

**UNIÓN DE AUTOMÓVILES
CLUBS, S.A. DE SEGUROS
Y REASEGUROS
(SOCIEDAD UNIPERSONAL)**

Cuentas Anuales correspondientes
al ejercicio anual terminado
el 31 de diciembre de 2017
e Informe de Gestión,
junto con el Informe de
Auditoría independiente

INFORME DE AUDITORÍA DE CUENTAS ANUALES EMITIDO POR UN AUDITOR INDEPENDIENTE

Al Accionista Único de Unión de Automóviles Clubs, S.A. de Seguros y
Reaseguros (Sociedad Unipersonal):

Informe sobre las cuentas anuales

Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales de Unión de Automóviles Clubs, S.A. de Seguros y Reaseguros (Sociedad Unipersonal) (la Sociedad), que comprenden el balance al 31 de diciembre de 2017, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Sociedad al 31 de diciembre de 2017, así como de sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la Nota 2.1 de la memoria) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales* de nuestro informe.

Somos independientes de la Sociedad de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales en España según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Cuestiones clave de la auditoría

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de las cuentas anuales del periodo actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones.

Valoración de las provisiones técnicas

Descripción

La actividad de la Sociedad es la emisión y comercialización de pólizas de seguro. Dicha actividad conlleva el registro de provisiones por la estimación de las obligaciones futuras con los tomadores de las pólizas. Las provisiones técnicas representan al 31 de diciembre de 2017 un importe significativo del pasivo de la Sociedad (20.019.996,18 euros, véase Nota 18.1 de la memoria adjunta) y se valoran de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la Sociedad en España. Dado que la determinación del pasivo al cierre del ejercicio por este concepto requiere establecer por parte de los administradores de la Sociedad juicios y estimaciones razonables, utilizando para ello, entre otros aspectos, la experiencia pasada y las características técnicas de los productos, y la relevancia del importe en las cuentas anuales de la Sociedad, la valoración de las provisiones técnicas ha sido identificada como una cuestión clave para nuestra auditoría.

Procedimientos aplicados en la auditoría

Nuestros procedimientos de auditoría han incluido, entre otros, la revisión del diseño e implementación de los controles relevantes que mitigan los riesgos asociados al proceso de valoración de las provisiones técnicas, así como pruebas de verificación respecto a que los citados controles operan eficazmente. Hemos llevado a cabo un análisis de los criterios contables seguidos por la Sociedad para el adecuado registro y valoración de las provisiones técnicas, a fin de concluir sobre la razonabilidad del tratamiento seguido de acuerdo con marco normativo de información financiera aplicable a la Sociedad. Asimismo, hemos realizado pruebas orientadas a verificar la integridad de la información utilizada como base para la estimación de las provisiones, así como pruebas sustantivas como recálculos y muestras selectivas.

Asimismo, hemos evaluado la adecuación de los desgloses de información facilitados en las cuentas anuales (véase Nota 18 de la memoria adjunta) requeridos por el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación.

Integridad y valoración de la cartera de inversiones financieras

Descripción

La cartera de inversiones financieras representa al 31 de diciembre de 2017 una parte muy significativa del activo de la Sociedad a dicha fecha. Los criterios de valoración contemplan el uso de valores de cotización o de determinadas hipótesis por parte de los administradores de la Sociedad. Dado el elevado importe que dicha cartera de inversiones representa en el contexto de las cuentas anuales tomadas en su conjunto, la integridad y la valoración de la cartera de inversiones financieras han sido consideradas cuestiones claves en nuestra auditoría.

Procedimientos aplicados en la auditoría

Nuestros procedimientos de auditoría han incluido, entre otros, una combinación de procedimientos de verificación de que los controles relevantes implementados por la Sociedad para mitigar los riesgos identificados en relación con la integridad y la valoración de la cartera de inversiones financieras operan eficazmente, conjuntamente con procedimientos sustantivos tales como la obtención de las confirmaciones de los depositarios de los títulos, el contraste de valoraciones de los títulos con fuentes externas y otros procedimientos sustantivos en bases selectivas, encaminados a evaluar la integridad y la razonabilidad y adecuación

Integridad y valoración de la cartera de inversiones financieras

Descripción

Procedimientos aplicados en la auditoría

de su valoración de conformidad con la normativa aplicable.

Asimismo, hemos evaluado la adecuación de los desgloses de información facilitados en las cuentas anuales (véase Nota 9 de la memoria adjunta) requeridos por el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación.

Otra información: Informe de gestión

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión del ejercicio 2017, cuya formulación es responsabilidad de los administradores de la Sociedad y no forma parte integrante de las cuentas anuales.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales no cubre el informe de gestión. Nuestra responsabilidad sobre el informe de gestión, de conformidad con lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, consiste en evaluar e informar sobre la concordancia del informe de gestión con las cuentas anuales, a partir del conocimiento de la entidad obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas y sin incluir información distinta de la obtenida como evidencia durante la misma. Asimismo, nuestra responsabilidad consiste en evaluar e informar de si el contenido y presentación del informe de gestión son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito en el párrafo anterior, la información que contiene el informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2017 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.

Responsabilidad de los administradores y del comité de auditoría en relación con las cuentas anuales

Los administradores son responsables de formular las cuentas anuales adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Sociedad, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la Sociedad en España, y del control interno que considere necesario para permitir la preparación de cuentas anuales libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales, los administradores son responsables de la valoración de la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los administradores tienen intención de liquidar la sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

El comité de auditoría es responsable de la supervisión del proceso de elaboración y presentación de las cuentas anuales.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales.

En el Anexo I de este informe de auditoría se incluye una descripción más detallada de nuestras responsabilidades en relación con la auditoría de las cuentas anuales. Esta descripción que se encuentra en el citado Anexo I es parte integrante de nuestro informe de auditoría.

Informe sobre otros requerimientos legales y reglamentarios

Informe adicional para el comité de auditoría

La opinión expresada en este informe es coherente con lo manifestado en nuestro informe adicional para el comité de auditoría de la Sociedad de 3 de abril de 2018.

Periodo de contratación

El Accionista Único de la Sociedad, según consta en el acta de consignación de decisiones de 30 de julio de 2015, nos nombró como auditores por un período de 3 años, contados a partir del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2014, es decir, empezando el 1 de enero de 2015.

DELOITTE, S.L.
Inscrita en el R.O.A.C. nº S0692

Ana María Grande Moro
Inscrita en el R.O.A.C. nº 21.411

3 de abril de 2018



Anexo I de nuestro informe de auditoría

Adicionalmente a lo incluido en nuestro informe de auditoría, en este Anexo incluimos nuestras responsabilidades respecto a la auditoría de las cuentas anuales.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad.
- Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los administradores.
- Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los administradores, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que la Sociedad deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.

Nos comunicamos con el comité de auditoría de la entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos al comité de auditoría de la entidad una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables, incluidos los de independencia, y nos hemos comunicado con la misma para informar de aquellas cuestiones que razonablemente puedan suponer una amenaza para nuestra independencia y, en su caso, de las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación al comité de auditoría de la entidad, determinamos las que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales del periodo actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de la auditoría.

Describimos esas cuestiones en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente dichas cuestiones.

**UNIÓN DE AUTOMÓVILES
CLUBS, S.A. DE SEGUROS
Y REASEGUROS
(SOCIEDAD UNIPERSONAL)**

Cuentas Anuales correspondientes
al ejercicio anual terminado
el 31 de diciembre de 2017
e Informe de Gestión



**UNIÓN DE AUTOMÓVILES CLUBS, S.A.
DE SEGUROS Y REASEGUROS
(Sociedad Unipersonal)**

*Cuentas Anuales al 31 de diciembre de 2017 e
Informe de Gestión del ejercicio 2017*

A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized, cursive letter 'f' or similar character.

BALANCES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016 (Expresado en euros)

ACTIVO	Nota	2017	2016
A-1) Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	9.1	2.589.603,92	5.384.549,57
A-2) Activos financieros mantenidos para negociar	9.1	319.557,90	717.216,04
I. Instrumentos de patrimonio		-	-
II. Valores representativos de deuda		319.557,90	717.216,04
III. Derivados		-	-
IV. Otros		-	-
A-3) Otros activos financieros a valor razonable con cambios en P y G		-	-
A-4) Activos financieros disponibles para la venta	9.1	16.973.148,25	15.206.420,65
I. Instrumentos de patrimonio		16.973.148,25	15.206.420,65
A-5) Préstamos y partidas a cobrar	9.1	22.557.628,14	13.354.998,91
I. Valores Representativos de Deuda		-	-
II. Préstamos		7.903.784,24	-
1. Préstamos a entidades del grupo y asociadas		7.903.784,24	-
III. Depósitos en entidades de crédito		-	-
IV. Depósitos constituidos por reaseguro aceptado		1.905.479,62	1.603.881,76
V. Créditos por operaciones de seguro directo		5.066.709,92	3.772.564,90
1. Tomadores de seguro		5.034.955,27	3.769.761,22
2. Mediadores		31.754,65	2.803,68
VI. Créditos por operaciones de reaseguro		4.160.792,90	2.579.282,49
V. Otros créditos		3.520.861,46	5.399.269,76
1. Créditos con las Administraciones Públicas		9.529,92	5.341,47
2. Resto de créditos		3.511.331,54	5.393.928,29
A-6) Inversiones mantenidas hasta el vencimiento		-	-
A-7) Derivados de cobertura		-	-
A-8) Participación del reaseguro en las provisiones técnicas	18.1	66.048,76	20.460,70
I. Provisión para primas no consumidas		17.071,46	20.460,70
II. Provisión de seguros de vida		-	-
III. Provisión para prestaciones		48.977,30	-
IV. Otras provisiones técnicas		-	-
A-9) Inmovilizado material e inversiones inmobiliarias	7	5.174.751,22	5.274.839,70
I. Inmovilizado material		716.946,91	728.323,80
II. Inversiones inmobiliarias		4.457.804,31	4.546.515,90
A-10) Inmovilizado intangible	6	103,84	2.201,61
III. Otro activo intangible		103,84	2.201,61
A-11) Participaciones en Sociedades del grupo y asociadas		-	-
A-12) Activos fiscales	12	281.610,66	571.737,55
I. Activos por impuesto corriente		-	-
II. Activos por impuesto diferido		281.610,66	571.737,55
A-13) Otros activos		2.435.573,70	1.761.438,93
III. Periodificaciones	16	2.338.783,20	1.758.138,93
IV. Resto de activos		96.790,50	3.300,00
A-14) Activos mantenidos para venta		-	-
TOTAL ACTIVO		50.398.026,39	42.293.863,66

Las notas 1 a 18 de la memoria forman parte de las cuentas anuales.



BALANCES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016 (Expresado en euros)

PASIVO Y PATRIMONIO NETO	Nota	2017	2016
PASIVO			
A-1) Pasivos financieros mantenidos para negociar		-	-
A-2) Otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en		-	-
A-3) Débitos y partidas a pagar	9.2	3.741.682,20	3.106.189,18
I. Pasivos subordinados		-	-
II. Depósitos recibidos por reaseguro cedido		-	-
III. Deudas por operaciones de seguro		1.359.794,68	1.015.329,00
1. Deudas con asegurados		15.326,94	118.311,77
2. Deudas con mediadores		-	-
3. Deudas condicionadas		1.344.467,74	897.017,23
IV. Deudas por operaciones de reaseguro		265.589,74	123.578,98
V. Deudas por operaciones de coaseguro		-	-
VI. Obligaciones y otros valores negociables		-	-
VII. Deudas con entidades de crédito		-	-
VIII. Deudas por operaciones preparatorias de contratos de seguro		-	-
IX. Otras deudas:		2.116.297,78	1.967.281,20
1. Deudas con las Administraciones públicas		54.803,61	63.090,55
2. Otras deudas con entidades del grupo y asociadas		208.814,26	318.990,54
3. Resto de otras deudas		1.852.679,91	1.585.200,11
A-4) Derivados de cobertura		-	-
A-5) Provisiones técnicas		20.019.996,18	18.787.244,52
I. Provisión para primas no consumidas	18.1	14.804.858,16	13.400.762,77
II. Provisión para riesgos en curso		-	-
III. Provisión de seguros de vida		-	-
1. Provisión para primas no consumidas		-	-
2. Provisión para riesgos en curso		-	-
3. Provisión matemática		-	-
4. Provisión de seguros de vida cuando el riesgo de la inversión lo asume el tomador		-	-
IV. Provisión para prestaciones	18.1	4.975.184,02	5.386.481,75
V. Provisión para participación en beneficios y para exdomos		239.954,00	-
VI. Otras provisiones técnicas		-	-
A-6) Provisiones no técnicas	14	62.133,21	129.111,90
I. Provisión para impuestos y otras contingencias legales		2.229,67	5.993,23
II. Provisión para pensiones y obligaciones similares		-	-
IV. Otras provisiones no técnicas		59.903,54	123.118,67
A-7) Pasivos fiscales	12	339.496,20	569.327,08
I. Pasivos por impuesto corriente		-	-
II. Pasivos por impuesto diferido		339.496,20	569.327,08
A-8) Resto de pasivos		6.365.457,53	3.509.141,16
I. Periodificaciones	16	6.336.465,71	3.472.873,99
II. Pasivos por asimetrías contables		-	-
III. Comisiones y otros costes de adquisición del reaseguro cedido		-	-
IV. Otros pasivos		18.991,82	36.267,17
A-9) Pasivos vinculados con activos mantenidos para la venta		-	-
TOTAL PASIVO		30.518.765,32	26.101.013,84

Las notas 1 a 18 de la memoria forman parte de las cuentas anuales.



BALANCES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016 (Expresado en euros)

PATRIMONIO NETO	Nota	2017	2016
B-1) Fondos propios	10	19.709.185,04	16.295.588,53
I. Capital o fondo mutual		3.010.000,00	3.010.000,00
1. Capital escriturado o fondo mutual		3.010.000,00	3.010.000,00
2. (Capital no exigido)		-	-
II. Prima de emisión		-	-
III. Reservas		13.285.588,53	11.374.607,29
1. Legal y estatutarias		602.000,00	602.000,00
2. Reserva de estabilización		-	-
3. Otras reservas		12.683.588,53	10.772.607,29
Reserva voluntaria		12.325.407,08	10.553.726,63
Reserva capitalización		358.181,45	218.880,66
IV. (Acciones propias)		-	-
V. Resultados de ejercicios anteriores		-	-
1. Remanente		-	-
2. (Resultados negativos de ejercicios anteriores)		-	-
VI. Otras aportaciones de socios y mutualistas		-	-
VII. Resultado del ejercicio		3.413.596,51	1.910.981,24
VIII. (Dividendo a cuenta y reserva de estabilización a cuenta)		-	-
IX. Otros instrumentos de patrimonio neto		-	-
B-2) Ajustes por cambios de valor:		170.076,03	(102.738,71)
I. Activos financieros disponibles para la venta	9.1	170.076,03	(102.738,71)
II. Operaciones de cobertura		-	-
III. Diferencias de cambio y conversión		-	-
IV. Corrección de asimetrías contables		-	-
V. Otros ajustes		-	-
B-3) Subvenciones, donaciones y legados recibidos		-	-
TOTAL PATRIMONIO NETO		19.879.261,07	16.192.849,82
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO		50.398.026,39	42.293.863,66

Las notas 1 a 18 de la memoria forman parte de las cuentas anuales.



CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS CORRESPONDIENTE A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016 (Expresadas en euros)

I. CUENTA TÉCNICA SEGUROS DE NO VIDA	Nota	2017	2016
I.1. Primas Imputadas al Ejercicio, Netas de Reaseguro		70.582.907,57	65.515.343,83
a) Primas devengadas		72.216.046,99	67.077.451,38
a1) Seguro directo		19.055.321,21	17.372.848,24
a2) Reaseguro aceptado		53.047.127,99	49.961.675,03
a3) Variación de la corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro (+ ó -)	9.1	113.597,79	(257.071,89)
b) Primas del reaseguro cedido (-)		(225.654,79)	(143.519,69)
c) Variación de la provisión para primas no consumidas y para riesgos en curso (+ ó -)	18.1	(1.404.095,39)	(1.439.048,56)
c1) Seguro directo		(1.364.168,86)	(1.292.326,48)
c2) Reaseguro aceptado		(39.926,53)	(146.722,08)
d) Variación de la provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido (+ ó -)	18.1	(3.389,24)	20.460,70
I.2. Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones		1.467.721,28	1.420.761,06
a) Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias	7	1.286.116,88	1.321.701,95
b) Ingresos procedentes de inversiones financieras	9.1	59.812,22	40.202,68
b1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-	-
b2) De inversiones financieras		59.812,22	40.202,68
d) Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones	9.1	171.792,18	58.856,43
d1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-	-
d2) De inversiones financieras		171.792,18	58.856,43
I.3. Otros Ingresos Técnicos		1.522,87	-
I.4. Siniestralidad del Ejercicio, Neta de Reaseguro		58.270.333,23	56.154.680,31
a) Prestaciones y gastos pagados		57.425.206,52	54.505.604,64
a1) Seguro directo		7.750.672,57	7.294.881,63
a2) Reaseguro aceptado		49.760.838,32	47.249.336,77
a3) Reaseguro cedido (-)		(86.304,37)	(38.613,76)
b) Variación de la provisión para prestaciones (+ ó -)	18.1	(460.275,03)	290.414,42
b1) Seguro directo		(147.918,56)	180.404,27
b2) Reaseguro aceptado		(263.379,17)	100.233,52
b3) Reaseguro cedido (-)		(48.977,30)	9.776,63
c) Gastos imputables a prestaciones		1.305.401,74	1.358.661,25
I.5. Variación de otras Provisiones Técnicas, Netas de Reaseguro (+ ó -)		-	-
I.6. Participación en Beneficios y Extornos		268.982,59	-
a) Prestaciones y gastos por participación en beneficios y extornos.		29.028,59	-
b) Variación de la provisión para participación en beneficios y extornos (+ ó -)		239.954,00	-
I. 7. Gastos de Explotación Netos		8.587.660,99	7.869.086,00
a) Gastos de adquisición		8.051.275,44	7.270.720,94
b) Gastos de administración		536.385,55	598.365,06
c) Comisiones y participaciones en el reaseguro cedido y retrocedido		-	-
I. 8. Otros Gastos Técnicos (+ ó -)		492.746,12	520.077,78
a) Variación del deterioro por insolvencias (+ ó -)		-	-
b) Variación del deterioro del inmovilizado (+ ó -)		-	-
c) Variación de prestaciones por convenios de liquidación de siniestros (+ ó -)		-	-
d) Otros		492.746,12	520.077,78
I.9. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones		321.923,73	279.765,43
a) Gastos de gestión de las inversiones		174.540,14	186.089,82
a1) Gastos del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	7	150.773,56	77.416,43
a2) Gastos de inversiones y cuentas financieras	9.1	23.766,58	108.673,39
b) Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones		8.651,97	45.445,26
b1) Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	7	8.651,97	45.445,26
b2) Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-	-
b3) Deterioro de inversiones financieras		-	-
c) Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones	9.1	138.731,62	48.230,35
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-	-
c2) De las inversiones financieras		138.731,62	48.230,35
I.10. Subtotal (Resultado de la Cuenta Técnica del Seguro No Vida)		4.110.504,86	2.112.495,37

Las notas 1 a 18 de la memoria forman parte de las cuentas anuales.

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS CORRESPONDIENTE A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016 (Expresadas en euros)

II. CUENTA NO TÉCNICA	Nota	2017	2016
II.1. Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones		-	-
a) Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias		-	-
b) Ingresos procedentes de las inversiones financieras		-	-
c) Aplicaciones de correcciones valor por deterioro del inmovilizado material y de las inversiones		-	-
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-	-
c2) De inversiones financieras		-	-
d) Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones		-	-
d1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-	-
d2) De las inversiones financieras		-	-
II.2. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones		-	-
a) Gastos de gestión de las inversiones		-	-
a1) Gastos de inversiones y cuentas financieras		-	-
a2) Gastos de inversiones materiales		-	-
b) Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones		-	-
b1) Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-	-
b2) Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-	-
b3) Deterioro de inversiones financieras		-	-
c) Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones		-	-
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-	-
c2) De las inversiones financieras		-	-
II.3. Otros Ingresos		400.288,95	351.312,98
a) Ingresos por la administración de fondos de pensiones		-	-
b) Resto de ingresos		400.288,95	351.312,98
II.4. Otros Gastos		50.477,48	991,25
a) Gastos por la administración de fondos de pensiones		-	-
b) Resto de gastos		50.477,48	991,25
II.5 Subtotal. (Resultado de la Cuenta No Técnica)		4.460.316,33	350.321,73
II.6 Resultado antes de impuestos (I.10 +II.5)		4.460.316,33	2.462.817,10
II.7 Impuesto sobre Beneficios	12	(1.046.719,82)	(551.835,86)
II.8. Resultado procedente de operaciones continuadas (II.6 + II.7)		3.413.596,51	1.910.981,24
II.9. Resultado procedente de operaciones interrumpidas neto de impuestos (+ ó -)		-	-
II.10. Resultado del Ejercicio (II.8 + II.9)		3.413.596,51	1.910.981,24

Las notas 1 a 18 de la memoria forman parte de las cuentas anuales.



**ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CORRESPONDIENTE A LOS EJERCICIOS ANUALES
TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016
(Expresado en euros)**

A) ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS

	2017	2016
I) RESULTADO DEL EJERCICIO	3.413.596,51	1.910.981,24
II) OTROS INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS	272.814,74	164.452,17
II.1 Activos financieros disponibles para la venta	363.752,99	219.269,56
Ganancias y pérdidas por valoración	488.923,13	221.881,41
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	(125.170,14)	(2.611,85)
II.9. Impuesto sobre beneficios	(90.938,25)	(54.817,39)
III) TOTAL DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS	3.686.411,25	2.075.433,41

Las notas 1 a 18 de la memoria forman parte de las cuentas anuales.





**ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CORRESPONDIENTE A LOS EJERCICIOS ANUALES
TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016**
(Expresado en euros)

B) ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO

	Capital Social	Reservas	Resultado del ejercicio	Ajustes por cambio de valor	TOTAL
SALDO, FINAL AÑO 2015	3.010.000,00	9.981.599,41	1.393.007,88	(267.190,87)	14.117.416,41
Ajustes por cambio de criterio 2015	-	-	-	-	-
Ajustes por errores 2015	-	-	-	-	-
SALDO AJUSTADO, INICIO AÑO 2016	3.010.000,00	9.981.599,41	1.393.007,88	(267.190,87)	14.117.416,42
Total ingresos y gastos reconocidos	-	-	1.910.981,24	164.452,17	2.075.433,41
Operaciones con socios	-	-	-	-	-
Otras variaciones de patrimonio neto	-	1.393.007,88	(1.393.007,88)	-	-
SALDO, FINAL AÑO 2016	3.010.000,00	11.374.607,29	1.910.981,24	(102.738,71)	16.192.849,82
Ajustes por cambio de criterio 2016	-	-	-	-	-
Ajustes por errores 2016	-	-	-	-	-
SALDO AJUSTADO, INICIO AÑO 2017	3.010.000,00	11.374.607,29	1.910.981,24	(102.738,71)	16.192.849,82
Total ingresos y gastos reconocidos	-	-	3.413.596,51	272.814,74	3.686.411,25
Operaciones con socios	-	-	-	-	-
Otras variaciones de patrimonio neto	-	1.910.981,24	(1.910.981,24)	-	-
SALDO, FINAL AÑO 2017	3.010.000,00	13.285.588,53	3.413.596,51	170.076,03	19.879.261,07

Las notas 1 a 18 de la memoria forman parte de las cuentas anuales.

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CORRESPONDIENTE A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016 (Expresado en euros)

	2017	2016
A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN		
A.1) Actividad aseguradora		
1.- Cobros seguro directo y coaseguro	20.823.223,34	19.071.625,52
2.- Pagos seguro directo y coaseguro	7.824.879,93	7.294.881,63
3.- Cobros reaseguro aceptado	51.614.685,90	49.896.719,72
4.- Pagos reaseguro aceptado	49.789.866,91	47.392.856,46
6.- Pagos de retribuciones a mediadores	2.616.115,16	7.270.720,94
7.- Otros cobros de explotación	235.980,17	(2.851,16)
8.- Otros pagos de explotación	6.786.528,74	4.869.542,20
9.- Total cobros de efectivo de la actividad aseguradora (1+3+5+7) = I	72.673.889,41	68.965.494,08
10.- Total pagos de efectivo de la actividad aseguradora (2+4+6+8) = II	67.017.390,74	66.828.001,23
A.2) Otras actividades de explotación		
1.- Cobros de actividades de gestión de fondos de pensiones	-	-
2.- Pagos de actividades de gestión de fondos de pensiones	-	-
3.- Cobros de otras actividades	1.157.854,90	(10.475,05)
4.- Pagos de otras actividades	-	-
5.- Total cobros de efectivo de otras actividades de explotación (1+3) = III	1.157.854,90	(10.475,05)
6.- Total pagos de efectivo de otras actividades de explotación (2+4) = IV	-	-
7.- Cobros y pagos por impuesto sobre beneficios (V) (+/-)	(706.585,42)	(319.598,54)
A.3) Total flujos de efectivo netos de actividades de explotación (I-II+III-IV+V)	6.107.768,15	1.807.419,26
B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
B.1) Cobros de actividades de inversión		
2.- Inversiones inmobiliarias	-	-
4.- Instrumentos financieros	10.538.472,61	2.762.654,34
5.- Participaciones en entidades del grupo, multigrupo y asociadas	-	-
6.- Intereses cobrados	54.498,06	98.870,72
10.- Total cobros de efectivo de las actividades de inversión (1+2+3+4+5+6+7+8+9) = VI	10.592.970,67	2.861.525,06
B.2) Pagos de actividades de inversión		
1.- Inmovilizado material	77.833,81	31.663,61
2.- Inversiones inmobiliarias	-	-
4.- Instrumentos financieros	19.414.512,85	3.072.106,43
5.- Participaciones en entidades del grupo, multigrupo y asociadas	-	-
6.- Unidad de negocio	-	-
7.- Otros pagos relacionados con actividades de inversión	-	-
8.- Total pagos de efectivo de las actividades de inversión (1+2+3+4+5+6+7) = VII	19.492.346,66	3.103.770,04
B.3) Total flujos de efectivo de actividades de inversión (VI - VII)	(8.899.375,99)	(242.244,98)
C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN		
C.1) Cobros de actividades de financiación		
C.2) Pagos de actividades de financiación		
8.- Total pagos de efectivo de las actividades de financiación (1+2+3+4+5+6+7) = IX	-	-
C.3) Total flujos de efectivo netos de actividades de financiación (VIII - IX)	-	-
Efecto de las variaciones de los tipos de cambio (X) (+/-)	(3.337,81)	-
Total aumento / disminuciones de efectivo y equivalentes (A.3 + B.3 + C.3 + X)	(2.794.945,65)	1.565.174,28
Efectivo y equivalentes al inicio del periodo	5.384.549,57	3.820.375,29
Efectivo y equivalentes al final del periodo	2.589.603,92	5.384.549,57
Componentes del efectivo y equivalentes al final del periodo		
1.- Caja y bancos	2.589.603,92	5.384.549,57
Total efectivo y equivalentes al final del periodo (1 + 2 - 3)	2.589.603,92	5.384.549,57

Las notas 1 a 18 de la memoria forman parte de las cuentas anuales.



MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES DEL EJERCICIO 2017 (Expresada en Euros)

1 ACTIVIDAD DE LA EMPRESA

Unión de Automóviles Clubs, S.A. de Seguros y Reaseguros (Sociedad Unipersonal) (en adelante, la Sociedad o UNACSA) se constituyó en Madrid con fecha 18 de mayo de 1987.

El objeto social consiste en la realización de operaciones de seguro y reaseguro en todos los ramos y modalidades para los que previamente obtenga autorización administrativa.

El 22 de junio de 1988, la Sociedad recibió la autorización para operar en el ramo de asistencia en viaje, el 7 de febrero de 2000 para operar en el ramo de defensa jurídica y el 22 de febrero de 2011 para operar en el ramo de pérdidas pecuniarias.

Está excluida expresamente de su actividad la práctica de seguro sobre la vida, en todas sus modalidades. El ámbito de su actividad se extiende a todo el territorio nacional y a Portugal, siendo su principal canal de comercialización el de oficinas de la Sociedad.

UNACSA solicitó autorización a la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, con fecha 29 de diciembre de 2016, y según lo recogido en el artículo 29 del Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras (ROSSEAR), para operar en régimen de Libre Prestación de Servicios en Alemania, Austria, Bélgica, Portugal y Reino Unido, habiéndose recibido la notificación de conformidad el 13 de febrero de 2017, en Italia el día 18 de febrero de 2017, en Francia el día 06 de abril de 2017, en Polonia y Rumanía el día 15 de marzo de 2017 y en Croacia, Eslovenia, Eslovaquia y República Checa el día 22 de mayo de 2017, para los ramos 16, 17 y 18

La actividad actual de la Sociedad consiste en la prestación de operaciones de seguro y reaseguro a los socios del Real Automóvil Club de España (RACE) y otros colectivos asegurados. Tanto las primas que se han recibido del RACE por la subcontratación de los servicios de asistencia a sus asociados como las contraprestaciones a otras sociedades vinculadas (principalmente Race Asistencia, S.A.) por el uso de medios técnicos y humanos para la gestión de siniestros está soportado en cuanto a precios y condiciones de mercado en acuerdos firmados por las partes.

La Sociedad, junto con las Sociedades Race Asistencia, S.A., Asegurace, S.A. Correduría de Seguros Vinculada a Seguros Unacsa (Sociedad Unipersonal), y Grupo Empresarial Race S.L. forma parte del Grupo de Empresas del Real Automóvil Club de España. La Sociedad cabecera de dicho grupo es Grupo Empresarial Race (Nota 10).



MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES DEL EJERCICIO 2017 (Expresada en Euros)

El domicilio social de la Sociedad está situado en la calle Isaac Newton, 4 del Parque Tecnológico de Madrid, en Tres Cantos (Madrid).

La Sociedad está integrada en el Grupo Empresarial RACE, cuya sociedad dominante es Grupo Empresarial RACE, S.L., con domicilio social y fiscal está en la calle Isaac Newton 4, en Tres Cantos (Madrid), siendo esta sociedad la que formula cuentas anuales consolidadas. Las cuentas anuales consolidadas del Grupo del ejercicio 2016 fueron formuladas por los Administradores de Grupo Empresarial RACE, S.L., en la

reunión de su Consejo de Administración celebrada el 28 de marzo de 2017, y aprobadas por su Socio Único, la Asociación REAL AUTOMOVIL CLUB DE ESPAÑA en la reunión celebrada el 29 de junio de 2017. Dichas cuentas anuales consolidadas se encuentran depositadas en el Registro Mercantil de Madrid.

2 BASES DE PRESENTACIÓN

2.1 Marco normativo de información financiera aplicable a la Sociedad

El marco normativo de información financiera aplicable a la Sociedad es el establecido en:

- a. El Código de Comercio y la restante legislación mercantil.
- b. El Plan de Contabilidad de Entidades Aseguradoras, aprobado por el Real Decreto 1317/2008, de 24 de julio (en adelante PCEA).
- c. Las normas de obligado cumplimiento aprobadas por el Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas en desarrollo del Plan General de Contabilidad y sus normas complementarias.
- d. El Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras ("ROSSEAR"). El mismo tiene por objeto desarrollar la regulación de la actividad aseguradora y reaseguradora privada efectuada por la Ley 20/2015, de 14 de julio, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras, así como completar la transposición al ordenamiento jurídico nacional de la Directiva 2009/138/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de noviembre de 2009, sobre el acceso a la actividad del seguro y de reaseguro y su ejercicio (Directiva Solvencia II)
- e. La Ley 20/2015, de 14 de julio, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras ("LOSSEAR")
- f. El resto de la normativa contable española que resulte de aplicación.

MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES DEL EJERCICIO 2017 (Expresada en Euros)

2.2 *Imagen fiel*

Las cuentas anuales se han formulado a partir de los registros contables de la Sociedad y se han preparado de acuerdo con la legislación mercantil vigente y con las normas establecidas en el Plan de Contabilidad de las Entidades Aseguradoras aprobado por el Real Decreto 1317/2008, de 24 de julio, con el objeto de mostrar la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera al 31 de diciembre de 2017 y de los resultados de sus operaciones, de los cambios en el patrimonio neto y de sus flujos de efectivo correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha.

Las cifras contenidas en el balance, cuenta de pérdidas y ganancias, estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria están expresadas en euros.

Las cuentas anuales correspondientes al ejercicio 2017 se someterán dentro del plazo legal a la aprobación del Accionista Único de la Sociedad. El Consejo de Administración de la Sociedad considera que serán ratificadas sin cambios significativos.

2.3 *Aspectos críticos de la valoración y la estimación de la incertidumbre*

Para la elaboración de las presentes cuentas anuales la Sociedad ha realizado juicios y estimaciones que afectan a la aplicación de las políticas contables, a los saldos de activos, pasivos, ingresos y gastos y al desglose de los activos y pasivos contingentes, impuestos, incluidos en las cuentas anuales. Dichas estimaciones se han realizado en función de la experiencia histórica de la Sociedad y en otros factores que se han considerado razonables de acuerdo con las circunstancias actuales, considerando que las hipótesis utilizadas son razonables.

Las estimaciones se revisan de forma periódica y pueden arrojar resultados diferentes conforme a la evolución de dichas circunstancias, lo que podría suponer variaciones en el valor estimado en estas cuentas anuales en el futuro.

Las principales partidas contables que pueden verse afectadas en un futuro por cambios en las circunstancias que afecten a su valoración se refieren al cálculo de los valores razonables y de los valores actuales. Para el cálculo de estos valores se requiere, en ciertos casos, la estimación de los flujos de efectivo futuros asociados, asumiendo de igual forma hipótesis sobre las tasas de descuento a utilizar. La Sociedad ha utilizado hipótesis razonables en la estimación de dichos valores.

La Sociedad está sujeta al impuesto sobre beneficios, requiriendo un grado importante de juicio para determinar la provisión para el impuesto sobre beneficios del ejercicio. La Sociedad reconoce activos por créditos fiscales cuando existe evidencia suficiente de su recuperación futura. La Sociedad comprueba anualmente si estos activos han sufrido una pérdida de deterioro de valor de acuerdo con la política contable.

2.4 *Comparación de la información*

La información contenida en estas cuentas anuales referida al ejercicio 2016 se presenta, única y exclusivamente, a efectos comparativos, con la información del ejercicio 2017.



MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES DEL EJERCICIO 2017 (Expresada en Euros)

2.5 Agrupación de partidas

A efectos de facilitar la comprensión del balance, de la cuenta de pérdidas y ganancias, del estado de cambios en el patrimonio neto y del estado de flujos de efectivo, estos estados se presentan de forma agrupada, recogiendo los análisis requeridos en las Notas correspondientes de la memoria.

2.6 Cambios en los criterios y estimaciones contables

No se han producido cambios significativos en los criterios contables y en las estimaciones contables durante el ejercicio actual.

2.7 Principios contables no obligatorios aplicados

Los Administradores de la Sociedad han formulado estas cuentas anuales teniendo en consideración los principios y las normas contables de aplicación obligatoria que tienen un efecto significativo en las mismas. No existe ningún principio contable ni criterio de valoración de carácter obligatorio que, siendo significativo su efecto en las cuentas anuales se haya dejado de aplicar. No se ha aplicado ningún principio contable no obligatorio.

2.8 Corrección de errores

En la elaboración de estas cuentas anuales no se han puesto de manifiesto errores que supongan la reexpresión de los importes incluidos en las cuentas anuales del ejercicio 2016.

3 APLICACIÓN DE RESULTADOS

Los Administradores de la Sociedad someten a la aprobación del Accionista Único el reparto del beneficio del ejercicio anual finalizado en 31 de diciembre de 2017, tal y como sigue:

	2017
<u>Base de reparto</u>	
Pérdidas y ganancias	3.413.596,51
Total	3.413.596,51
<u>Aplicación</u>	
Reservas voluntarias	3.222.498,39
Reserva de capitalización	191.098,12
Total	3.413.596,51

MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES DEL EJERCICIO 2017 (Expresada en Euros)

4 NORMAS DE REGISTRO Y VALORACIÓN

4.1 Inmovilizado intangible

El inmovilizado intangible recoge las aplicaciones informáticas. Éstas figuran contabilizadas por su coste o precio de adquisición, es decir por el importe satisfecho por su propiedad o derecho de uso, siempre que esté prevista su utilización en varios ejercicios. El inmovilizado intangible se presenta en el balance por su valor de coste minorado en el importe de las amortizaciones y correcciones valorativas por deterioro acumuladas.

Los costes recurrentes devengados como consecuencia de la modificación o actualización de aplicaciones o sistemas informáticos, los derivados de revisiones globales de sistemas y los costes de mantenimiento se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias como mayor gasto del ejercicio en que se incurren.

La amortización de las aplicaciones informáticas se realiza distribuyendo el importe amortizable de forma sistemática a lo largo de su vida útil. El método de amortización utilizado es lineal y la vida útil estimada de las aplicaciones informáticas es de 4 años.

4.2 Inmovilizado material e inversiones inmobiliarias

El inmovilizado material figura contabilizado por su coste o precio de adquisición. El inmovilizado material se presenta en el balance por su valor de coste minorado en el importe de las amortizaciones y correcciones valorativas por deterioro acumuladas.

La amortización de los elementos de inmovilizado material se realiza distribuyendo su importe amortizable de forma sistemática a lo largo de su vida útil. A estos efectos se entiende por importe amortizable el coste de adquisición menos su valor residual. La Sociedad determina el gasto de amortización de forma independiente para cada componente que tenga un coste significativo en relación al coste total del elemento y una vida útil distinta del resto del elemento.

La amortización se realiza linealmente durante las siguientes vidas útiles estimadas:

	Años
Construcciones (sin considerar el valor del terreno)	50
Mobiliario e instalaciones técnicas	10
Equipos para procesos de información	4
Otro inmovilizado material	5

Los gastos de mantenimiento y reparaciones de estos activos se cargan a la cuenta de pérdidas y ganancias en el momento en que se producen.



MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES DEL EJERCICIO 2017 (Expresada en Euros)

Los costes de ampliación, modernización o mejora de los bienes del inmovilizado material se incorporan al activo como mayor valor del bien exclusivamente cuando suponen un aumento de su capacidad, productividad o alargamiento de su vida útil, y siempre que sea posible conocer o estimar el valor contable de los elementos que resultan dados de baja del inventario por haber sido sustituidos.

La Sociedad revisa el valor residual, la vida útil y el método de amortización del inmovilizado material y las inversiones inmobiliarias al cierre de cada ejercicio. Las modificaciones en los criterios inicialmente establecidos se reconocen como un cambio de estimación.

Inversiones inmobiliarias

Las inversiones inmobiliarias representan el 93,96% de un edificio de oficinas en propiedad que se mantiene para la obtención de rentas a largo plazo y no están ocupadas por la Sociedad. Los elementos incluidos en este epígrafe se presentan valorados por su coste de adquisición menos su correspondiente amortización acumulada y las pérdidas por deterioro que hayan experimentado.

Para el cálculo de la amortización de las inversiones inmobiliarias se utiliza el método lineal en función de los años de vida útil estimados para los mismos que es de 50 años.

Deterioro de valor de activos no financieros

La Sociedad sigue el criterio de evaluar la existencia de indicios que pudieran poner de manifiesto el potencial deterioro de valor de los activos no financieros sujetos a amortización o depreciación, al objeto de comprobar si el valor contable de los mencionados activos excede de su valor recuperable, entendido como el mayor entre el valor razonable, menos costes de venta y su valor en uso.

En el caso de los inmuebles, el valor razonable es el valor de tasación otorgado por las entidades tasadoras autorizadas para la valoración de bienes en el mercado hipotecario conforme a lo establecido en la Orden ECC371/2013, de 4 de marzo, por el que se modifica la Orden ECO 805/2003 de 27 de marzo sobre normas de valoración de bienes inmuebles y de determinados derechos para ciertas finalidades financieras.

Las pérdidas por deterioro se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias. Una vez reconocida la corrección valorativa por deterioro o su reversión, se ajustan las amortizaciones de los ejercicios siguientes considerando el nuevo valor contable.

