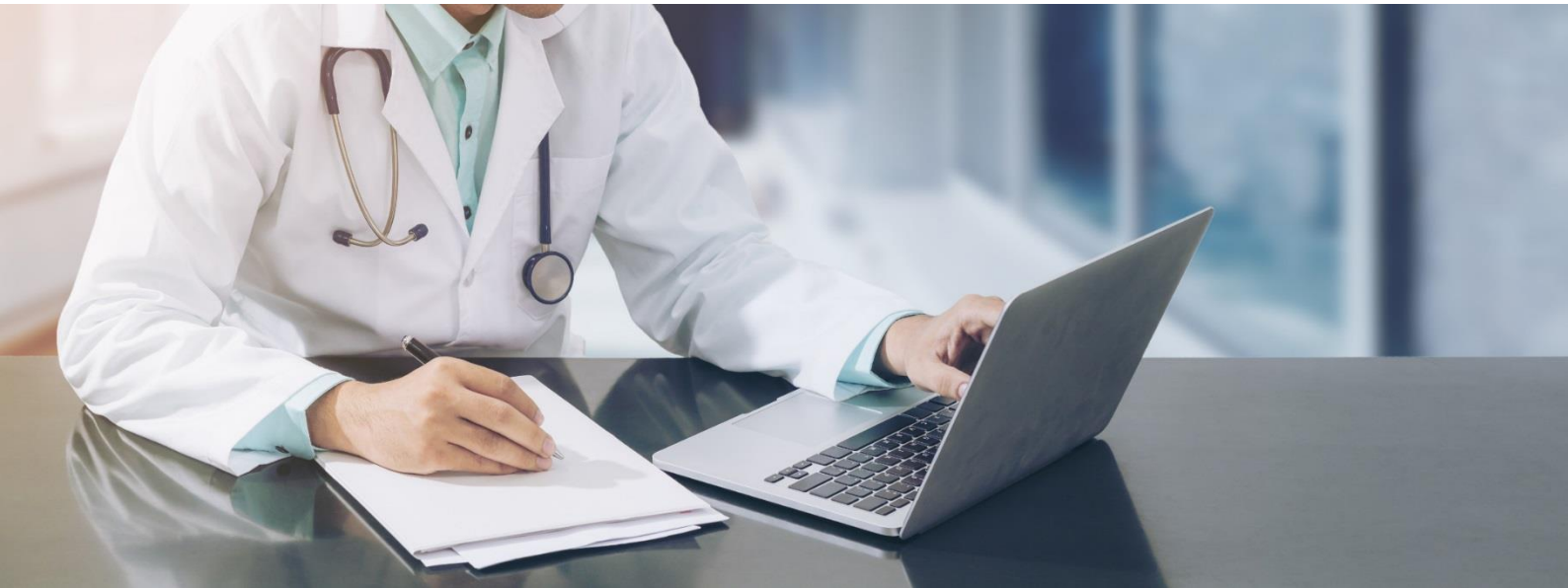


NOTA DE PRENSA

Departamento de Comunicación RACE

20 de febrero 2020



El RACE ya ha resuelto incidencias en 83 países gracias a la telemedicina

- El Real Automóvil Club de España es pionero entre las empresas del sector en ofrecer este servicio a sus clientes en trayectos internacionales
- El formato permite tanto la solución remota de la situación como establecer un contacto directo entre el médico del RACE – Ever Health y el del lugar del viaje
- Estados Unidos es el país con un mayor número de incidencias resueltas, por delante de Francia, Portugal y México. Las patologías más habituales están relacionadas con la presencia de fiebre o problemas estomacales

La solución de los problemas de salud a socios y clientes cuando están de viaje es fundamental para el Real Automóvil Club de España-RACE. La implementación, hace un año, de soluciones tecnológicas, le ha permitido al Club ser el pionero en usar la telemedicina en aquellos percances que han sucedido en el extranjero.

En concreto, durante el pasado año, uno de cada cinco expedientes de asistencia en viaje en el extranjero fue solucionado gracias a la telemedicina, un sistema mediante el cual, tras la llamada del cliente, el RACE, junto con Ever Health, pone un médico a disposición del afectado, tanto para solucionar su problema de salud como para, en caso de un tema que precise el traslado a un centro hospitalario, éste pueda tratar el caso directamente con el personal médico del lugar.



Por países, Estados Unidos fue el lugar donde más expedientes se resolvieron a través de la telemedicina, seguido por Francia, Portugal, México y Reino Unido. En total, se han resuelto casos en 83 países en lugares tan remotos como Indonesia, Tailandia, Madagascar o Nueva Zelanda.

En cuanto a patologías, fiebre, vómitos, dolor de garganta, problemas estomacales y malestar general fueron los principales motivos de llamada de los clientes y socios.

El servicio de telemedicina se ofrece a los clientes del RACE de forma gratuita, cuando viajan al extranjero, y con el soporte de Ever Health, empresa líder en servicios médico - tecnológicos que nace de la necesidad de conectar a médicos con pacientes en el momento en que surge la necesidad y desde cualquier lugar. El proceso es, además, muy sencillo, ya que el paciente sólo tendrá que llamar por teléfono al RACE y después, a través de un enlace proporcionado vía sms, se establece una conexión directa con el médico.

Departamento de Comunicación:

C/ Isaac Newton, 4 (PTM) | 28760 Tres Cantos, Madrid



+34 91 594 77 02



comunicacion@race.es



www.race.es

Síguenos en:

