



## REAL AUTOMÓVIL CLUB DE ESPAÑA

Isaac Newton, 4  
Parque Tecnológico de Madrid (PTM)  
28760 Tres Cantos (Madrid)

La presente Política de Venta regulará expresamente la relación de compra y venta entre USTED, el REAL AUTOMÓVIL CLUB DE ESPAÑA (RACE) y las entidades integrantes del Grupo Empresarial RACE, entre las que destaca la aseguradora UNIÓN DE AUTOMÓVILES CLUBS, S.A. (UNACSA) al adquirir productos y/o servicios ofertados en EL SITIO WEB.

La presente Política de Venta está basada en los Términos y Condiciones de contratación especificados para cada producto/servicio. La compra o contratación de productos y/o servicios ofrecidos por RACE o cualquiera de las entidades del grupo (en adelante, "PRODUCTOS") a través del Sitio Web conlleva la aceptación expresa, y sin reservas de ninguna clase, de todas y cada una de las presentes condiciones.

La aceptación por su parte de estas condiciones quedarán plenamente formalizadas pulsando el botón de contratación RACE en el momento de formalizar la compra. La falta de aceptación de estas condiciones a través de dicho procedimiento impedirá proseguir con la contratación. Los Productos publicitados a través del Sitio Web se ofrecen a consumidores finales, mayores de 18 años.

La presente contratación queda sujeta a la ley común española. Cualquier disputa se resolverá en los tribunales de Madrid, o en los tribunales que sean funcional y territorialmente competentes en virtud de normativa especial aplicable.

La falta de ejercicio por parte de RACE, o de algunas de las entidades integrantes del Grupo Empresarial RACE, de cualquiera de las Condiciones de Venta no podrá ser interpretada ni equivaldrá a una renuncia a las mismas en el futuro o en el pasado.

### Envíos

Una vez formalizado el pedido, es decir, con la aceptación de las Condiciones de Uso y la confirmación del proceso de compra, desde este grupo se le enviará siempre un email al CLIENTE confirmando los detalles de la compra realizada.

### Precios

Todos los precios de los productos que se indican a través de la página web incluyen el IVA y los demás impuestos que pudiera corresponder.

### Métodos de pago

El CLIENTE se compromete a pagar en el momento que realiza el pedido.

El CLIENTE deberá abonar el importe correspondiente a su pedido mediante pago a través de tarjeta de crédito, de débito (Visa, Mastercard o American Express) o mediante domiciliación bancaria. El pago con tarjeta se realizará siempre de acuerdo con los protocolos de seguridad correspondientes.

El CLIENTE deberá notificar a RACE, o a la empresa del grupo involucrada en la transacción, cualquier cargo indebido o fraudulento en la tarjeta utilizada para las compras, mediante email o vía telefónica, en el menor plazo de tiempo posible para que por parte de la entidad afectada se puedan realizar las gestiones oportunas.

### Seguridad

El proceso de pago funciona sobre un servidor seguro utilizando el protocolo SSL (Secure Socket Layer).



**REAL AUTOMÓVIL CLUB DE ESPAÑA**

Isaac Newton, 4  
Parque Tecnológico de Madrid (PTM)  
28760 Tres Cantos (Madrid)

El servidor seguro establece una conexión de modo que la información se transmite cifrada mediante algoritmos, que aseguran que sólo sea inteligible para el ordenador del Cliente y el del Sitio Web. De esta forma, al utilizar el protocolo SSL se garantiza:

- Que el Cliente está comunicando sus datos al centro servidor de RACE y Grupo Empresarial RACE y no a cualquier otro que intentara hacerse pasar por éste.
- Que entre el CLIENTE y el centro servidor de RACE y Grupo Empresarial RACE los datos se transmiten cifrados, evitando su posible lectura o manipulación por terceros.

### **Cancelación y devolución de pedidos**

Ni RACE ni Grupo Empresarial RACE aceptarán cancelaciones de pedidos.

### **Plazos de entrega**

RACE y Grupo Empresarial RACE se comprometen a entregar el producto de manera digital a través de email en las siguientes 24h a contar desde el pago.

### **Atención al cliente**

Asimismo, le manifestamos que, de acuerdo con la legislación vigente, este grupo de empresas dispone de un Servicio de Atención al Cliente (teléfono: 902.232.111/atención\_cliente@race.es) para la atención de cualquier queja y/o reclamación, cuyo funcionamiento, actividad y competencias se regulan en el “Reglamento del Servicio de Atención al Cliente” que se encuentra a disposición de los clientes que lo requieran.

Asimismo, se informa al cliente de que puede presentar quejas y reclamaciones relacionadas con sus intereses y derechos legalmente reconocidos ante el órgano administrativo competente conforme al procedimiento establecido en la normativa sobre protección del cliente de los servicios financieros. Será imprescindible, para la presentación de estas quejas/reclamaciones, acreditar haber formulado la queja o reclamación previamente, por escrito, ante el departamento o servicio de atención al cliente de la entidad mediadora.