4.3 Arrendamientos

Los arrendamientos se clasifican como arrendamientos financieros siempre que de las condiciones de los mismos se deduzca que se transfieren al arrendatario, sustancialmente, los riesgos y los beneficios inherentes a la propiedad del activo objeto del contrato. Los demás arrendamientos se clasifican como arrendamientos operativos.

MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES DEL EJERCICIO 2017 (Expresada en Euros)

En las operaciones de arrendamiento operativo, la propiedad del bien arrendado, y sustancialmente todos los riesgos y ventajas que recaen sobre el bien, permanecen en el arrendador. Los gastos e ingresos derivados de los acuerdos de arrendamiento operativo se cargan a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se devengan. Cualquier cobro o pago que pudiera realizarse al contratar un arrendamiento operativo, se tratará como un cobro o pago anticipado, que se imputará a resultados durante el periodo de arrendamiento, a medida que se cedan o reciban los beneficios del activo arrendado.

La Sociedad ha cedido el derecho de uso a empresas del grupo de una parte del inmueble del que es propietaria bajo contratos de arrendamiento (Nota 17).

4.4 Instrumentos financieros

Clasificación y separación de instrumentos financieros

Los instrumentos financieros se clasifican en el momento de su reconocimiento inicial como un activo financiero, un pasivo financiero o un instrumento de patrimonio, de conformidad con el fondo económico del acuerdo contractual y con las definiciones de activo financiero, pasivo financiero o de instrumento de patrimonio.

La Sociedad clasifica los instrumentos financieros en las diferentes categorías atendiendo a las características y a las intenciones de la Dirección en el momento de su reconocimiento inicial.

Principio de compensación

Un activo financiero y un pasivo financiero son objeto de compensación sólo cuando la Sociedad tiene el derecho exigible de compensar los importes reconocidos y tiene la intención de liquidar la cantidad neta o de realizar el activo y cancelar el pasivo simultáneamente.

Categorías de Activos Financieros

a) Préstamos y partidas a cobrar

Son activos financieros no derivados con cobros fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo, tales como valores representativos de deuda, depósitos bancarios, préstamos hipotecarios, los préstamos no hipotecarios, los anticipos sobre pólizas y los recibos pendientes de cobro, entre otros.

Estos activos financieros se valoran inicialmente por su valor razonable, incluidos los costes de transacción que les sean directamente imputables, y posteriormente a coste amortizado reconociendo los intereses devengados en función de su tipo de interés efectivo, entendido como el tipo de actualización que iguala el valor en libros del instrumento con la totalidad de sus flujos de efectivo estimados hasta su vencimiento. No obstante, lo anterior, los créditos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año se valoran, tanto en el momento de reconocimiento inicial como posteriormente, por su valor nominal siempre que el efecto de no actualizar los flujos no sea significativo.



MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES DEL EJERCICIO 2017 (Expresada en Euros)

Al menos al cierre del ejercicio, se efectúan las correcciones valorativas necesarias por deterioro de valor si existe evidencia objetiva de que no se cobrarán todos los importes que se adeudan. El importe de la pérdida por deterioro del valor es la diferencia entre el valor en libros del activo y el valor actual de los flujos de efectivo futuros estimados, descontados al tipo de interés efectivo en el momento de reconocimiento inicial. Las correcciones de valor, así como en su caso su reversión, se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Se incluyen en esta categoría los créditos mantenidos con terceros por operaciones de seguro directo y reaseguro, así como con mediadores y asegurados, dotándose en su caso, las oportunas provisiones por deterioro.

Las correcciones valorativas relativas a las primas pendientes de cobro se dotan con cargo a la cuenta de pérdidas y ganancias en función del deterioro de los créditos con tomadores. Dicho deterioro se calcula, al cierre del ejercicio, de forma separada para cada ramo o riesgo a partir de la mejor información disponible sobre la situación de los recibos de primas pendientes de cobro a dicha fecha.

El deterioro para primas pendientes de cobro se calcula sobre la parte de las primas de tarifa devengadas en el ejercicio neto del recargo de seguridad que, previsiblemente y de acuerdo con la experiencia de años anteriores no vayan a ser cobradas. La Sociedad determina esta provisión en base a la antigüedad de los recibos pendientes de cobro, aplicando un coeficiente del 100% para los recibos con antigüedad mayor de seis meses, del 50% para los recibos entre tres y seis meses de antigüedad y en base a la experiencia de los tres últimos ejercicios para los recibos emitidos con antigüedad inferior a tres meses.

En el caso de fracciones de prima cuyo recibo está pendiente de emitir, correspondientes a contratos en los que se haya pactado con el tomador pago fraccionado y en los que a la fecha de cálculo de esta provisión no se haya producido el impago de ninguna de las fracciones anteriores, se aplica como coeficiente de anulaciones, a efectos del cálculo de esta provisión, el coeficiente medio de anulaciones del ejercicio de la Sociedad.

Los créditos por recobros de siniestros se activan cuando su realización está suficientemente garantizada, de acuerdo con el principio de prudencia y con la experiencia de la Sociedad.

b) Activos financieros mantenidos para negociar y otros activos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias

Tienen la consideración de activos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias todos aquellos activos mantenidos para negociar que se adquieren con el propósito de venderse en el corto plazo o forman parte de una cartera de instrumentos identificados y gestionados conjuntamente para obtener ganancias a corto plazo, así como los activos financieros que designa la Sociedad en el momento del reconocimiento inicial para su inclusión en esta categoría por resultar en una información más relevante.

MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES DEL EJERCICIO 2017 (Expresada en Euros)

Estos activos financieros se valoran, tanto en el momento inicial como en valoraciones posteriores, por su valor razonable, imputando los cambios que se produzcan en dicho valor en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio. Los costes de transacción directamente atribuibles a la adquisición se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio. Las diferencias de cambio por la divisa también irán implícitas en su valor razonable

c) Activos financieros disponibles para la venta

En esta categoría se pueden clasificar los valores representativos de deuda e instrumentos de patrimonio que no cumplen los requisitos para ser clasificados en las categorías anteriores.

Los activos financieros disponibles para la venta se reconocen inicialmente al valor razonable más los costes de transacción directamente atribuibles a la compra.

Con posterioridad al reconocimiento inicial, los activos financieros clasificados en esta categoría, se valoran a valor razonable, reconociendo la pérdida o ganancia en ingresos y gastos reconocidos del patrimonio neto, con excepción de las pérdidas por deterioro. El valor razonable no se reduce por los costes de transacción en que se pueda incurrir por su eventual venta o disposición por otra vía. Las inversiones en instrumentos de patrimonio cuyo valor razonable no se pueda determinar con fiabilidad se valorarán por su coste, menos, en su caso, el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro de valor.

Se efectuarán correcciones valorativas si existe evidencia objetiva de que su valor se ha deteriorado como resultado de una reducción o retraso en los flujos de efectivo estimados futuros en el caso de instrumentos de deuda adquiridos o por la falta de recuperabilidad del valor en libros del activo en el caso de inversiones en instrumentos de patrimonio.

La corrección valorativa es la diferencia entre su coste o coste amortizado menos, en su caso, cualquier corrección valorativa previamente reconocida en la cuenta de pérdidas y ganancias y el valor razonable en el momento en que se efectúe la valoración.

Si existe evidencia objetiva de deterioro, la Sociedad reconoce en la cuenta de pérdidas y ganancias las pérdidas acumuladas reconocidas previamente en el patrimonio neto por disminución del valor razonable. Las pérdidas por deterioro del valor reconocidas en la cuenta de pérdidas y ganancias por instrumentos de patrimonio no se revierten a través de la cuenta de pérdidas y ganancias.

Los importes reconocidos en patrimonio neto se reconocen en resultados en el momento en el que tiene lugar la baja de los activos financieros y en su caso, por la pérdida por deterioro. No obstante, los intereses calculados por el método del tipo de interés efectivo y los dividendos se reconocen en resultados siguiendo los criterios expuestos en el este apartado.



MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES DEL EJERCICIO 2017 (Expresada en Euros)

Deterioro de valor de activos financieros

Un activo financiero o grupo de activos financieros está deteriorado y se ha producido una pérdida por deterioro, si existe evidencia objetiva del deterioro como resultado de uno o más eventos que han ocurrido después del reconocimiento inicial del activo y ese evento o eventos causantes de la pérdida tienen un impacto sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo o grupo de activos financieros, que puede ser estimado con fiabilidad.

La Sociedad sigue el criterio de registrar las oportunas correcciones valorativas por deterioro de préstamos y partidas a cobrar e instrumentos de deuda, cuando se ha producido una reducción o retraso en los flujos de efectivo estimados futuros, motivados por la insolvencia del deudor.

Para los instrumentos de patrimonio clasificados en la categoría de "Disponibles para la venta" se presume que el instrumento se ha deteriorado ante una caída de un año y medio o de un cuarenta por ciento en su cotización, sin que se haya producido la recuperación de su valor, sin perjuicio de que pudiera ser necesario reconocer una pérdida por deterioro antes de que haya transcurrido dicho plazo o descendido la cotización en el mencionado porcentaje.

Bajas de activos financieros

Los activos financieros se dan de baja contable cuando los derechos a recibir flujos de efectivo relacionados con los mismos han vencido o se han transferido y la Sociedad ha traspasado sustancialmente los riesgos y beneficios derivados de su titularidad. En el caso concreto de cuentas a cobrar se entiende que este hecho se produce en general si se han transmitido los riesgos de insolvencia y de mora.

En las transacciones en las que se registra la baja de un activo financiero en su totalidad, los activos financieros obtenidos o los pasivos financieros, se registran a valor razonable.

La baja de un activo financiero en su totalidad implica el reconocimiento de resultados por la diferencia existente entre su valor contable y la suma de la contraprestación recibida, neta de gastos de la transacción, incluyéndose los activos obtenidos o pasivos asumidos y cualquier pérdida o ganancia diferida en ingresos y gastos reconocidos en patrimonio neto.

Pasivos financieros

Los pasivos financieros, incluyendo acreedores comerciales y otras cuentas a pagar, se reconocen inicialmente por su valor razonable, menos, en su caso, los costes de transacción que son directamente atribuibles a la emisión de los mismos. Con posterioridad al reconocimiento inicial, los pasivos clasificados bajo esta categoría se valoran a coste amortizado utilizando el método del tipo de interés efectivo.

Los pasivos financieros que no tengan un tipo de interés establecido, el importe venza o se espere recibir en el corto plazo y el efecto de actualizar no sea significativo, se valoran por su valor nominal.

MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES DEL EJERCICIO 2017 (Expresada en Euros)

La Sociedad da de baja un pasivo financiero o una parte del mismo cuando ha cumplido con la obligación contenida en el pasivo o bien está legalmente dispensada de la responsabilidad fundamental contenida en el pasivo, ya sea en virtud de un proceso judicial o por el acreedor.

Efectivo y otros activos líquidos equivalentes

El efectivo y otros activos líquidos equivalentes incluyen el efectivo en caja y los depósitos bancarios a la vista en entidades de crédito. También se incluyen bajo este concepto otras inversiones a corto plazo de gran liquidez, siempre que sean fácilmente convertibles en importes determinados de efectivo y que están sujetas a un riesgo insignificante de cambios de valor. A estos efectos, se incluyen las inversiones con vencimiento de menos de tres meses desde la fecha de adquisición.

4.5 Transacciones y saldos en moneda extranjera

Las cuentas anuales de la Sociedad se presentan en euros, que es la moneda de presentación y funcional de la Sociedad.

Las transacciones en moneda extranjera se convierten en moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en la fecha de las transacciones. Las pérdidas y ganancias que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias.

La Sociedad no ha realizado en el ejercicio transacciones significativas en moneda extranjera.

4.6 Impuesto sobre beneficios

El gasto (ingreso) por impuesto sobre beneficios es el importe que, por este concepto, se devenga en el ejercicio y que comprende tanto el gasto (ingreso) por impuesto corriente como por impuesto diferido.

Tanto el gasto (ingreso) por impuesto corriente como diferido se registra en la cuenta de pérdidas y ganancias. No obstante, se reconoce en el patrimonio neto el efecto impositivo relacionado con las partidas que se registran directamente en el patrimonio neto.

Los activos y pasivos por impuesto corriente se valorarán por las cantidades que se espera pagar o recuperar de las autoridades fiscales, de acuerdo con la normativa vigente o aprobada y pendiente de publicación en la fecha de cierre del ejercicio.

Los impuestos diferidos se calculan sobre las diferencias temporarias que surgen entre las bases fiscales de los activos y pasivos y sus valores en libros.

Sin embargo, si los impuestos diferidos surgen del reconocimiento inicial de un activo o un pasivo en una transacción distinta de una combinación de negocios que en el momento de la transacción no afecta ni al resultado contable ni a la base imponible del impuesto no se reconocen.



MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES DEL EJERCICIO 2017 (Expresada en Euros)

El impuesto diferido se determina aplicando la normativa y los tipos impositivos aprobados o a punto de aprobarse en la fecha del balance y que se espera aplicar cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide.

Los activos por impuestos diferidos se reconocen en la medida en que resulte probable que se vaya a disponer de ganancias fiscales futuras con las que poder compensar las diferencias temporarias.

La Sociedad tributa en régimen de tributación consolidada por el Impuesto sobre Sociedades cuya cabecera desde el 1 de enero de 2016 es el Real Automóvil Club de España.

El gasto devengado por Impuesto sobre Sociedades, de las sociedades que se encuentran en régimen de declaración consolidada, se determina teniendo en cuenta, además de los parámetros a considerar en caso de tribulación individual expuestos anteriormente, los siguientes:

- Las diferencias temporarias y permanentes producidas como consecuencia de la eliminación de resultados por operaciones entre sociedades del Grupo, derivada del proceso de determinación de la base imponible consolidada.
- Las deducciones y bonificaciones que corresponden a cada sociedad del Grupo fiscal en el régimen de declaración consolidada; a estos efectos, las deducciones y bonificaciones se imputarán a la sociedad que realizó la actividad u obtuvo el rendimiento necesario para obtener el derecho a la deducción o bonificación fiscal.
- Por la parte de los resultados fiscales negativos procedentes de algunas de las sociedades del Grupo que han sido compensados por el resto de las sociedades del Grupo consolidado, surge un crédito y débito recíproco entre las sociedades a las que corresponden y las sociedades que lo compensan. En caso de que exista un resultado fiscal negativo que no pueda ser compensado por el resto de sociedades del Grupo consolidado, estos créditos fiscales por pérdidas compensables son reconocidos como activos por impuesto diferido siguiendo los criterios establecidos para su reconocimiento.
- La Sociedad dominante del Grupo registra el importe total a pagar (a devolver) por el Impuesto sobre Sociedades consolidado con cargo (abono) a "Otras Deudas con empresas del grupo y asociadas". El importe de la deuda (crédito) corresponde a las sociedades dependientes se registra con abono (cargo) a "Débitos y partidas a pagar - Otras Deudas con empresas del grupo y asociadas". En la Nota 17 se detallan los saldos deudores y acreedores más significativos entre empresas del Grupo consecuencia del efecto impositivo generado por el régimen de consolidación fiscal.

MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES DEL EJERCICIO 2017 (Expresada en Euros)

- Reserva de Capitalización

El artículo 25 de la Ley 27/2014, de 27 de noviembre, de Impuesto sobre Sociedades (LIS), establece que los contribuyentes que tributen al tipo de gravamen previsto en los apartados 106 del artículo 29 de esta Ley tendrán derecho a una reducción en la base imponible del 10 por ciento del importe del incremento de sus fondos propios, siempre que se cumplan los siguientes requisitos:

1. Que el importe del incremento de los fondos propios de la Sociedad se mantenga durante un plazo de 5 años desde el cierre del periodo impositivo al que corresponda esta reducción, salvo por la existencia de pérdidas contables en la Sociedad.
2. Que se dote una reserva por el importe de la reducción, que debería figurar en el balance con absoluta separación y título apropiado y sería indisponible durante el plazo previsto en el punto anterior.

Valoración

Los activos y pasivos por impuesto diferido se valoran por los tipos impositivos que vayan a ser de aplicación en los ejercicios en los que se espera realizar los activos o pagar los pasivos, a partir de la normativa y tipos que están vigentes o aprobados y pendientes de publicación y una vez consideradas las consecuencias fiscales que se derivarán de la forma en que la Sociedad espera recuperar los activos o liquidar los pasivos.

Compensación y clasificación

La Sociedad sólo compensa los activos y pasivos por impuesto sobre beneficios corriente si existe un derecho legal frente a las autoridades fiscales y tiene la intención de liquidar las deudas que resulten por su importe neto o bien realizar los activos y liquidar las deudas de forma simultánea.

4.7 Ingresos y gastos

Ingresos por primas y gastos de adquisición

Los ingresos por primas de seguros y gastos derivados de la emisión de pólizas se contabilizan en el momento en que la póliza comienza a ser efectiva (en la fecha de efecto). Al final de cada ejercicio económico se calcula la parte de primas emitidas y no devengadas en el ejercicio periodificándose a través de la provisión técnica para primas no consumidas (véase Nota 18.1)

Las comisiones y gastos de adquisición de naturaleza recurrente que quepa imputar al ejercicio o ejercicios siguientes de acuerdo con el período de cobertura de la póliza se activan en el capítulo de "Otros Activos-Periodificaciones" de activo del balance, imputándose a resultados de acuerdo con el período de cobertura de las pólizas a las que están asociados.



MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES DEL EJERCICIO 2017 (Expresada en Euros)

Gastos por apertura de expediente

Uno de los gastos más importantes que se reflejan en la cuenta de pérdidas y ganancias es la apertura y gestión de los expedientes de siniestros facturados por Race Asistencia, S.A. Dicho gasto se considera como un mayor coste de la siniestralidad, ya que el contrato de prestación de servicios firmado entre la Sociedad y Race Asistencia, S.A., consiste, fundamentalmente, en la gestión de los siniestros asegurados por la Sociedad (véase Nota 17)

Reclasificación de gastos por destino

Conforme a la normativa vigente, la Sociedad ha procedido a reclasificar aquellos gastos, inicialmente registrados por naturaleza que, por su función, deban imputarse entre los destinos que se indican a continuación:

1. Cuentas técnicas:
 - a. Gastos imputables a prestaciones.
 - b. Gastos de adquisición.
 - c. Gastos de administración.
 - d. Gastos imputables a inversiones.
 - e. Otros gastos técnicos.

2. Cuentas no técnicas

Para aquellos gastos por naturaleza cuya imputación entre los diferentes destinos no es directa, se utiliza como criterio de reparto por porcentajes de distribución de gastos de personal, amortizaciones, servicios exteriores y gastos de otra naturaleza.

Criterios de Imputación de Gastos e Ingresos

La Sociedad ha distribuido los gastos e ingresos entre la cuenta técnica y la cuenta no técnica y entre los diferentes ramos de seguro en función de los siguientes criterios:

- Se han imputado a la cuenta no técnica aquellos ingresos y gastos financieros relativos a la cartera de inversiones asignada al capital y reservas, y aquellos gastos e ingresos cuyo substrato no es propiamente del negocio asegurador.

- El resto de gastos e ingresos se han imputado, según los siguientes criterios:

- Criterio de imputación directa: En base al contenido de cada una de las cuentas contables, se destinará por la integridad de su saldo a cada uno de los destinos (Prestaciones, Adquisición, Administración, Inversión y Otros gastos técnicos).
- Criterio de imputación en base al resultado de encuestas al personal: Se basa en la asignación a destino según los porcentajes promedios ponderados obtenidos según el desempeño de funciones.

- Imputación de gastos e ingresos a los diferentes ramos:

MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES DEL EJERCICIO 2017 (Expresada en Euros)

- Gastos de prestaciones, adquisición, administración, otros gastos e ingresos técnicos con imputación directa a cada ramo.
- Gastos de prestaciones no imputables directamente, en función de la siniestralidad.
- Gastos de adquisición, gastos de administración, otros gastos técnicos, ingresos y gastos de inversiones no imputables directamente a cada ramo, en función de las primas emitidas.

4.8 Provisiones y contingencias

La Sociedad reconoce un pasivo cuando tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de sucesos pasados, y es probable que vaya a ser necesaria una salida de recursos para liquidar la obligación y el importe se puede estimar de forma fiable. No se reconocen provisiones para pérdidas de explotación futuras.

Las provisiones se valoran por el valor actual de los desembolsos que se espera que serán necesarios para liquidar la obligación usando un tipo antes de impuestos que refleje las evaluaciones del mercado actual del valor temporal del dinero y los riesgos específicos de la obligación. Los ajustes en la provisión con motivo de su actualización se reconocen como un gasto financiero conforme se van devengando.

Las provisiones con vencimiento inferior o igual a un año, con un efecto financiero no significativo no se descuentan.

Cuando se espera que parte del desembolso necesario para liquidar la provisión sea reembolsado por un tercero, el reembolso se reconoce como un activo independiente, siempre que sea prácticamente segura su recepción.

Por su parte, se consideran pasivos contingentes aquellas posibles obligaciones surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización está condicionada a que ocurra o no uno o más eventos futuros independientes de la voluntad de la Sociedad.

4.9 Prestaciones a los empleados

Compromisos por jubilación

Los empleados de la Sociedad se encuentran adscritos al Convenio Colectivo empresarial de RACE Asistencia, Unacsa y Asegurace, que excluye cualquier tipo de obligación sobre pensiones o derechos pasivos futuros por jubilación.

Al 31 de diciembre de 2017, no existen compromisos por pensiones con el personal pasivo.



MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES DEL EJERCICIO 2017 (Expresada en Euros)

Indemnizaciones por cese

Las indemnizaciones por cese se pagan a los empleados como consecuencia de la decisión de la Sociedad de rescindir su contrato de trabajo antes de la edad normal de jubilación o cuando el empleado acepta renunciar voluntariamente a cambio de esas prestaciones. La Sociedad reconoce estas prestaciones cuando se ha comprometido de forma demostrable a cesar en su empleo a los trabajadores de acuerdo con un plan formal detallado sin posibilidad de retirada o a proporcionar indemnizaciones por cese como consecuencia de una oferta para animar a una renuncia voluntaria. Las prestaciones que no se van a pagar en los doce meses siguientes a la fecha del balance se descuentan a su valor actual.

Bonus

La Sociedad reconoce un pasivo y un gasto para bonus en función del cumplimiento de objetivos. La Sociedad reconoce una provisión cuando está contractualmente obligada o cuando la práctica en el pasado ha creado una obligación implícita.

4.10 Transacciones con partes vinculadas

Con carácter general, las operaciones entre la Sociedad y una empresa del grupo se contabilizan en el momento inicial por su valor razonable. En su caso, si el precio acordado difiere de su valor razonable, la diferencia se registra tendiendo a la realidad económica de la operación. La valoración posterior se realiza conforme con lo previsto en las correspondientes normas

En la Nota 17 se detallan los saldos deudores y acreedores más significativos entre empresas del Grupo.

4.11 Créditos por operaciones de seguro y reaseguro

Los créditos por operaciones de seguro y reaseguro están incluidos en la categoría de préstamos y partidas a cobrar, dotándose en su caso las oportunas provisiones por deterioro.

4.12 Provisiones técnicas

Provisiones técnicas del seguro directo

Las principales políticas contables aplicadas por la Sociedad en relación con las provisiones técnicas son las siguientes:

- a) Provisión para primas no consumidas

MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES DEL EJERCICIO 2017 (Expresada en Euros)

Se constituye por las pólizas en vigor, sobre la base de las primas de tarifa devengadas en el ejercicio, deducido el recargo de seguridad, en función de la fracción de las primas del ejercicio que deba imputarse al período comprendido entre la fecha de cierre y el término del período de cobertura. Su determinación se realiza póliza a póliza. Las comisiones no devengadas al cierre del ejercicio se registran en el epígrafe “Otros activos – Periodificaciones” del activo del balance. Los restantes gastos de adquisición se imputan directamente en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se incurren, atendiendo a un criterio de máxima prudencia, dada la subjetividad existente en la clasificación por destino de este tipo de gastos.

b) Provisión para riesgos en curso

Se constituye para cubrir la insuficiencia de la provisión para primas no consumidas con respecto a los riesgos y gastos que se estima incurrirá la Sociedad durante el período restante de cobertura de las pólizas en aquellos ramos que hubieran obtenido resultados técnico-financieros negativos en el promedio de los dos últimos años, salvo que la situación hubiera sido corregida mediante la oportuna modificación de la tarificación. Al 31 de diciembre de 2017 y 2016 no ha sido necesaria la constitución de esta provisión.

c) Provisiones para prestaciones:

La provisión para prestaciones recoge el importe de las obligaciones pendientes de la Sociedad derivadas de los siniestros ocurridos con anterioridad a la fecha de cierre del ejercicio y es igual a la diferencia entre su coste total estimado o cierto, incluyendo los gastos externos e internos de gestión y administración de los expedientes, y el conjunto de los importes ya pagados por razón de tales siniestros. Para la determinación de su importe los siniestros se clasifican por año de ocurrencia y por ramos, siendo cada siniestro valorado individualmente.

La provisión para prestaciones se divide en pendientes de liquidación o pago, pendientes de declaración y de gastos internos de liquidación de siniestros:

- La provisión para prestaciones de siniestros pendientes de liquidación o pago incluye todos aquellos siniestros ocurridos y declarados antes del cierre del ejercicio. El importe de esta provisión se establece para siniestros específicos basándose en informes médicos o periciales y, en su defecto, según la estimación del importe que se espera será finalmente liquidado.
- El cálculo de la provisión de siniestros pendientes de declaración se ha realizado teniendo en cuenta la información y la experiencia de ejercicios anteriores de la Sociedad. Su cálculo se realiza multiplicando el número medio de siniestros pendientes de declaración por el coste medio de los mismos, estimados conforme se establece reglamentariamente.
- La cuantificación de la provisión de los gastos internos de liquidación de siniestros ha sido obtenida a partir de la relación existente entre los gastos imputables a las prestaciones y el importe de éstas, considerando la reclasificación de gastos por destino establecida en el Plan de Contabilidad de Entidades Aseguradoras.

MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES DEL EJERCICIO 2017 (Expresada en Euros)

Provisiones técnicas del reaseguro aceptado

Las provisiones técnicas del reaseguro aceptado se calculan con los mismos criterios utilizados para el seguro directo, en función de lo establecido en los contratos de reaseguro.

4.13 Patrimonio neto

El capital social está representado por acciones ordinarias.

5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO

5.1 Factores de riesgo financiero

La gestión de los riesgos financieros de la Sociedad está centralizada en la Dirección Financiera, que tiene establecidos los mecanismos necesarios para controlar la exposición a las variaciones en los tipos de interés, así como los riesgos de crédito y liquidez.

A continuación, se indican los principales riesgos financieros que afectan a la Sociedad:

Riesgo de mercado (incluye tipo de interés y otros riesgos de precio):

La Sociedad no está significativamente afectada a estos riesgos.

Riesgo de crédito

La Sociedad mantiene su tesorería y gran parte del resto de activos financieros con sociedades de alto nivel crediticio, por lo que considera que no tiene riesgo de crédito significativo a gestionar.

Riesgo de liquidez

Con el fin de asegurar la liquidez y poder atender todos los compromisos de pago que se derivan de su actividad, la Sociedad dispone de la tesorería que muestra su balance, así como de la financiación de su Accionista Único.

5.2 Estimación del valor razonable

Se entiende por valor razonable de un instrumento financiero en una fecha dada, el importe por el cual puede ser comprado o vendido entre un comprador y un vendedor interesados y debidamente informados, en condiciones de independencia mutua.

Los valores razonables de las inversiones que cotizan se basan en precios de compra corrientes.

Un mercado activo será aquel mercado en el que se den simultáneamente las siguientes condiciones:

- Los bienes o servicios intercambiados son homogéneos.

MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES DEL EJERCICIO 2017 (Expresada en Euros)

- Pueden encontrarse prácticamente en cualquier momento compradores o vendedores para un determinado bien o servicio.

- Los precios son conocidos y fácilmente accesibles para el público. Estos precios, además, han de reflejar transacciones de mercado reales, actuales y producidas con regularidad.

Respecto a lo anterior, en ningún caso la norma está haciendo referencia a la necesidad de que el mercado sea regulado, sino que sea transparente y profundo. Por tanto, los precios conocidos y fácilmente accesibles para el público ofrecidos por proveedores de información financiera que reflejen transacciones de mercado reales, actuales y producidas con regularidad, tendrán la consideración de precios de un mercado activo.

El valor razonable de los instrumentos financieros que se comercializan en mercados activos (tales como los títulos mantenidos para negociar y los disponibles para la venta) se basa en los precios de mercado a la fecha del balance. El precio de cotización de mercado que se utiliza para los activos financieros es el precio corriente comprador. Se asume que el valor en libros de los créditos y débitos por operaciones comerciales se aproxima a su valor razonable.

6 INMOVILIZADO INTANGIBLE

Su detalle y movimiento es el siguiente:

		Propiedad industrial	Aplicaciones informáticas	TOTAL
Saldo Inicial al 01.01.16	Coste	872,59	314.768,76	315.641,35
	Amortiz.	(674,69)	(310.667,27)	(311.341,96)
	Valor Neto	197,90	4.101,49	4.299,39
Adiciones	Coste	-	-	-
	Dotac.Amortiz.	(47,03)	(2.050,75)	(2.097,78)
Saldo Inicial al 31.12.16	Coste	872,59	314.768,76	315.641,35
	Amortiz.	(721,72)	(312.718,02)	(313.439,74)
	Valor Neto	150,87	2.050,74	2.201,61
Adiciones	Coste	-	-	-
	Dotac.Amortiz.	(47,03)	(2.050,74)	(2.097,77)
Saldo Final al 31.12.17	Coste	872,59	314.768,76	315.641,35
	Amortiz.	(768,75)	(314.768,76)	(315.537,51)
	Valor Neto	103,84	-	103,84



MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES DEL EJERCICIO 2017 (Expresada en Euros)

El coste de los elementos del inmovilizado intangible totalmente amortizados y todavía en uso al 31 de diciembre de 2017 es de 315.171,06 euros (297.800,06 euros en 2016) y se corresponde en su totalidad con aplicaciones informáticas.

7 INMOVILIZADO MATERIAL E INVERSIONES INMOBILIARIAS

La composición y el movimiento habido en las cuentas incluidas en el inmovilizado material han sido los siguientes:

		Terrenos	Construcciones	Instalac.Técnicas	Mobiliario	Equipos informáticos	Otro inmovilizado	TOTAL
Saldo Inicial al 01.01.16	Coste	118.399,21	290.859,92	1.198.615,01	2.509.419,11	123.634,50	301.173,07	4.542.100,82
	Amortiz.	-	(110.865,69)	(843.164,67)	(2.386.403,60)	(120.274,05)	(294.635,66)	(3.755.343,67)
	Valor Neto	118.399,21	179.994,23	355.450,34	123.015,51	3.360,45	6.537,41	786.757,15
Adiciones	Coste			7.230,96	24.432,65	-	-	31.663,61
	Dotac.Amortiz.	-	(6.453,64)	(61.681,44)	(19.674,61)	(1.054,08)	(1.615,41)	(90.479,18)
Saldo Final al 31.12.16	Coste	118.457,85	291.004,02	1.205.845,97	2.533.851,76	123.634,50	301.173,13	4.573.967,23
	Amortiz.	-	(117.139,91)	(904.846,11)	(2.406.078,21)	(121.328,13)	(296.251,07)	(3.845.643,43)
	Valor Neto	118.457,85	173.864,11	300.999,86	127.773,55	2.306,37	4.922,06	728.323,80
Adiciones	Coste			24.566,11	53.267,70	-	-	77.833,81
	Dotac.Amortiz.	-	(5.691,47)	(58.392,60)	(22.464,27)	(1.047,00)	(1.615,36)	(89.210,70)
Saldo Final al 31.12.17	Coste	118.457,85	291.004,02	1.230.412,08	2.587.119,46	123.634,50	301.173,13	4.651.801,04
	Amortiz.	-	(122.831,38)	(963.238,71)	(2.428.542,48)	(122.375,13)	(297.866,43)	(3.934.854,13)
	Valor Neto	118.457,85	168.172,64	267.173,37	158.576,98	1.259,37	3.306,70	716.946,91

El coste de los elementos del inmovilizado material que están totalmente amortizados y que todavía están en uso al 31 de diciembre de 2017 es de 3.396.129,58 euros (3.361.201,80 euros en 2016).

La composición y el movimiento habido en las cuentas incluidas en las "Inversiones Inmobiliarias" han sido los siguientes:



MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES DEL EJERCICIO 2017 (Expresada en Euros)

		Terrenos	Construcciones	TOTAL
Saldo Inicial al 01.01.16	Coste	1.842.823,49	4.527.086,81	6.369.910,30
	Amortiz.	-	(1.726.214,36)	(1.726.214,36)
	Valor Neto	1.842.823,49	2.800.872,44	4.643.695,93
Adiciones	Coste	-	-	-
	Dotac.Amortiz.	-	(45.445,26)	(45.445,26)
Traslados	Coste	-	-	-
	Amortiz.	-	(51.734,77)	(51.734,77)
Saldo Final al 31.12.16	Coste	1.842.823,49	4.527.086,81	6.369.910,30
	Amortiz.	-	(1.823.394,39)	(1.823.394,39)
	Valor Neto	1.842.823,49	2.703.692,41	4.546.515,90
Adiciones	Coste	-	-	-
	Dotac.Amortiz.	-	(88.711,59)	(88.711,59)
Saldo Final al 31.12.15	Coste	1.842.823,49	4.527.086,81	6.369.910,30
	Amortiz.	-	(1.912.105,98)	(1.912.105,98)
	Valor Neto	1.842.823,49	2.614.980,82	4.457.804,31

A continuación, se muestra la información más relevante respecto del inmueble propiedad de la Sociedad:

Inmueble	Valor contable	Fecha de tasación	Valor tasación
C/ Isaac Newton, 4. Parque Tecnológico de Madrid, Tres Cantos (Madrid)	4.744.434,80	29.12.2017	8.145.004,58

La Sociedad propietaria utiliza el 93,96% de este inmueble para obtención de rentas mediante el arrendamiento operativo al resto de empresas del grupo y vinculadas (véase Nota 8) por lo que se clasifica este porcentaje en "Inversiones Inmobiliarias".

No hay inversiones inmobiliarias totalmente amortizadas al 31 de diciembre de 2017.

El detalle de los ingresos y gastos generados por la parte del inmueble arrendado son los siguientes:

	2017	2016
Ingresos por arrendamientos	1.236.116,88	1.321.701,95
Gastos de explotación	159.425,53	122.861,69
Neto	1.076.691,35	1.198.840,26



MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES DEL EJERCICIO 2017 (Expresada en Euros)

Las características principales de los contratos de arrendamiento son:

Los contratos referidos a los arrendamientos del inmueble tienen vencimiento a un año, quedando renovados tácitamente por anualidades sucesivas a partir del 1 de enero de cada año, salvo denuncia expresa y escrita efectuada por cualquiera de las partes, que deberá ser notificada a la otra con un preaviso mínimo de dos meses. La renta es mensual e incrementándose anualmente en función del IPC.

Los cobros mínimos futuros por arrendamientos operativos no cancelables son los siguientes:

	2017	2016
Hasta un año	1.236.116,88	1.321.701,95

8 ARRENDAMIENTOS OPERATIVOS

Arrendatario

La Sociedad tiene suscritos contratos de arrendamiento por el uso de locales donde desarrolla su actividad, en calidad de arrendatario, en régimen de arrendamiento operativo. Así mismo, la Sociedad tiene arrendados equipos informáticos y elementos de transporte en régimen de arrendamiento operativo.

Los contratos referidos a los arrendamientos de locales tienen vencimiento a un año, quedando renovado tácitamente por anualidades sucesivas a partir del 1 de enero de cada año, salvo denuncia expresa y escrita efectuada por cualquiera de las partes, que deberá ser notificada a la otra con un preaviso mínimo de dos meses. La renta es mensual e incrementándose anualmente en función del IPC.

El importe de las cuotas de arrendamientos operativos reconocidas como gastos en 2017 ha sido de 21.414,40 euros (112.446,04 euros en 2016) de las cuales 21.715,44 euros (85.226,52 euros en 2016) son cuotas por subarriendo.

Los pagos mínimos futuros por arrendamientos operativos no cancelables de equipos informáticos y elementos de transporte son los siguientes:

	2017	2016
Hasta un año	-	116,66
Entre uno y cinco años	-	-
	-	116,66

INSTRUMENTOS FINANCIEROS

9.1 Activos financieros



MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES DEL EJERCICIO 2017 (Expresada en Euros)

Por categorías

El valor en libros de cada una de las categorías de instrumentos financieros establecidas en la norma de registro y valoración de "Instrumentos financieros", es el siguiente:

Ejercicio 2017	Activos financieros mantenidos para negociar	Activos financieros disponibles para la venta		
	Valor razonable	Valor razonable	Préstamos y participaciones a cobrar	Participaciones en empresas del Grupo

MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES DEL EJERCICIO 2017 (Expresada en Euros)

Ejercicio 2016	Efectivo y otros medios líquidos equivalentes	Activos financieros mantenidos para negociar	Mantenido hasta vencimiento	Activos financieros disponibles para	Préstamos y partidas a cobrar	Participaciones en empresas del Grupo	Total
		Valor razonable		Valor razonable			31.12.16
ACTIVOS FINANCIEROS							
Instrumentos de patrimonio:							
- Participaciones en fondos de inversión	-	-	-	15.174.272,21	-	-	15.174.272,21
- Inversiones financieras en capital	-	-	-	32.148,44	-	-	32.148,44
Valores representativos de deuda:							
- Valores de renta fija	-	7.17.216,04	-	-	-	-	7.17.216,04
- Otros valores representativos de deuda	-	-	-	-	-	-	-
Préstamos							
- Cuentas con empresas del grupo	-	-	-	-	-	-	-
- Préstamos a otras partes vinculadas	-	-	-	-	-	-	-
Depósitos en entidades de crédito	-	-	-	-	-	-	-
Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	-	-	-	-	1.603.881,76	-	1.603.881,76
Créditos por operaciones de seguro directo							
Tomadores de seguros							
- Recibos pendientes	-	-	-	-	4.257.025,84	-	4.257.025,84
- Provisión para primas pendientes de cobro	-	-	-	-	(551.169,60)	-	(551.169,60)
Mediadores	-	-	-	-	2.803,68	-	2.803,68
Créditos por operaciones de reaseguro							
- Saldos pendientes con reaseguradores	-	-	-	-	2.579.282,49	-	2.579.282,49
- Provisiones por deterioro saldos de reaseguro	-	-	-	-	-	-	-
Créditos por operaciones de coaseguro	-	-	-	-	-	-	-
Otros créditos:							
- Créditos con las Administraciones Públicas	-	-	-	-	5.341,47	-	5.341,47
- Otros créditos	-	-	-	-	5.253.600,56	-	5.253.600,56
Otros activos financieros	-	-	-	-	-	-	-
Tesorería	5.384.549,57	-	-	-	-	-	5.384.549,57
	5.384.549,57	7.17.216,04	-	16.206.420,65	13.150.766,20	-	34.458.952,46



MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES DEL EJERCICIO 2017 (Expresada en Euros)

Por vencimientos

Los importes de los instrumentos financieros con un vencimiento determinado o determinable clasificados por año de vencimiento son los siguientes al cierre de 2017 y 2016:

Ejercicio 2017

	Activos financieros						Total
	2018	2019	2020	2021	2022	Años posteriores	
Inversiones en empresas del grupo y asociadas:							
Créditos a empresas	-	-	-	-	-	-	-
Otros activos financieros	-	-	-	-	-	-	-
Dividendo a cobrar	-	-	-	-	-	-	-
Préstamos y Partidas a cobrar:							
Préstamos a otras partes vinculadas	-	7.903.784,24	-	-	-	-	7.903.784,24
Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	1.905.479,62	-	-	-	-	-	1.905.479,62
Créditos por operaciones de seguro directo	5.066.709,92	-	-	-	-	-	5.066.709,92
Créditos por operaciones de reaseguro	4.160.792,90	-	-	-	-	-	4.160.792,90
Otros créditos	3.520.861,46	-	-	-	-	-	3.520.861,46
Otros activos financieros:							
Instrumentos de patrimonio	-	-	-	-	-	-	-
Valores representativos de deuda	-	-	-	-	-	319.557,90	319.557,90
Depósitos en Entidades de Crédito	-	-	-	-	-	-	-
Depósitos y fianzas	-	-	-	-	-	-	-
Efectivo y otros activos líquidos	2.589.603,92	-	-	-	-	-	2.589.603,92
	17.243.447,82	7.903.784,24	-	-	-	319.557,90	25.466.789,96

Ejercicio 2016

	Activos financieros						Total
	2017	2018	2019	2020	2021	Años posteriores	
Inversiones en empresas del grupo y asociadas:							
Créditos a empresas	-	-	-	-	-	-	-
Otros activos financieros	-	-	-	-	-	-	-
Dividendo a cobrar	-	-	-	-	-	-	-
Préstamos y Partidas a cobrar:							
Préstamos a otras partes vinculadas	-	-	-	-	-	-	-
Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	1.603.881,76	-	-	-	-	-	1.603.881,76
Créditos por operaciones de seguro directo	3.715.739,91	-	-	-	-	-	3.715.739,91
Créditos por operaciones de reaseguro	2.579.282,49	-	-	-	-	-	2.579.282,49
Otros créditos	5.413.476,00	-	-	-	-	-	5.413.476,00
Otros activos financieros:							
Instrumentos de patrimonio	-	-	-	-	-	-	-
Valores representativos de deuda	-	-	-	-	-	717.216,04	717.216,04
Depósitos en Entidades de Crédito	-	-	-	-	-	-	-
Depósitos y fianzas	-	-	-	-	-	-	-
Efectivo y otros activos líquidos	5.384.549,57	-	-	-	-	-	5.384.549,57
	18.696.929,73	-	-	-	-	717.216,04	19.414.145,77



MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES DEL EJERCICIO 2017 (Expresada en Euros)

Disponibles para la venta

La Sociedad ha clasificado en esta categoría la participación de la Sociedad en el capital social de Tecnologías de la información y Redes para las Entidades Aseguradoras, S.A (TIREA) por importe de 35.464,34 euros (32.148,44 euros en 2016). La plusvalía bruta acumulada al 31 de diciembre de 2017 asciende a 26.701,34 euros (23.385,44 euros en 2016).

Por otra parte, también se han clasificado en esta categoría la suscripción de participaciones en diferentes fondos de inversión, en su mayoría de Renta Fija, en varias Entidades Bancarias de inversión, al objeto de cumplir con su diversificación en los posibles riesgos de mercado.

	<u>2017</u>	<u>2016</u>
Participaciones en fondos de inversión	16.937.683,91	15.174.272,21

El coste de adquisición de los mismos asciende 16.737.617,22 euros (15.334.642,52 euros en 2016) los cuales la Sociedad no tiene intención de liquidarlos a corto o medio plazo.

Al 31 de diciembre de 2017 existían unas plusvalías latentes brutas por importe de 200.066,69 euros, (minusvalías de 160.370,30 euros en 2016) cantidad correspondiente a la valoración por su valor razonable de los instrumentos financieros, que figuran registradas en el Patrimonio Neto.

A 31 de diciembre de 2017 no se ha dotado ninguna corrección por deterioro procedente de estas inversiones.

El movimiento de los Activos financieros disponibles para la venta durante los ejercicios 2017 y 2016 se detalla a continuación:

MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES DEL EJERCICIO 2017 (Expresada en Euros)

Activos Financieros Disponibles para la Venta	Participaciones en Fondos de Inversión	Instrumentos de Patrimonio	Total
Valor Neto Contable a 31 de diciembre de 2015	14.960.196,08	30.032,58	14.990.228,66
Compras	508.404,58	-	508.404,58
Intereses Implícitos Devengados	-	-	-
Ventas y Amortizaciones	(514.094,00)	-	(514.094,00)
Reclasificaciones y Traspasos	-	-	-
Cambios de valor contra Reservas	217.153,70	2.115,86	219.269,56
Beneficios/Pérdidas por realización	2.611,85	-	2.611,85
Cambios en las Pérdidas por Deterioro de Valor	-	-	-
Valor Neto Contable a 31 de diciembre de 2016	15.174.272,21	32.148,44	15.206.420,65
Compras	11.510.728,61	-	11.510.728,61
Intereses Implícitos Devengados	-	-	-
Ventas y Amortizaciones	(10.232.924,24)	-	(10.232.924,24)
Reclasificaciones y Traspasos	-	-	-
Cambios de valor contra Reservas	360.437,09	3.315,90	363.752,99
Beneficios/Pérdidas por realización registrados	125.170,14	-	125.170,14
Cambios en las Pérdidas por Deterioro de Valor	-	-	-
Valor Neto Contable a 31 de diciembre de 2017	16.937.683,81	35.464,34	16.973.148,15

Baja de activos financieros disponibles para la venta

Durante el ejercicio 2017 se ha procedido a la venta de diferentes fondos de inversión que la Sociedad tenía suscritos, siendo su movimiento como sigue:

Entidad	Coste Adquisición	Variación Valor Razonable			Total Plusvalía/ Minusvalía
		2015	2016	2017	
UBS	2.239.439,03	(18.136,94)	19.960,75	42.604,20	44.428,01
SAN	5.656.314,88	(161.156,55)	23.001,31	156.306,01	18.150,77
C.SUISSE	2.212.000,00	(48.891,37)	53.500,62	57.982,11	62.591,36
TOTAL BAJAS	10.107.753,91	(228.184,86)	96.462,68	256.892,32	125.170,14

Préstamos y partidas a cobrar

Los valores razonables de los préstamos y partidas a cobrar son los siguientes:



MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES DEL EJERCICIO 2017 (Expresada en Euros)

	2017	2016
Préstamos (Nota 17)	7.903.784,24	-
Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	1.905.479,62	1.603.881,76
Créditos por operaciones de seguro directo	5.066.709,92	3.479.176,10
Créditos por operaciones de seguro directo con Empresas del grupo y vinculadas (Nota 17)	-	293.388,80
Créditos por operaciones de reaseguro	4.160.792,90	2.579.282,49
Resto de créditos con Empresas del grupo y vinculadas (Nota 17)	3.330.279,09	5.141.085,98
Créditos con las Administraciones Públicas (Nota 12)	9.529,92	5.341,47
Anticipos personal	1.388,66	3.038,64
Otros créditos	179.663,79	249.803,67
	22.557.628,14	13.354.998,91

El epígrafe "Préstamos" también recoge una póliza de crédito constituida con la Sociedad REAL AUTOMÓVIL CLUB DE ESPAÑA con fecha 28 de septiembre de 2017, con un límite de 7.000.000,00 euros y por un plazo de 18 meses. Dicha póliza fue ampliada con fecha 29 de noviembre de 2017 hasta un límite de 9.500.000,00 euros.

La póliza liquida intereses a un tipo de interés del 2,27% revisable con una periodicidad cuatrimestral.

Al 31 de diciembre de 2017 el total de las disposiciones efectuadas corresponden a 7.903.784,24 euros, siendo los intereses devengados por este concepto de 27.070,10 euros.

El Consejo de Administración ha realizado un análisis de la capacidad de devolución de dicha línea de crédito por parte de la Sociedad REAL AUTOMÓVIL CLUB DE ESPAÑA concluyendo que no existen dudas sobre su recuperabilidad. Asimismo, los Administradores han obtenido una carta de garantía de devolución de créditos intragrupo.

El importe de la provisión para primas pendientes de cobro registrado ha sido de 437.571,81 euros (551.169,60 euros en 2016).

Activos mantenidos para negociar

Los valores de renta fija, clasificados en la categoría de activos financieros mantenidos para negociar, corresponde en su totalidad a la adquisición de un bono corporativo adquirido en abril de 2015. Su movimiento es como sigue:

2017	Coste Adquisición	Variación Valor Razonable P y G			Total V. Razonable
		2015	2016	2017	
Valores representativos de deuda - Bonos corporativos					
- BONOS ING BANK	360.711,41	(6.590,55)	10.377,53	(44.940,49)	319.557,90



MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES DEL EJERCICIO 2017 (Expresada en Euros)

Su valoración inicial se realizó por su valor razonable equivalente al precio de la transacción. Los costes de transacción se reconocieron en la cuenta de pérdidas y ganancias.

El cálculo del valor razonable está sometido al precio cotizado en un mercado activo que reflejan transacciones reales, actuales y producidas con regularidad.

Adicionalmente, en su correspondiente cuenta de ingresos están recogidos los ingresos de los intereses devengados y cobrados correspondientes al cupón fijo de los bonos, que al cierre del ejercicio 2017 ascendían a un total de 27.427,96 euros (34.812,54 en 2016).

Baja de activos financieros mantenidos para negociar

En el mes de septiembre se ha procedido a la venta del bono ABN AMRO adquirido en abril de 2015 con fecha de vencimiento 13/09/22 debido a que el emisor ejerció su derecho a la call que estaba prevista para el 13/09/17. El movimiento es como sigue:

2017	Coste Adquisición	Variación Valor Razonable P y G			Total V. Razonable
		2015	2016	2017	
Valores representativos de deuda - Bonos corporativos					
- BONOS ABN AMRO	365.675,12	(15.817,88)	2.860,41	(47.169,09)	305.548,56

Efectivo y otros activos líquidos equivalentes

El saldo de este epígrafe representa efectivo de libre disposición en cuentas corrientes bancarias e inversiones de gran liquidez por importe de 2.589.603,92 euros (5.384.549,57 euros en 2016).

Al 31 de diciembre de 2017 la Sociedad no mantenía ningún activo financiero con vencimiento inferior a 90 días.

Calidad crediticia de los activos financieros

La calidad crediticia de los activos financieros no vencidos y de los que aun habiendo vencido no han sufrido correcciones valorativas se estima alta.

Ninguno de los activos financieros pendientes de vencimiento ha sido objeto de renegociación durante el ejercicio.

El detalle, por tipología de activos, de los beneficios y pérdidas por enajenación de activos financieros, así como de los ingresos y gastos financieros en los ejercicios 2017 y 2016, es el siguiente:



MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES DEL EJERCICIO 2017 (Expresada en Euros)

2017	Préstamos y partidas a cobrar	Activos Financieros mantenidos para negociar	Activos Financieros Disponibles para la venta	Total
Ingresos financieros aplicando el método de coste amortizado	27.070,10	27.427,96	-	54.498,06
Beneficios por actualización valor razonable de valores representativos de deuda	-	23.446,32	-	23.446,32
Pérdidas por actualización valor razonable de valores representativos de deuda	-	(115.555,90)	-	(115.555,90)
Beneficios por enajenación	-	-	148.345,86	148.345,86
Correcciones por deterioro	-	-	-	-
Pérdidas por enajenación	-	-	(23.175,72)	(23.175,72)
Otros Ingresos Financieros	4.129,91	-	1.184,25	5.314,16
Otros Gastos Financieros	(8.651,97)	-	-	(8.651,97)
Total Gastos e Ingresos Financieros	22.548,04	(64.681,62)	126.354,39	84.220,81

2016	Préstamos y partidas a cobrar	Activos Financieros mantenidos para negociar	Activos Financieros Disponibles para la venta	Total
Ingresos financieros aplicando el método de coste amortizado	1.213,45	34.812,54	-	36.025,99
Beneficios por actualización valor razonable de valores representativos de deuda	-	56.411,04	-	56.411,04
Pérdidas por actualización valor razonable de valores representativos de deuda	-	(43.173,11)	-	(43.173,11)
Beneficios por enajenación	-	-	2.445,39	2.445,39
Correcciones por deterioro	-	-	-	-
Pérdidas por enajenación	-	-	(5.057,24)	(5.057,24)
Otros Ingresos Financieros	3.699,41	-	319,75	4.019,16
Otros Gastos Financieros	(11.002,23)	-	-	(11.002,23)
Total Gastos e Ingresos Financieros	(6.089,37)	48.050,47	(2.292,10)	39.669,00

Adicionalmente, derivados de la reclasificación de gastos por destino, se han registrado en el epígrafe de la cuenta técnica de pérdidas y ganancias "Gastos del inmovilizado material y de las inversiones – Gastos de gestión de las inversiones – Gastos de inversiones y cuentas financieras" al 31 de diciembre de 2017 la cantidad de 23.766,58 euros, (97.671,16 euros al 31 de diciembre de 2016).

9.2 Pasivos financieros

Por categorías

La totalidad de los pasivos financieros se incluyen totalidad de los pasivos financieros se incluyen en la categoría de débitos y partidas a pagar y su valor razonable es considerado igual al valor contable, dado el corto plazo de los mismos.

Su detalle al 31 de diciembre de 2017 y 2016 es el siguiente:



MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES DEL EJERCICIO 2017 (Expresada en Euros)

	2017	2016
Deudas con asegurados	15.326,94	118.311,77
Deudas con mediadores	-	-
Deudas condicionadas	1.344.467,74	897.017,23
Deudas por operaciones de reaseguro	265.589,74	123.578,98
Deudas con entidades de crédito	-	-
Otras deudas con las Administraciones Públicas (Nota 12)	54.803,61	63.090,55
Deudas con empresas del grupo y vinculadas (Nota 17)	580.230,31	627.512,74
Resto de otras deudas:	1.481.263,86	1.276.677,91
Acreeedores varios	1.401.305,38	1.165.501,01
Personal (remuneraciones pendientes de pago)	72.727,52	81.116,94
Deudas por inmovilizado e inversiones inmobiliarias	7.230,96	30.059,96
	3.741.682,20	3.106.189,18

Información sobre los aplazamientos de pagos

A continuación, se detalla la información requerida por la Disposición adicional tercera de la Ley 15/2010, de 5 de julio (modificada a través de la Disposición final segunda de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre) preparada conforme a la Resolución del ICAC de 29 de enero de 2016, sobre la información a incorporar en la memoria de las cuentas anuales en relación con el periodo medio de pago a proveedores en operaciones comerciales.

	2017	2016
	Días	Días
Periodo medio de pago a proveedores	17	14
Ratio de operaciones pagadas	17	2
Ratio de operaciones pendientes de pago	47	50
	Miles de euros	Miles de euros
Total pagos realizados	64.486	4.178
Total pagos pendientes	1.380	1.471

Conforme a la Resolución del ICAC, para el cálculo del período medio de pago a proveedores se han tenido en cuenta las operaciones comerciales correspondientes a la entrega de bienes o prestaciones de servicios devengadas desde la fecha de entrada en vigor de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre.

Se consideran proveedores, a los exclusivos efectos de dar la información prevista en esta Resolución, a los acreedores comerciales por deudas con suministradores de bienes o servicios, incluidos en el epígrafe "Débitos y partidas a pagar" del pasivo corriente del balance.



MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES DEL EJERCICIO 2017 (Expresada en Euros)

Se entiende por “Periodo medio de pago a proveedores” el plazo que transcurre desde la entrega de los bienes o la prestación de los servicios a cargo del proveedor y el pago material de la operación.

El plazo máximo legal de pago aplicable a la Sociedad en el ejercicio 2017 según la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales, es de 30 días en caso de que no se hubiera fijado fecha o plazo de pago en el contrato. En caso de haberse fijado plazo, este no podrá ser en ningún caso superior a 60 días naturales.

10 PATRIMONIO NETO

La composición de los saldos que integran este capítulo del balance al 31 de diciembre de 2017 así como el movimiento producido durante el ejercicio, se presentan en el estado de cambios en el patrimonio neto.

a) Capital social

Al 31 de diciembre de 2017 el capital suscrito está representado por 35.000 acciones ordinarias nominativas, de 86 euros nominales cada una, totalmente desembolsadas. Todas las acciones gozan de iguales derechos políticos y económicos, no existiendo restricciones estatutarias a su transmisibilidad, ni contratos de opción de compra-venta sobre las mismas. A dicha fecha, el único accionista de la Sociedad es Grupo Empresarial Race, S.L. Dicho capital se encuentra totalmente desembolsado al cierre del ejercicio 2017.

Los contratos suscritos con el Accionista Único (Grupo Empresarial Race, S.L.) son los siguientes:

- Contrato (y Anexos al mismo) entre UNACSA y RACE-RASISA-ASEGURACE-GRUPO EMPRESARIAL RACE de fecha 1 de enero de 2011, por servicios profesionales y asistenciales
- Contrato entre RACE y GRUPO EMPRESARIAL RACE-RASISA-ASEGURACE, S.L. y UNACSA de fecha 1 de enero de 2014, por servicios de inserción de publicidad corporativa y alquiler de espacios para la organización de eventos.
- Contrato (y Anexos al mismo) entre GRUPO EMPRESARIAL RACE, S.L. y RACE-RASISA-ASEGURACE y UNACSA de fecha 1 de enero de 2011, por servicios profesionales y asistenciales.
- Contrato entre GRUPO EMPRESARIAL RACE, S.L. y ASEGURACE y UNACSA de fecha 1 de enero de 2013, por royalty.
- Contrato (y Anexos al mismo) entre UNACSA y GRUPO EMPRESARIAL RACE, S.L., de fecha 30 de diciembre de 2010, por el arrendamiento de una superficie del edificio de oficinas sito en la calle Isaac Newton, 4, de Tres Cantos, Madrid.



MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES DEL EJERCICIO 2017 (Expresada en Euros)

b) Reserva legal

Las sociedades están obligadas a destinar el 10% del beneficio de cada ejercicio para la constitución de un fondo de reserva hasta que éste alcance, al menos, el 20% del capital social. Esta reserva no es distribuible a los accionistas y sólo podrá ser utilizada para cubrir, en el caso de no tener otras reservas disponibles, el saldo deudor de la cuenta de pérdidas y ganancias. También, bajo ciertas condiciones, se podrá destinar a incrementar el capital social en la parte que supere el 10% de la cifra de capital ya ampliada. La Reserva Legal se encuentra completamente constituida.

c) Reservas voluntarias

Las reservas voluntarias son de libre disposición.

d) Reserva capitalización

Los Administradores de la Sociedad decidió destinar parte de la distribución del beneficio a la dotación de la reserva de capitalización de acuerdo con los preceptos legales establecidos en la Ley 27/2014, de 27 de noviembre, de Impuesto sobre Sociedades (LIS) (véase Nota 4.6)

Al 31 de diciembre del 2017, los Administradores de la Sociedad, han propuesto al Accionista Único destinar a la Reserva de Capitalización un importe de 191.098,12 euros (139.300,79 euros en 2016).

11 MONEDA EXTRANJERA

Durante los ejercicios 2017 y 2016 el importe de las transacciones en moneda extranjera no es significativo.

12 SITUACION FISCAL

Impuestos diferidos

	<u>2017</u>	<u>2016</u>
- Activos por impuesto diferido	281.610,66	571.737,55
- Pasivos por impuestos diferidos	(339.496,20)	(569.327,08)
-Impuestos diferidos netos	(57.885,54)	2.410,47



MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES DEL EJERCICIO 2017 (Expresada en Euros)

El movimiento bruto de los activos y pasivos por impuesto diferido es como sigue:

	2017	2016
Saldo inicial	2.410,47	99.561,26
Efecto neto en la cuenta de pérdidas y ganancias	31.545,22	(46.397,68)
Impuesto cargado directamente a patrimonio neto	(90.938,25)	(54.817,39)
Otros	(902,98)	4.064,27
Saldo final	(57.885,54)	2.410,47

El movimiento, en euros, por cada partida de los activos y pasivos por impuestos diferidos durante ambos ejercicios es el siguiente:

2017

	Saldo a 01/01/2017	Altas	Bajas	Saldo a 31/12/2017
Activos por impuestos diferidos	571.737,55	173.467,96	(463.594,85)	281.610,66
Pasivos por impuestos diferidos	(569.327,08)	(351.841,26)	581.672,14	(339.496,20)

2016

	Saldo a 01/01/2016	Altas	Bajas	Saldo a 31/12/2016
Activos por impuestos diferidos	438.154,46	195.489,96	(61.906,87)	571.737,55
Pasivos por impuestos diferidos	(338.593,20)	(291.454,11)	60.720,23	(569.327,08)

El detalle de los saldos con Administraciones Públicas y activos y pasivos por impuesto diferido es como sigue:



MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES DEL EJERCICIO 2017 (Expresada en Euros)

2017

Activos	No Corriente	Corriente
Impuesto sobre el valor añadido y similares	-	52,77
Activos por impuesto corriente	-	-
Activos por impuesto diferido	281.610,66	-
Otros	-	9.477,15
	281.610,66	9.529,92
Pasivos		
Pasivos por impuesto diferido	(339.496,20)	-
Seguridad Social	-	(33.703,59)
Retenciones	-	(21.100,02)
	(339.496,20)	(54.803,61)

2016

Activos	No Corriente	Corriente
Impuesto sobre el valor añadido y similares	-	52,77
Activos por impuesto corriente	-	-
Activos por impuesto diferido	571.737,55	-
Otros	-	5.288,70
	571.737,55	5.341,47
Pasivos		
Pasivos por impuesto diferido	(569.327,08)	-
Seguridad Social	-	(41.091,34)
Retenciones	-	(21.999,21)
	(569.327,08)	(63.090,55)

Desde el 1 de enero de 2009 la Sociedad está acogida al Régimen Especial de Grupo de Sociedades en su nivel básico y desde el 1 de enero de 2011 en su nivel avanzado, como sociedad dependiente y cumpliendo todos los requisitos establecidos por los artículos 163.quinquies y siguientes de la Ley 37 /1992, de 28 de diciembre, del Impuesto sobre el Valor Añadido y demás normativa reguladora del régimen especial de los Grupos de Sociedades a efectos del IVA.



MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES DEL EJERCICIO 2017 (Expresada en Euros)

Impuesto sobre beneficios:

La conciliación entre el importe neto de los ingresos y gastos del ejercicio y la base imponible del ejercicio 2017 es como sigue:

2017

	<u>Aumentos</u>	<u>Disminuciones</u>	<u>Neto</u>
Resultado antes de impuestos	4.460.316,33	-	4.460.316,33
Impuesto sobre Sociedades	-	-	-
Diferencias permanentes	136,91	-	136,91
Diferencias temporarias:			
Con origen en el ejercicio	474.440,43	-	474.440,43
Con origen en ejercicios anteriores	2.593,78	(350.853,35)	(348.259,57)
Base imponible fiscal previa			4.586.634,10
Reducción por Reserva de capitalización			191.098,12
Base imponible fiscal			4.395.535,98
Cuota íntegra al 25%			1.098.884,00
Deducciones y bonificaciones			(451,60)
Retenciones y pagos a cuenta			(28.418,64)
Impuesto sobre sociedades a pagar (devolver)			1.070.013,76
Crédito por efecto impositivo satisfecho a emp. Grupo			(1.477.573,27)
Impuesto sobre sociedades a pagar (cobrar)			(407.559,51)

La conciliación entre el importe neto de los ingresos y gastos del ejercicio y la base imponible del ejercicio 2016 es como sigue:



MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES DEL EJERCICIO 2017 (Expresada en Euros)

2016

	Aumentos	Disminuciones	Neto
Resultado antes de impuestos	2.462.817,10	-	2.462.817,10
Impuesto sobre Sociedades	-	-	-
Diferencias permanentes	-	-	-
Diferencias temporarias:			
Con origen en el ejercicio	203.246,69	-	203.246,69
Con origen en ejercicios anteriores	2.593,77	(391.431,16)	(388.837,39)
Base imponible fiscal previa			2.277.226,40
Reducción por Reserva de capitalización			62.258,41
Base imponible fiscal			2.214.967,99
Cuota íntegra al 25%			553.742,00
Deducciones y bonificaciones			-
Retenciones y pagos a cuenta			(771,08)
Impuesto sobre sociedades a pagar (devolver)			552.970,92
Crédito por efecto impositivo satisfecho a emp. Grupo			(1.353.280,62)
Impuesto sobre sociedades a pagar (cobrar)			(800.309,70)

El gasto por el impuesto sobre sociedades se compone de:

	2017	2016
Impuesto corriente	(1.098.884,00)	(553.742,00)
Ajustes al impuesto	21.070,56	48.303,81
Impuesto diferido	31.093,62	(46.397,68)
	(1.046.719,82)	(551.835,86)

El detalle de activos y pasivos por impuesto diferido por tipos de activos y pasivos al 31 de diciembre de 2017 es como sigue:



MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES DEL EJERCICIO 2017 (Expresada en Euros)

	Activos diferidos	Pasivos diferidos
Provisiones	6.100,00	-
Amortización no deducible 2014-2013	18.967,32	-
Reversión amortización construcciones	24.078,46	-
Provisión primas pendientes de cobro	53.513,75	-
Reinversión de plusvalías	-	(101.713,94)
Libertad de amortización	-	(2.139,11)
Activos financieros disponibles para la venta	178.951,14	(235.643,15)
	281.610,67	(339.496,21)

El detalle de activos y pasivos por impuesto diferido por tipos de activos y pasivos al 31 de diciembre de 2016 es como sigue:

	Activos diferidos	Pasivos diferidos
Provisiones	22.844,67	-
Amortización no deducible 2014-2013	22.128,54	-
Reversión amortización construcciones	24.078,46	-
Provisión primas pendientes de cobro	-	9.061,18
Reinversión de plusvalías	-	(107.160,83)
Libertad de amortización	-	(2.787,56)
Activos financieros disponibles para la venta	502.685,88	(468.439,86)
	571.737,55	(569.327,08)

Los saldos más significativos de los activos por impuesto diferido corresponden al beneficio fiscal por reinversión de los beneficios deben analizarse sobre la base de su importe neto. Esta plusvalía fue obtenida en la enajenación en 2002 de una planta, propiedad de la Sociedad, en un edificio situado en la calle José Abascal de Madrid, por importe de 1.270.153,96 euros, de conformidad con la normativa del Impuesto sobre Sociedades vigente en ese momento. La diferencia temporal de la plusvalía al 31 de diciembre de 2017 es de 406.855,76 euros (428.643,42 en 2016), ascendiendo el impuesto diferido a 101.713,94 euros (107.160,83 en 2016).

El impuesto sobre sociedades corriente resulta de aplicar un tipo impositivo del 25% sobre la base imponible. Las deducciones a la cuota aplicadas en 2017 han sido 451,60 euros (en 2016 no se aplicaron deducciones a la cuota), y las retenciones e ingresos a cuenta ascienden a 28.418,64 euros (771,08 euros en 2016).



MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES DEL EJERCICIO 2017 (Expresada en Euros)

La Sociedad tributa en régimen de tributación consolidada por el Impuesto sobre Sociedades junto con el resto de empresa que conforman el Grupo Empresarial RACE, siendo el Real Automóvil Club de España cabecera de dicho grupo fiscal que está conformado por:

- Real Automóvil Club de España (cabecera del grupo fiscal)
- Grupo Empresarial RACE, S.L.
- Race Asistencia, S.A.
- Unión de Automóviles Clubs, S.A.
- Asegurace, S.A.

Al 31 de diciembre de 2017, la Sociedad tiene reconocidas por efecto impositivo cuentas a cobrar con la sociedad cabecera de dicho grupo fiscal (véase Nota 17) por importe de 428.630,08 euros de los cuales 407.559,51 euros proceden de la estimación del impuesto sobre sociedades del ejercicio 2017 y 21.070,57 euros procedentes del ejercicio 2016 como consecuencia de la diferencia entre la estimación del impuesto de sociedades del ejercicio 2016 y la liquidación efectiva de dicho impuesto en julio de 2017 (800.309,70 euros en 2016).

Según establece la legislación vigente, los impuestos no pueden considerarse definitivamente liquidados hasta que las declaraciones presentadas hayan sido inspeccionadas por las autoridades fiscales o haya transcurrido el plazo de prescripción de cuatro años. Al cierre del ejercicio 2017, la Sociedad tiene abiertos a inspección los últimos cuatro ejercicios para todos los impuestos que le son de aplicación, a excepción del Impuesto de Sociedades para el cual los ejercicios abiertos a comprobación son 2012 en adelante.

Como consecuencia, entre otras, de las diferentes posibles interpretaciones de la legislación fiscal vigente, podrían surgir pasivos adicionales como resultado de una inspección. En todo caso, los Administradores de la Sociedad consideran que dichos pasivos, en caso de producirse, no afectarían significativamente a las cuentas anuales.

13 INGRESOS Y GASTOS

Gastos de personal

El detalle de los gastos de personal incurridos durante los ejercicios 2017 y 2016, es como sigue:



MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES DEL EJERCICIO 2017 (Expresada en Euros)

	2017	2016
Sueldos y salarios	1.042.153,99	1.027.788,45
Indemnizaciones	-	88.501,94
Seguridad Social a cargo de la empresa	292.052,71	286.750,09
Otros gastos sociales	57.198,18	53.700,08
	1.391.404,88	1.456.740,56

Estos gastos de personal se clasifican en la cuenta de pérdidas y ganancias por destino.

El epígrafe "Sueldos y salarios" incluye el gasto para hacer frente a indemnizaciones de trabajadores. En el ejercicio 2017 no se ha devengado importes por este concepto (88.501,94 euros en 2016).

El número medio de empleados que la Sociedad ha tenido en su plantilla, distribuido por categorías, es el siguiente:

	2017	2016
Jefes de Servicio	1	2
Técnicos y Jefes	18	9
Oficiales y Auxiliares Administrativos	15	22
Otros	-	-
	34	33

La distribución por género al término del ejercicio 2017 del personal de la Sociedad, desglosado por categorías es como sigue:

	Hombres	Mujeres	Total
Jefes de servicio	-	1	1
Técnicos y jefes	11	7	18
Oficiales, Auxiliares administrativos	10	5	15
Otros	-	-	-
	21	13	34

La distribución por género al término del ejercicio 2016 del personal de la Sociedad, desglosado por categorías es como sigue:

	Hombres	Mujeres	Total
Jefes de servicio	1	-	1
Técnicos y jefes	4	5	9
Oficiales, Auxiliares administrativos	5	16	21
Otros	-	-	-
	10	21	31

MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES DEL EJERCICIO 2017 (Expresada en Euros)

Durante los ejercicios 2017 y 2016 no ha habido empleados con discapacidad mayor o igual al 33%.

14 PROVISIONES Y CONTINGENCIAS

Provisiones no Técnicas

El detalle y movimiento durante los ejercicios 2017 y 2016 es como sigue:

	Provisión Indemnizaciones	Provisión por Litigios	Otras Provisiones	Total
Saldo final a 31/12/2015	200.598,60	85.393,35	9.755,56	295.747,51
Dotaciones	25.851,54	32.000,00		57.851,54
Aplicaciones	(220.724,82)	-	(3.762,33)	(224.487,15)
Saldo final a 31/12/2016	5.725,32	117.393,35	5.993,23	129.111,90
Dotaciones	-	68.750,00	-	68.750,00
Aplicaciones	-	(131.965,13)	(3.763,56)	(135.728,69)
Saldo final a 31/12/2017	5.725,32	54.178,22	2.229,67	62.133,21

a) Indemnizaciones

El saldo del ejercicio 2017 se corresponde con la provisión para indemnizaciones por importe de 5.725,32 euros (2016: 5.725,32 euros).

b) Provisión por litigios

Adicionalmente existe una provisión al 31 de diciembre de 2017 correspondiente a demandas realizadas por despidos efectuados por importe de 54.178,22 euros (2016: 117.393,35).

c) Otras provisiones

Dicha provisión se corresponde al 31 de diciembre de 2017 con la estimación de la Dirección para hacer frente a otras obligaciones. Los Administradores consideran que esta provisión sería suficiente para hacer frente a las obligaciones.

15 INFORMACION SOBRE MEDIO AMBIENTE

Al 31 de diciembre de 2017, no existen activos de importancia dedicados a la protección y mejora del medio ambiente, ni se han incurrido en gastos relevantes de esta naturaleza durante el ejercicio.

Los Administradores de la Sociedad estiman que no existen contingencias significativas en relación con la protección y la mejora del medioambiente, no considerando necesario registrar provisión alguna para riesgos y gastos al 31 de diciembre de 2017.



MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES DEL EJERCICIO 2017 (Expresada en Euros)

Durante el ejercicio 2017 no se han recibido subvenciones de naturaleza medioambiental.

16 OTRA INFORMACIÓN

Periodificaciones

De activo

Este epígrafe recoge principalmente, la periodificación de la comisión asociada al devengo de la Provisión para primas no consumidas:

Periodificaciones Activo

	2017	2016
Gastos anticipados y material de oficina	23.681,23	15.917,52
Comisiones y otros costes de adquisición	2.253.378,07	1.634.536,14
Primas devengadas y no emitidas	60.305,00	99.831,57
Intereses devengados y no cobrados	1.418,90	7.853,70
	2.338.783,20	1.758.138,93

De pasivo

Este epígrafe recoge las primas contabilizadas en el ejercicio 2017 que corresponde a períodos posteriores

Remuneración a los auditores

El importe de los honorarios devengados por Deloitte, S.L. por los servicios de auditoría de las cuentas anuales correspondientes al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2017 ha ascendido a 19.000,00 euros (18.200,00 euros en 2016)

Adicionalmente, durante el ejercicio 2017 se han devengado 21.500,00 euros en otros servicios de verificación asociados a la revisión de acuerdo con Solvencia II.

Consejo de Administración y personal de Alta Dirección

a) Retribución a los miembros de Consejo de Administración

Durante el ejercicio 2017 los miembros del Consejo de Administración han percibido remuneraciones por importe de 35.784,00 euros (37.062,00 euros en 2016) en concepto de dietas por los Consejos constituidos a lo largo de dicho periodo, siendo éstas las únicas remuneraciones percibidas por todos los Consejeros de la Sociedad. No existe ningún tipo de compromiso de la Sociedad en relación con acciones, opciones sobre acciones, pensiones, créditos o anticipos por el ejercicio de dichos cargos. El consejo de administración está formado por 4 hombres, incluido el secretario.

Durante los ejercicios 2017 y 2016, los Administradores no han realizado con la Sociedad operaciones ajenas al tráfico ordinario o en condiciones distintas a las de mercado.

MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES DEL EJERCICIO 2017 (Expresada en Euros)

La cantidad de la prima satisfecha del seguro de responsabilidad civil de los Administradores en el ejercicio 2017 ha sido de 3.725,33 euros (3.363,14 euros en 2016)

b) Retribución al personal de Alta Dirección

Durante los ejercicios 2017 y 2016 el personal de Alta Dirección de la Sociedad, entendiéndose como tal únicamente al Director General, no ha percibido por esta Sociedad remuneración alguna por el ejercicio de su actividad. Las funciones de Alta Dirección son ejercidas por el Director General del Real Automóvil Club de España cuya remuneración es satisfecha por el Accionista Único de la Sociedad; dicha retribución es repercutida en parte a la Sociedad y se incluye en la cuenta de pérdidas y ganancias.

No existe ningún tipo de compromiso de la Sociedad en relación con acciones, opciones sobre acciones, pensiones, créditos o anticipos con el personal de alta dirección.

Durante los ejercicios 2017 y 2016, el personal de Alta Dirección de la Sociedad no ha realizado con la Sociedad operaciones ajenas al tráfico ordinario o en condiciones distintas a las de mercado.

Asimismo, tampoco tienen participaciones en ninguna de las empresas del grupo.

c) Participaciones y cargos de los Administradores en otras sociedades análogas

En el deber de evitar situaciones de conflicto con el interés de la Sociedad, durante el ejercicio 2017 los Administradores que han ocupado cargos en el Consejo de Administración han cumplido con las obligaciones previstas en el artículo 228 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital. Asimismo, tanto ellos como las personas a ellos vinculadas, se han abstenido de incurrir en los supuestos de conflicto de interés previstos en el artículo 229 de dicha Ley, excepto en los casos en que haya sido obtenida la correspondiente autorización.

Información sobre el Defensor y Atención al Cliente

Conforme a lo dispuesto en el Real Decreto 303/2004, en el ejercicio 2005, la Sociedad adoptó las medidas oportunas para cumplir con los requisitos y deberes establecidos en la Orden ECO/734/2004 de 11 de marzo sobre los departamentos y servicios de atención al cliente y el defensor del cliente de las entidades financieras.

El número de quejas y reclamaciones recibidas durante el ejercicio 2017 ascendieron a 1.796 (1.812 en 2016), todas ellas admitidas. Del número de quejas y reclamaciones recibidas durante el ejercicio 2017 junto con las reclamaciones pendientes de resolver al 31 de diciembre de 2016, que ascendían a 52, se han resuelto 1.782 (1.788 en 2016) quedando 66 (52 en 2016) pendiente de cierre.

El resultado de estas quejas y reclamaciones tramitadas ha sido en un 48,93% (51,28% en 2016) favorable para la Sociedad y en un 50,89% (46,30% en 2016) favorable para



MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES DEL EJERCICIO 2017 (Expresada en Euros)

el reclamante. El 0,18% restante corresponde a las 3 reclamaciones cuya tramitación ha finalizado con pronunciamientos de otro tipo en 2017, frente a un 2,42% en 2016.

Distribución Territorial del Negocio

La Sociedad desarrolla su actividad tanto en el territorio nacional como en Portugal, si bien el volumen de negocio que se origina en este último no es relevante en el conjunto de la sociedad, ascendiendo las primas netas en el ejercicio 2017 en este territorio a 20 miles de euros aproximadamente (21 miles de euros en el ejercicio 2016).

Hechos Posteriores al cierre

No existen hechos posteriores adicionales que afectan a las cuentas anuales.



MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES DEL EJERCICIO 2017 (Expresada en Euros)

17 SALDOS Y TRANSACCIONES CON PARTES VINCULADAS

Los saldos con empresas del grupo y vinculadas al 31 de diciembre de 2017 y 2016 son:

	<u>2017</u>	<u>2016</u>
<u>Operaciones Seguro Directo (Nota 9.1)</u>		
Real Automóvil Club de España	-	293.388,80
<u>Línea de crédito (Nota 9.1)</u>		
Real Automóvil Club de España	7.903.784,24	-
<u>Otros créditos (Nota 9.1)</u>		
Real Automóvil Club de España	1.099.147,55	1.523.433,79
Grupo Empresarial RACE, S.L.	-	449.798,26
Race Asistencia, S.A.	416.817,59	336.453,93
Asegurace, S.A.	23.444,49	-
	1.539.409,63	2.309.685,98
<u>Anticipos (Nota 9.1)</u>		
Grupo Empresarial RACE, S.L.	-	502.150,00
Race Asistencia, S.A.	1.318.000,00	2.329.250,00
	1.318.000,00	2.831.400,00
<u>Fianzas (Nota 9.2)</u>		
Real Automóvil Club de España	(12.711,07)	(12.711,07)
Race Asistencia, S.A.	(71.546,64)	(71.546,64)
Asegurace, S.A.	(7.750,66)	(7.750,66)
	(92.008,37)	(92.008,37)
<u>Otras deudas (Nota 9.2)</u>		
Real Automóvil Club de España	(358.704,98)	(295.811,13)
Race Asistencia, S.A.	(110.123,74)	(436,54)
Grupo Empresarial RACE, S.L.	(19.393,22)	(232.925,49)
Asegurace	-	(6.331,21)
	(488.221,94)	(535.504,37)
<u>Impuesto sobre Sociedades (Nota 9.1)</u>		
Grupo Empresarial RACE, S.L.	44.239,38	44.239,38
Real Automóvil Club de España (Nota 12)	428.630,08	800.309,70

Los principales saldos mantenidos por la Sociedad con Real Automóvil Club de España corresponden a primas de seguro pendientes de cobro, y con Race Asistencia S.A. corresponden al importe pendiente de pago de la facturación por la apertura de expedientes.

Las principales transacciones con empresas del grupo y vinculadas durante los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2017 y 2016 son los siguientes:



MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES DEL EJERCICIO 2017 (Expresada en Euros)

Ingresos	2017	2016
Servicios profesionales y otros		
RACE Asistencia, S.A.	142.547,98	137.455,60
Grupo Empresarial RACE, S.L.	20.376,02	17.038,85
Real Automóvil Club de España	50.405,03	46.611,82
Asegurace, S.A.	6.016,27	5.434,25
	219.345,30	206.540,52
Arrendamientos		
Real Automóvil Club de España	37.941,52	46.611,82
RACE Asistencia, S.A.	848.243,77	511.606,42
Grupo Empresarial RACE, S.L.	312.191,39	569.504,51
Asegurace, S.A.	37.740,20	22.284,41
	1.236.116,88	1.150.007,16
Ingresos Financieros (Nota 9.1)		
Real Automóvil Club de España	27.070,10	0,00
TOTAL	1.482.532,28	1.356.547,68
Gastos	2017	2016
Prestaciones		
RACE Asistencia, S.A.	10.562.370,88	10.052.026,80
Alquileres		
Real Automóvil Club de España	21.715,44	85.095,80
RACE Asistencia, S.A.	-	130,72
	21.715,44	85.226,52
Servicios profesionales y otros gastos		
RACE Asistencia, S.A.	592,53	11.500,65
Real Automóvil Club de España	186.290,87	112.325,82
Asegurace, S.A.	15.055,09	23.988,53
Grupo Empresarial RACE, S.L.	1.910.483,56	1.807.316,25
	2.112.422,05	1.955.131,25
Suministros		
RACE Asistencia, S.A.	5.221,91	6.273,58
Grupo Empresarial RACE, S.L.	12.516,89	97,88
	17.738,80	6.371,46
Publicidad		
Grupo Empresarial RACE, S.L.	307.221,56	285.145,33
Real Automóvil Club de España	1.462.967,02	1.197.518,64
RACE Asistencia, S.A.	739.063,49	680.311,84
	2.509.252,07	2.162.975,81
TOTAL	15.223.499,24	14.261.731,84



MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES DEL EJERCICIO 2017 (Expresada en Euros)

Uno de los gastos más importantes de la Sociedad es la apertura de expediente por el que Race Asistencia S.A. le factura a Unacsa la gestión de los siniestros asegurados por la Sociedad, ya que Race Asistencia es quien aporta el personal encargado de la gestión.

Otro de los principales gastos de la Sociedad es por facturación interempresas por el uso de la marca con Real Automóvil Club de España y Race Asistencia S.A.

En el gasto por facturación interempresa con Grupo Empresarial Race, S.L. figura el importe correspondiente a Unacsa de los trabajos realizados por el personal de Grupo Empresarial Race, S.L.

18 INFORMACIÓN TÉCNICA

18.1 Provisiones Técnicas

El movimiento de las provisiones técnicas en el ejercicio 2017 ha sido como sigue:

	Saldos al 31.12.16	Dotaciones	Aplicaciones	Saldos al 31.12.17
Seguro directo y reaseguro aceptado				
Provisiones para primas no consumidas	13.400.762,77	14.304.118,18	(12.900.022,79)	14.804.858,16
Provisión para riesgos en curso	-	-	-	-
Provisiones para prestaciones	5.386.481,75	(156.277,09)	(255.020,64)	4.975.184,02
	<u>18.787.244,52</u>	<u>14.147.841,09</u>	<u>(13.155.043,43)</u>	<u>19.780.042,18</u>
Reaseguro Cedido				
Provisiones para primas no consumidas	20.460,70	(3.389,24)	-	17.071,46
Provisiones para prestaciones	-	-	48.977,30	48.977,30
	<u>20.460,70</u>	<u>(3.389,24)</u>	<u>48.977,30</u>	<u>66.048,76</u>

El movimiento de las provisiones técnicas en el ejercicio 2016:

	Saldos al 31.12.15	Dotaciones	Aplicaciones	Saldos al 31.12.16
Seguro directo y reaseguro aceptado				
Provisiones para primas no consumidas	11.961.714,21	13.400.762,77	(11.961.714,21)	13.400.762,77
Provisión para riesgos en curso	-	-	-	-
Provisiones para prestaciones	5.105.843,96	5.386.481,75	(5.105.843,96)	5.386.481,75
	<u>17.067.558,17</u>	<u>18.787.244,52</u>	<u>(17.067.558,17)</u>	<u>18.787.244,52</u>
Reaseguro Cedido				
Provisiones para primas no consumidas	-	(20.460,70)	-	20.460,70
Provisiones para prestaciones	(9.776,63)	-	9.776,63	-
	<u>(9.776,63)</u>	<u>(20.460,70)</u>	<u>9.776,63</u>	<u>20.460,70</u>

MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES DEL EJERCICIO 2017 (Expresada en Euros)

18.2 Información del Seguro de No Vida

A continuación, se muestra la información de los ingresos y gastos técnicos de los ramos de seguros de no vida en los que opera la Sociedad.

Además, se muestra para cada ramo el resultado técnico por año de ocurrencia correspondiente al ejercicio 2017. Este resultado técnico ha sido elaborado teniendo en cuenta las siguientes premisas:

- Las primas recogidas son las devengadas en el ejercicio.
- Los siniestros considerados son los ocurridos en el ejercicio.
- Los gastos de la siniestralidad se han asignado en la misma proporción que sobre el total de prestaciones pagadas y provisión para prestaciones representan los importes relativos a los siniestros ocurridos en el ejercicio.

MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES DEL EJERCICIO 2017 (Expresada en Euros)

Ingresos y gastos técnicos por ramos- Asistencia en Viaje

Ingresos y gastos técnicos ASISTENCIA EN VIAJE

ASISTENCIA EN VIAJE	2017			2016		
	Seguro directo	Reaseguro aceptado	Total	Seguro directo	Reaseguro aceptado	Total
I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y Aceptado)						
1. Primas devengadas netas de anulaciones	10.144.385,69	52.408.757,06	62.553.142,75	9.379.234,73	49.042.089,04	58.421.323,77
2. Variación provisiones para primas no consumidas	11.156.726,18	52.405.315,63	63.562.041,81	11.223.026,31	49.273.316,27	60.496.342,58
3. Variación provisiones para riesgos en curso	(1.115.209,40)	3.441,43	(1.111.767,97)	(1.586.719,69)	(231.227,23)	(1.817.946,92)
4. Variación provisiones para primas pendientes de cobro	102.868,91	-	102.868,91	(257.071,89)	-	(257.071,89)
II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y Retrocedido)	(199.803,35)	-	(199.803,35)	(122.665,20)	-	(122.665,20)
1. Primas devengadas netas de anulaciones	(199.803,35)	-	(199.803,35)	(122.665,20)	-	(122.665,20)
2. Variación provisiones para primas no consumidas	-	-	-	-	-	-
A. TOTAL DE PRIMAS IMPUTADAS NETAS DE REASEGURO (I+II)	9.944.582,34	52.408.757,06	62.353.339,40	9.256.569,53	49.042.089,04	58.298.658,57
III. SINIESTRALIDAD (Directo y Aceptado)	5.751.436,89	50.184.926,30	55.936.363,19	5.319.087,60	48.182.496,57	53.501.584,17
1. Prestaciones y gastos imputables a prestaciones	5.735.934,87	50.452.577,22	56.188.512,09	5.337.628,29	48.029.033,96	53.366.662,25
2. Variación provisiones técnicas para prestaciones	15.502,02	(267.650,92)	(252.148,90)	(18.540,69)	153.462,61	134.921,92
3. Variación otras provisiones técnicas	-	-	-	-	-	-
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y Retrocedido)	(121.806,80)	-	(121.806,80)	-	-	-
1. Prestaciones y gastos pagados	(73.084,80)	-	(73.084,80)	-	-	-
2. Variación provisiones técnicas para prestaciones	(48.722,00)	-	(48.722,00)	-	-	-
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III+IV)	5.629.630,09	50.184.926,30	55.814.556,39	5.319.087,60	48.182.496,57	53.501.584,17
V. VARIACION DE OTRAS PROVISIONES TÉCNICAS NETAS DE REASEGURO	-	-	-	-	-	-
VI. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)	1.328.547,95	4.062.670,04	5.391.217,99	1.357.829,79	3.396.147,81	4.753.977,60
VII. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)	73.612,39	387.943,28	461.555,67	100.737,39	420.810,72	521.548,11
VIII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)	69.187,03	364.621,38	433.808,41	111.669,56	354.517,07	466.186,63
IX. COMISIONES Y PARTICIPACIONES EN EL REASEGURO CEDIDO Y RETROCEDIDO	-	-	-	-	-	-
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII+VIII+IX)	1.471.347,37	4.815.234,70	6.286.582,07	1.570.236,74	4.171.475,60	5.741.712,34

MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES DEL EJERCICIO 2017 (Expresada en Euros)

Ingresos y gastos técnicos por ramos- Defensa Jurídica

Ingresos y gastos técnicos DEFENSA JURÍDICA

DEFENSA JURÍDICA

	2017			2016		
	Seguro directo	Reaseguro aceptado	Total	Seguro directo	Reaseguro aceptado	Total
I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y Aceptado)						
1. Primas devengadas netas de anulaciones	594.159,62	641.213,70	1.235.373,32	806.754,07	691.639,52	1.498.393,59
2. Variación provisiones para primas no consumidas	546.549,44	631.382,57	1.177.932,01	598.081,40	688.368,76	1.286.440,16
3. Variación provisiones para riesgos en curso	47.289,96	9.831,13	57.121,09	208.672,67	3.280,76	211.953,43
4. Variación provisiones para primas pendientes de cobro	320,22	-	-	-	-	-
II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y Retrocedido)	-	-	-	-	-	-
1. Primas devengadas netas de anulaciones	-	-	-	-	-	-
2. Variación provisiones para primas no consumidas	-	-	-	-	-	-
A. TOTAL DE PRIMAS IMPUTADAS NETAS DE REASEGURO (I+II)	594.159,62	641.213,70	1.235.373,32	806.754,07	691.639,52	1.498.393,59
III. SINIESTRALIDAD (Directo y Aceptado)						
1. Prestaciones y gastos imputables a prestaciones	236.782,48	4.926,63	241.709,11	119.746,12	190.812,39	310.558,51
2. Variación provisiones técnicas para prestaciones	358.030,50	4.749,03	362.779,53	119.746,12	190.812,39	310.558,51
3. Variación otras provisiones técnicas	(121.248,02)	177,60	(121.070,42)	-	-	-
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y Retrocedido)	-	-	-	-	-	-
1. Prestaciones y gastos pagados	-	-	-	-	-	-
2. Variación provisiones técnicas para prestaciones	-	-	-	-	-	-
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III+IV)	236.782,48	4.926,63	241.709,11	119.746,12	190.812,39	310.558,51
V. VARIACION DE OTRAS PROVISIONES TÉCNICAS NETAS DE REASEGURO	-	-	-	-	-	-
VI. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)	51.805,58	55.367,91	107.173,49	52.688,02	45.754,35	98.442,37
VII. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)	6.525,41	7.042,18	13.567,59	6.404,39	5.964,17	12.368,56
VIII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)	5.661,37	6.109,72	11.771,10	5.829,66	5.391,52	11.221,18
IX. COMISIONES Y PARTICIPACIONES EN EL REASEGURO CEDIDO Y RETROCEDIDO	-	-	-	-	-	-
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII+VIII+IX)	63.992,36	68.519,81	132.512,18	64.922,07	57.110,04	122.032,11

MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES DEL EJERCICIO 2017 (Expresada en Euros)

Ingresos y gastos técnicos por ramos – Pérdidas Pecuniarias

Ingresos y gastos técnicos PÉRDIDAS PECUNIARIAS

PÉRDIDAS PECUNIARIAS

I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y Aceptado)

1. Primas devengadas netas de anulaciones
2. Variación provisiones para primas no consumidas
3. Variación provisiones para riesgos en curso
4. Variación provisiones para primas pendientes de cobro

II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y Retrocedido)

1. Primas devengadas netas de anulaciones
2. Variación provisiones para primas no consumidas

A. TOTAL DE PRIMAS IMPUTADAS NETAS DE REASEGURO (I+II)

III. SINIESTRALIDAD (Directo y Aceptado)

1. Prestaciones y gastos imputables a prestaciones
2. Variación provisiones técnicas para prestaciones
3. Variación otras provisiones técnicas

IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y Retrocedido)

1. Prestaciones y gastos pagados
2. Variación provisiones técnicas para prestaciones

B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III+IV)

V. VARIACION DE OTRAS PROVISIONES TÉCNICAS NETAS DE REASEGURO

VI. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)

VII. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)

VIII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)

IX. COMISIONES Y PARTICIPACIONES EN EL REASEGURO CEDIDO Y RETROCEDIDO

C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII+VIII+IX)

	2017			2016		
	Seguro directo	Reaseguro aceptado	Total	Seguro directo	Reaseguro aceptado	Total
I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y Aceptado)						
1. Primas devengadas netas de anulaciones	7.066.204,83	(42.769,30)	7.023.435,53	5.713.688,95	4.997,11	5.718.686,06
2. Variación provisiones para primas no consumidas	7.352.045,59	10.429,79	7.362.475,38	5.551.740,53	-	5.551.740,53
3. Variación provisiones para riesgos en curso	(296.249,42)	(53.199,09)	(349.448,51)	161.948,42	4.997,11	166.945,53
4. Variación provisiones para primas pendientes de cobro	-	-	-	-	-	-
	10.408,66	-	-	-	-	-
	(29.240,68)	-	(29.240,68)	(20.854,49)	-	(20.854,49)
II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y Retrocedido)						
1. Primas devengadas netas de anulaciones	(25.851,44)	-	(25.851,44)	(20.854,49)	-	(20.854,49)
2. Variación provisiones para primas no consumidas	(3.389,24)	-	(3.389,24)	-	-	-
A. TOTAL DE PRIMAS IMPUTADAS NETAS DE REASEGURO (I+II)	7.036.964,15	(42.769,30)	6.994.194,85	5.692.834,46	4.997,11	5.697.831,57
III. SINIESTRALIDAD (Directo y Aceptado)						
1. Prestaciones y gastos imputables a prestaciones	2.086.179,83	6.081,10	2.092.260,93	2.332.223,86	537,14	2.332.761,00
2. Variación provisiones técnicas para prestaciones	2.177.329,69	1.986,95	2.179.316,64	2.186.508,00	537,14	2.187.045,14
3. Variación otras provisiones técnicas	(91.149,86)	4.094,15	(87.055,71)	145.715,86	-	145.715,86
	-	-	-	-	-	-
	13.474,87	-	13.474,87	(10.684,07)	-	(10.684,07)
	13.219,57	-	13.219,57	(10.684,07)	-	(10.684,07)
	255,30	-	255,30	-	-	-
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y Retrocedido)						
1. Prestaciones y gastos pagados	2.099.654,70	6.081,10	2.105.735,80	2.321.539,79	537,14	2.322.076,93
2. Variación provisiones técnicas para prestaciones	-	-	-	-	-	-
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III+IV)	2.099.654,70	6.081,10	2.105.735,80	2.321.539,79	537,14	2.322.076,93
V. VARIACION DE OTRAS PROVISIONES TÉCNICAS NETAS DE REASEGURO						
VI. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)	2.558.567,76	(5.683,80)	2.552.883,96	2.418.141,32	298,67	2.418.439,99
VII. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)	61.636,92	(374,62)	61.262,30	64.417,74	29,66	64.447,40
VIII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)	47.455,03	(288,42)	47.166,61	42.642,16	27,80	42.669,96
IX. COMISIONES Y PARTICIPACIONES EN EL REASEGURO CEDIDO Y RETROCEDIDO	-	-	-	-	-	-
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII+VIII+IX)	2.667.659,71	(6.346,84)	2.661.312,87	2.525.201,22	356,13	2.525.557,35

MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES DEL EJERCICIO 2017 (Expresada en Euros)

Ingresos y Gastos por año de ocurrencia al 31 de diciembre

Ingresos y Gastos por año de ocurrencia

	2017			2016		
	Asistencia viaje	Defensa jurídica	Pérdidas Pecuniarias	Asistencia viaje	Defensa jurídica	Pérdidas Pecuniarias
I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo y aceptado)						
1. Primas devengadas netas de anulaciones y extornos	61.939.237,69	1.234.977,53	6.473.098,93	55.575.593,57	1.255.247,31	4.404.194,19
2. Variación provisiones para primas no consumidas	63.051.005,66	1.177.856,44	6.822.547,44	59.308.867,68	1.232.511,17	4.831.549,16
3. Variación provisiones para primas pendientes	(1.111.767,97)	57.121,09	(349.448,51)	(3.733.274,11)	22.736,14	(427.354,97)
	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-
II. PRIMAS PERIODIFICADAS DE REASEGURO (Cedido y Retrocedido)						
1. Primas devengadas netas de anulaciones y extornos	(199.803,35)	0,00	(25.851,44)	(122.865,20)	0,00	(20.854,49)
2. Variación provisiones para primas no consumidas	(199.803,35)	0,00	(25.851,44)	(122.865,20)	0,00	(20.854,49)
	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (H-II)	61.739.434,34	1.234.977,53	6.447.247,49	55.452.928,37	1.255.247,31	4.383.339,70
III. SINISTRALIDAD (Directo y aceptado)						
1. Prestaciones y gastos imputables a prestaciones	55.936.363,19	241.709,11	2.092.260,93	53.540.197,93	310.558,51	2.332.761,00
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	56.188.512,09	362.779,53	2.179.316,64	53.405.276,01	310.558,51	2.187.045,14
	(252.148,90)	-121.070,42	(87.055,71)	134.921,92	0,00	145.715,86
IV. SINISTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y Retrocedido)						
1. Prestaciones y gastos pagados de siniestros ocurrido en el ejercicio	(121.806,80)	-	13.474,87	(38.613,76)	-	17.905,64
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurrido en el ejercicio	(73.084,80)	-	13.219,57	0,00	-	17.905,64
	(48.722,00)	-	255,30	(38.613,76)	-	-
B. TOTAL SINISTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	55.814.555,39	241.709,11	2.105.991,10	53.501.584,17	310.558,51	2.350.666,64
V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)	5.391.217,99	107.173,49	2.552.883,96	4.752.782,25	98.303,18	2.419.662,95
VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)	461.555,67	13.567,59	61.262,30	521.395,91	12.351,84	64.617,32
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)	433.808,41	11.771,10	47.166,61	530.767,21	11.205,21	42.823,06
X. INGRESOS FINANCIEROS TÉCNICOS NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA	1.012.368,84	19.832,83	128.200,40	1.015.197,98	26.080,94	99.673,75



MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES DEL EJERCICIO 2017 (Expresada en Euros)

Ingresos y Gastos por año de ocurrencia al 31 de diciembre

Ingresos y Gastos por año de ocurrencia

	2017			2016		
	Asistencia viaje	Defensa jurídica	Pérdidas Pecuniarias	Asistencia viaje	Defensa jurídica	Pérdidas Pecuniarias
I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo y aceptado)	61.939.237,69	1.234.977,53	6.473.086,93	55.575.593,57	1.255.247,31	4.404.194,19
1. Primas devengadas netas de anulaciones y extornos	63.051.005,66	1.177.856,44	6.822.547,44	59.308.867,68	1.232.511,17	4.831.549,16
2. Variación provisiones para primas no consumidas	(1.111.767,97)	57.121,09	(349.448,51)	(3.733.274,11)	22.736,14	(427.354,97)
3. Variación provisiones para primas pendientes	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-
II. PRIMAS PERIODIFICADAS DE REASEGURO (Cedido y Retrocedido)	(199.803,35)	0,00	(25.851,44)	(122.665,20)	0,00	(20.854,49)
1. Primas devengadas netas de anulaciones y extornos	(199.803,35)	0,00	(25.851,44)	(122.665,20)	0,00	(20.854,49)
2. Variación provisiones para primas no consumidas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (H-II)	61.739.434,34	1.234.977,53	6.447.247,49	55.452.928,37	1.255.247,31	4.383.339,70
III. SINIESTRALIDAD (Directo y aceptado)	55.936.363,19	241.709,11	2.092.280,93	53.540.197,93	310.558,51	2.332.761,00
1. Prestaciones y gastos imputables a prestaciones	56.188.512,09	362.779,53	2.179.316,64	53.405.276,01	310.558,51	2.187.045,14
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	(252.148,90)	-121.070,42	(87.055,71)	134.921,92	0,00	145.715,86
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y Retrocedido)	(121.806,80)	-	13.474,87	(38.613,76)	-	17.905,64
1. Prestaciones y gastos pagados de siniestros ocurrido en el ejercicio	(73.084,80)	-	13.219,57	0,00	-	17.905,64
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurrido en el ejercicio	(48.722,00)	-	255,30	(38.613,76)	-	-
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	55.814.556,39	241.709,11	2.105.991,10	53.501.584,17	310.558,51	2.350.666,64
V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)	5.391.217,99	107.173,49	2.552.883,96	4.752.782,25	98.303,18	2.419.662,95
VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)	461.555,67	13.567,59	61.262,30	521.395,91	12.351,84	64.617,32
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)	433.808,41	11.771,10	47.166,61	530.767,21	11.205,21	42.823,06
X. INGRESOS FINANCIEROS TÉCNICOS NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA	1.012.368,84	19.832,83	128.200,40	1.015.197,98	26.080,94	99.673,75

INFORME DE GESTIÓN DEL EJERCICIO 2017

Introducción

La elaboración del Informe de Gestión de 2017 toma en consideración los criterios más avanzados de transparencia y comunicación corporativa. El contenido del Informe Anual de 2017 también responde a las recomendaciones internacionales más rigurosas. Con ese propósito, centra su atención no solo en lo ocurrido durante el ejercicio de referencia, sino también en los proyectos y objetivos para 2018, con el fin de compartir con los distintos grupos de interés el horizonte de futuro y la previsible evolución de la entidad. Asimismo, el informe ofrece información sobre su estrategia y su modelo de negocio. La Sociedad no incluye información no financiera requerida por el Real Decreto Ley 18/2007 de noviembre, dado que, aunque se trata de una entidad de interés público, se encuentra exenta por tamaño.

UNIÓN DE AUTOMÓVILES CLUBS, S.A. de Seguros y Reaseguros (UNACSA), es una sociedad fundada en 1987, con una visión centrada en el cliente. Su negocio está enfocado en ofrecer cobertura mundial a los socios del RACE, y a otros colectivos de importancia, como fabricantes de automóviles, empresas de alquiler, renting y leasing de vehículos, agencias de viaje, etc. a través de pólizas de seguro directo, y a compañías de seguros mediante contratos de reaseguro aceptado, con coberturas en el ramo 18 de Asistencia en Viaje, en el ramo 17 de Defensa Jurídica y en el ramo 16 de Pérdidas Pecuniarias.

UNACSA cuenta con un modelo responsable, basado en la búsqueda de rentabilidad ajustada a unos principios éticos, el cumplimiento de la legalidad, las buenas prácticas y la creación de valor a largo plazo para todos sus grupos de interés, clientes, empleados y proveedores.

Estrategia

UNACSA está inmerso en un proceso de transformación necesario para adaptarse al nuevo entorno del sector seguros y mantener su liderazgo. El objetivo de su estrategia es afianzar la relación con sus clientes, con especial foco en la digitalización y la experiencia de cliente, siendo el propósito, así como la cultura de toda la organización.

La digitalización está impactando en la sociedad, ya que permite satisfacer las nuevas demandas de los clientes en varios sentidos. La irrupción del móvil ha provocado cambios en el modelo de servicio, convirtiéndose en el principal canal de contacto de los clientes. Los nuevos desarrollos tecnológicos están suponiendo un gran avance en la mejora de la experiencia cliente. Las nuevas tecnologías fomentan que nuestros clientes puedan acceder a mejores y más sofisticados servicios.

Nuestra aspiración es afianzar la relación con nuestros clientes ayudándoles a tomar las mejores decisiones a través de una experiencia atractiva, clara, sencilla, transparente, basada en unas condiciones justas, proporcionándoles una ayuda en dónde el cliente se sienta acompañado, un servicio que atienda a todas sus necesidades.

INFORME DE GESTIÓN DEL EJERCICIO 2017

Resultados

Para la economía española 2017 ha sido un buen año. El destacado comportamiento de la demanda interna y del sector exterior ha dado lugar a un crecimiento equilibrado. El mercado laboral ha tenido una evolución positiva, con aumentos en la afiliación a la Seguridad Social y con una reducción de la tasa de paro, lo que refuerza la recuperación económica iniciada en ejercicios anteriores. Una de las consecuencias del crecimiento económico ha sido el aumento de la demanda interna, y con él, el aumento del consumo, destacando el aumento de la venta de vehículos nuevos, así como el incremento en la contratación de seguros asociados al consumo.

En este contexto los resultados de UNACSA durante el pasado ejercicio han sido excelentes. En 2017, el volumen de primas devengadas ha sido de 72.216 millones de euros (+7,7%), el mayor en la historia de la Sociedad. Esto ha sido posible, además de por el fin de la crisis económica, por el éxito de nuestro modelo de negocio. Así la cartera asegurada ha experimentado un gran crecimiento durante 2017, alcanzado los 4,970 miles de coberturas, lo que supone un incremento neto de 139 mil versus el año anterior. La buena gestión comercial, junto con la eficacia operativa alcanzada, ha permitido cerrar el ejercicio con un Beneficio Antes de Impuestos de 4.460 miles de euros (+81,3%), y un aumento del ROE de 2,7 puntos porcentuales.

En el ámbito de las prestaciones, a pesar de que la recuperación económica y el aumento de la movilidad ha supuesto un ligero repunte de la siniestralidad, la eficacia operativa lograda durante el anterior ejercicio ha permitido mejorar el Ratio Combinado (3,0 puntos porcentuales).

Para 2018, UNACSA estima un crecimiento de primas por la consecución de nuevos contratos y por el incremento de negocio de nuestros clientes actuales, fundamentado en la apuesta por la tecnología, la diversificación, las sinergias entre las diferentes líneas de negocio y nuestra capacidad para construir una oferta atractiva y de calidad. Buscando el aumento de la rentabilidad, y dado el comportamiento anticíclico del negocio, en el que la recesión produjo un descenso de la movilidad y como consecuencia de ello del coste de las prestaciones, en 2018 la Sociedad podrá el foco en el control de la siniestralidad y en la mejora constante de las operativas, para optimizar el aumento de negocio esperado, vigilando que el incremento en la actividad no deteriore los niveles de rentabilidad.

La Sociedad está integrada en el Grupo Empresarial RACE, cuya sociedad dominante es Grupo Empresarial RACE, S.L, siendo esta sociedad la que formula cuentas anuales consolidadas y a su vez son aprobadas por su Socio Único, la Asociación REAL AUTOMOVIL CLUB DE ESPAÑA.

UNACSA mantiene una participación del 0,1% en TIREA, entidad que agrupa a las principales compañías aseguradoras nacionales y ofrece una red para intercambio de información que facilita la transmisión de datos con elevados parámetros de seguridad a través de la red informática.



INFORME DE GESTIÓN DEL EJERCICIO 2017

La Sociedad contaba a 31 de diciembre de 2017 con unas inversiones financieras de 17.293 miles de euros, de los cuales 320 mil euros corresponden a un bono corporativo con calificación de Investment Grade, 16.938 miles de euros corresponden al valor de mercado de las participaciones en fondos de inversión y 35 mil euros a la participación de la Sociedad en TIREA.

Las inversiones financieras que componen la cartera están distribuidas en diferentes Entidades Financieras y constituidas en valores o instrumentos financieros negociados en mercados secundarios oficiales al objeto de diversificar la cartera y minimizar los riesgos, no habiéndose realizado durante el ejercicio operaciones con instrumentos derivados.

La Sociedad continuará en esta línea, siguiendo un criterio de prudencia y conforme marca la política de inversiones financieras aprobada por su Consejo de Administración, manteniendo las inversiones financieras con alta calificación crediticia y una cartera diversificada con un claro perfil conservador y de aversión al riesgo.

La Sociedad tiene establecidos controles sobre los flujos de caja con el objetivo de atender los pagos y maximizar su rendimiento.

La Sociedad tiene establecidos controles sobre los saldos deudores con el objetivo de reducir al mínimo el riesgo de saldos incobrables, dotando la correspondiente provisión para primas pendientes de cobro.

De acuerdo con la Resolución de 29 de enero de 2016, del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas sobre la información a incorporar en la memoria de las cuentas anuales en relación con el periodo medio de pago a proveedores en operaciones comerciales. BOE 04-02-2016, nuestro periodo medio de operaciones pagadas a proveedores ha sido de 17 días. Respecto a las operaciones pendientes de pago, nuestro ratio a 31 de diciembre de 2017 es de 47.

UNACSA no poseía al finalizar el ejercicio acciones propias ni de su sociedad dominante, ni había realizado otros gastos en concepto de Investigación y Desarrollo.

El Consejo de Administración del 21 de diciembre de 2017, aprobó no distribuir dividendos para fortalecer los requisitos de capital que marca Solvencia II.

No se han producido hechos significativos posteriores a la fecha de cierre del ejercicio y hasta la fecha de formulación de las cuentas anuales.

Actividad

En 2017, UNACSA registró un aumento del número de servicios de asistencia respecto a los ejercicios anteriores, debido, en gran medida, al incremento de la movilidad y de la frecuencia accidental, motivado por la recuperación económica y por el incremento de la cartera de clientes. Así el número de servicios realizados ascendió hasta los 565 mil, lo que supone un aumento del 5,6 % con respecto al año anterior.

INFORME DE GESTIÓN DEL EJERCICIO 2017

Sin embargo, pese al mayor volumen de prestaciones, la Sociedad alcanzó los niveles de calidad y de exigencia comprometidos en la realización del servicio y que son el principio de la cultura en la que sustenta su compromiso con los clientes. UNACSA lleva a cabo un proceso de aprendizaje y mejora continuo donde pone en marcha planes y proyectos de calidad, que son la base para la toma de las decisiones estratégicas. La Sociedad usa indicadores de seguimiento de la calidad en la actividad prestada con el fin de la mejora continua en la experiencia de cliente. Así mide el nivel de satisfacción de sus clientes mediante el índice NPS (Net Promoter Score o Índice de Recomendación Neta), índice que se usa para medir la disposición de los clientes a recomendar los servicios de la Sociedad. Esta metodología permite a la compañía escuchar la opinión del cliente. Durante el pasado ejercicio, UNACSA situó su NPS en el 69%, un dato que avala la firme apuesta por la calidad y la excelencia.

Políticas corporativas

El Código Ético de UNACSA, aprobado por el Consejo de Administración, tiene por objetivo fijar los principios éticos por los que se rige la Sociedad, siendo de obligado cumplimiento para todos sus empleados. El código de referencia se basa en el respeto a la ley, a la moral y a la honestidad, y se encuentra en un proceso de mejora continua que tiene por objeto mantener la coherencia con los nuevos entornos regulatorios que exigen un mayor control de los riesgos y una mayor responsabilidad de la Sociedad por los actos realizados por empleados, directivos y administradores.

En atención a las exigencias de control del riesgo contenidas en Solvencia II, dispone la compañía de una Función de Cumplimiento Normativo que tiene como objetivo integrar las obligaciones de Compliance dentro de los procesos de negocio de la organización. Durante el pasado ejercicio, se ha trabajado en la actualización de la Política de Cumplimiento Normativo y de su Sistema de Gestión, a fin de adaptarlo a las nuevas tendencias en Compliance y a los nuevos requisitos regulatorios. También se ha creado un nuevo repositorio de las Políticas y documentos de Gobierno de la entidad. A su vez, se ha creado un sistema de aprobación de productos que incluye un comité específico, con el objetivo de dar respuesta a las exigencias de la distribución de productos. Por último, se ha actualizado el mapa de riesgos de la compañía con el objetivo de coordinar la gestión de los diferentes riesgos operativos y reputacionales a los que se ve sometida la organización.

La entrada en vigor de Solvencia II ha supuesto un gran desafío para las compañías de seguros, al implementar un nuevo sistema de determinación de la solvencia y del capital y, por tanto, de la medición de los riesgos. La normativa cuenta con tres pilares fundamentales: la medición del activo, del pasivo y del capital; el control y la supervisión de la actividad y la necesidad de impulsar la transparencia en la información financiera. El nuevo sistema ha tenido un gran impacto en la estructura organizativa de las aseguradoras en general, cuyo capital tuvo que adaptarse a su exposición real al mercado y al entorno financiero, y en los diferentes procesos de negocio. Con respecto a Solvencia II, la Sociedad ha cumplido escrupulosamente con sus obligaciones de información durante el periodo, alcanzando en todo momento los niveles de SCR y MCR, y está preparando toda aquella información a reportar al supervisor en los próximos meses.



INFORME DE GESTIÓN DEL EJERCICIO 2017

De acuerdo con el calendario de reporte previsto por la normativa en vigor referente a Solvencia II, la Sociedad ha remitido dentro de plazo a la DGSFP durante 2017 la siguiente información:

- QRT Q4 2016
- Revisión de las medidas LTGA
- QRT Anual 2016
- Informe Periódico al Supervisor (IPS)
- Informe de Situación Financiera y de Solvencia (SFCR)
- QRT Q1 2017
- Informe ORSA
- QRT Q2 2017
- QRT Q3 2017

UNACSA solicitó autorización a la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones con fecha 29 de diciembre de 2016, y según lo recogido en el artículo 29 del Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras (ROSSEAR), para operar en régimen de Libre Prestación de Servicios en Alemania, Austria, Bélgica, Portugal y Reino Unido, para los ramos 16, 17 y 18, habiéndose recibido la notificación de conformidad el 15 de febrero de 2017. Con fecha 13 de febrero de 2017, se solicitó la misma autorización para tener actividad en Francia. Además, el 17 de febrero de 2017 se solicitó la autorización para operar en régimen de Libre Prestación de Servicios en Polonia y Rumanía para los ramos 16, 17 y 18 y asimismo solicitó, con fecha 8 de marzo autorización para operar en régimen de Libre Prestación de Servicios en Croacia, Eslovaquia, Eslovenia y República Checa para los ramos 16, 17 y 18, habiéndose recibido la notificación de conformidad en todos los casos el 27 de marzo de 2018.

Responsabilidad social corporativa

Los planes en la materia tienen por objetivo el centrarse en las personas como eje dentro de la política de RSC, concepto que concuerda con los valores de la Sociedad, basados en un modelo responsable, basado en la búsqueda de rentabilidad ajustada a unos principios éticos, el cumplimiento de la legalidad, las buenas prácticas y la creación de valor a largo plazo para todos sus grupos de interés, clientes, empleados y proveedores. Nuestras líneas de actuación se fundamentan en la creación de relaciones duraderas y más equilibradas con nuestros clientes y proveedores, a través de una comunicación transparente, clara y responsable.

INFORME DE GESTIÓN DEL EJERCICIO 2017

Para UNACSA, los clientes resultan fundamentales para el desarrollo y consolidación de su estrategia reputacional y de negocio. Por eso monitoriza y supervisa su relación con ellos, valorando sus opiniones e inquietudes con el propósito de convertir cada incidencia en una oportunidad de mejora. En el ámbito de la calidad objetiva, la compañía tiene por meta la reducción de los abandonos, fijando en un 3% el límite máximo de llamadas perdidas, y en un 85% el volumen de llamadas atendidas en menos de 20 segundos.

Los clientes pueden dirigir al Servicio de Atención al Cliente sus quejas y reclamaciones. En 2017 UNACSA registró un total de 1.796 incidencias lo que apenas supone un 0,32% sobre el total de los servicios realizados, de las cuales un 51% fueron resueltas a favor de los clientes. Todas estas incidencias se atendieron en 72 horas, situándose el plazo medio de resolución en 10 días.

UNACSA cerró 2017 con una plantilla de 34 personas, lo que representa un aumento del 10 % respecto a los 31 empleados de 2016. El aumento del empleo es coherente con la estrategia de crecimiento equilibrado de la Sociedad. En este sentido, la Sociedad apuesta por el empleo estable y de calidad, ya que la gran mayoría de sus empleados tienen contrato indefinido y trabajan a tiempo completo.

La Sociedad promueve medidas de conciliación entre la vida laboral y profesional. Entre otras; horario flexible, reducciones de jornada, ampliación de los permisos para consultas médicas como para hijos, ampliaciones de los permisos para consultas de médicos especialistas, anticipos de salario mensual y concesión de préstamos.

A lo largo del año 2017 se han venido celebrando cursos de formación para el personal en materias específicas de seguros, tecnología y aplicaciones específicas desarrolladas por la propia Sociedad. Su finalidad es formar en contenidos especializados a los profesionales de la compañía, mediante programas de gran utilidad en el desarrollo de su trabajo. En total se han realizado 21 acciones formativas en las que han participado 23 personas.

UNACSA dispone de planes de movilidad para empleados con el fin de promover la seguridad vial en los desplazamientos in itinere, y cuenta con un plan en prevención de riesgos laborales.

Una de las piezas claves a la hora de garantizar un servicio de excelencia y de satisfacción de nuestros clientes son los proveedores que trabajan con UNACSA. En este sentido, la Sociedad sitúa en el centro de su estrategia a sus proveedores y presta una especial atención a su relación con ellos. Selecciona a sus colaboradores basándose en criterios tales como la productividad, la confianza, o el respeto a los valores corporativos, entre otros. La relación con proveedores se asienta sobre valores tales como: ética y transparencia, cumplimiento normativo y respeto a la libre competencia, confidencialidad y respeto a la propiedad intelectual, respeto a la legislación laboral y la protección del medioambiente. Adicionalmente, la Sociedad pone a su disposición herramientas como la Web de Colaboradores, un boletín de noticias, acceso a cursos de formación y planes de seguridad vial, entre otras herramientas.

N

INFORME DE GESTIÓN DEL EJERCICIO 2017

Protección de datos

Todos los contratos recaban el consentimiento de los clientes para el tratamiento de sus datos, detallan la identidad y dirección del responsable del fichero, su finalidad y los destinatarios de dicha información, y dan la oportunidad de oponerse al uso y cesión a otras entidades con fines comerciales. UNACSA garantiza que los datos se transmiten por canales adecuados, fiables y seguros, en beneficio de la integridad y confidencialidad de las operaciones generadas por los clientes. Las medidas de seguridad son revisadas de forma periódica, mediante auditorías sobre sus propios sistemas y sobre los de aquellos proveedores de la Sociedad que puedan tener acceso a datos de carácter personal. Durante 2017 no se han recibido sanciones de la Agencia de Protección de Datos por tratar los datos sin consentimiento del titular. UNACSA trabaja actualmente en la implementación de las obligaciones que impone el nuevo Reglamento Europeo de Protección de Datos, cuya entrada en vigor está prevista para el 25 de mayo de 2018.

La seguridad de la información es una de las grandes prioridades de UNACSA, con vistas a garantizar un alto nivel de confidencialidad, integridad y disponibilidad a clientes, empleados, y proveedores. Con ese objetivo, la Sociedad realizó en 2017 ajustes organizativos y planificó una nueva estrategia para reforzar la estructura de seguridad. El modelo de lucha contra la ciberdelincuencia está basado en emplear la tecnología adecuada y el control del riesgo y cumplimiento normativo.

Medioambiente

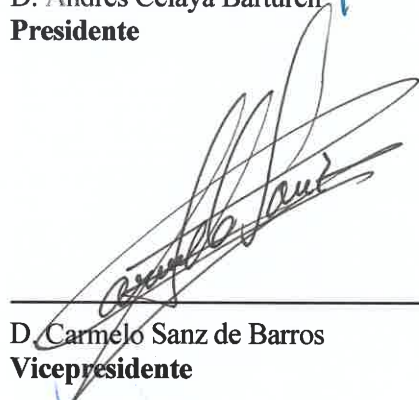
UNACSA es una compañía comprometida con el medioambiente y tiene por objetivo controlar el consumo energético y mejorar el tratamiento de residuos. En 2017, la Sociedad realizó diversas mejoras en su sede con el fin de lograr una mayor eficiencia energética, destacando la mejora en los sistemas de cerramiento y climatización, y el perfeccionamiento en los sistemas de reciclaje de residuos.

FORMULACIÓN DE LAS CUENTAS ANUALES E INFORME DE GESTIÓN

Reunidos los Administradores de **UNIÓN DE AUTOMÓVILES CLUBS, S.A. de Seguros y Reaseguros (Sociedad Unipersonal)** con fecha 22 de marzo de 2018 y en cumplimiento de los requisitos establecidos en el artículo 253 de la vigente Ley de Sociedades de Capital y en el artículo 37 del Código de Comercio, proceden a formular las cuentas anuales (páginas 1 a 61) y el informe de gestión (páginas 1 a 7) del ejercicio comprendido entre el 1 de enero de 2017 y el 31 de diciembre de 2017. Las cuentas anuales y el informe de gestión vienen constituidas por los documentos anexos que preceden a este escrito.



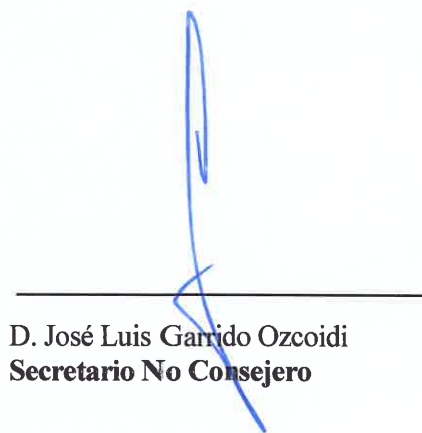
D. Andrés Celaya Barturen
Presidente



D. Carmelo Sanz de Barros
Vicepresidente



D. Leopoldo Curbera Calderón
Vocal



D. José Luis Garrido Ozcoidi
Secretario No Consejero