



El Observatorio DUCIT–RACE pregunta a 1.300 conductores sobre la opción de compra de un VO

El 18% de los compradores de un VO tuvo una avería durante el primer año, y solo la mitad tenía una garantía

- Más del 60% de las ventas de VO se realizan entre particulares, lo que supone un inconveniente en caso de sufrir una avería: solo el 17% respondió ante un percance.
- En Europa, hasta un 30% del total de coches de ocasión vendidos tendrían el kilometraje falsificado, según un informe de la FIA, lo que supondría un perjuicio para los consumidores de hasta 10.000 millones de euros al año.
- La FIA está impulsando una iniciativa para que el Parlamento Europeo proteja a los consumidores frente a este fraude.

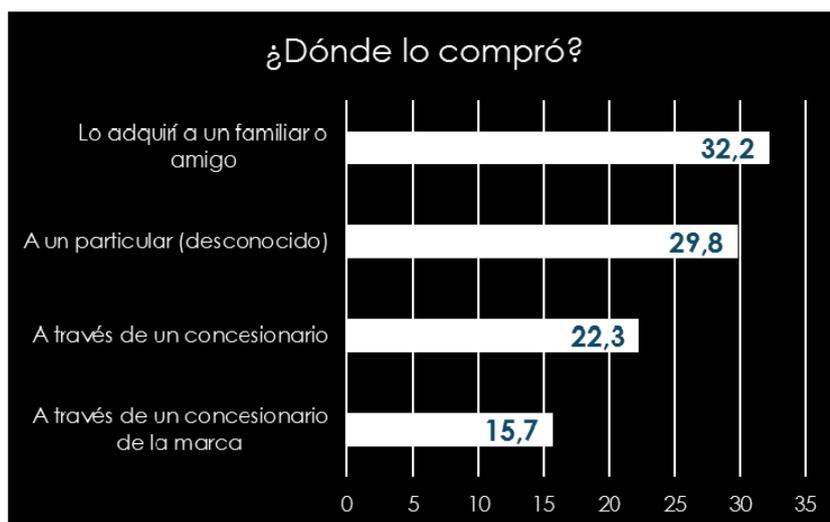
Madrid, 6 de julio de 2016. El Observatorio Español de Conductores DUCIT, elaborado por el RACE, ha querido conocer la opinión de los automovilistas españoles sobre la compra de un vehículo de ocasión mediante el análisis de 1.300 usuarios que adquirieron un coche usado en los últimos tres años. Entre las principales conclusiones, el 97% de los compradores declaran estar satisfechos, pero solo un 40% lo haría de nuevo. La caída de las expectativas se produce tanto por la falta de confianza en el estado del coche previo a su compra como por la ausencia de garantía en el caso de necesitar cubrir un problema o sufrir una avería. Por otro lado, un informe de la FIA ha detectado que se podrían estar vendiendo en Europa hasta un 30% de VO con el kilometraje falsificado, un problema que tendría un coste para el consumidor que se situaría entre los 5.600 y los casi 10.000 millones de euros al año.

En España, el sector del vehículo de ocasión mueve más de 9.600 millones de euros al año según las asociaciones del sector, la misma facturación que la industria aeroespacial y de defensa en nuestro país¹. Para este año 2016, y según los datos de crecimiento observados durante los primeros meses del año entre particulares y profesionales, se espera alcanzar la cifra de venta de más de 1.8 millones de coches de ocasión, en una proporción que ya supera las matriculaciones de vehículos nuevos.

Cada vez más, la compra de un coche de ocasión, en buen estado y con pocos kilómetros va ganando adeptos. Pero ¿qué opinan los que han adquirido un VO en los últimos tres años? ¿Están contentos con su compra? El Observatorio Español de Conductores DUCIT, elaborado por el RACE, ha analizado la opinión de 1.300 usuarios sobre diversos aspectos relacionados con la satisfacción en la compra y en el propio vehículo. Lo primero que destaca este informe independiente es que el 97% de los que adquirieron un vehículo de ocasión declaran estar satisfechos con la compra, pero si les preguntamos si se lo volvería a comprar, solo cuatro de cada diez lo haría de nuevo. Aspectos como la garantía, o el certificado de estado del vehículo ayudarían a mejorar este porcentaje.

¹ Según datos del Ministerio de Economía y Competitividad para 2014, disponibles en la web del ICEX / Invest in Spain <http://www.investinspain.org/invest/es/sectores/aeroespacial/descripcion/index.html>

A la hora de adquirir un vehículo, es importante analizar el proceso de venta. De toda la muestra analizada, el 32% de los propietarios reconoce haberlo comprado a un familiar o amigo, un 30% a particulares desconocidos, y un 38% lo adquirió en un concesionario profesional, sobre todo en los casos en los que se busca un coche más nuevo y con menos kilómetros. Como se ve, en más del 60% de estas compras, nos encontramos con una situación de inseguridad jurídica ante problemas relacionados con la verificación de los kilómetros reales del coche, así como una falta de protección en el caso de sufrir un problema, al carecer de una garantía que responda ante una avería. Según un estudio de la FIA se calcula que en Europa el 30% de los cuentakilómetros de los coches VO que se comercializan podrían estar trucados, lo que supondría un coste para los consumidores europeos de entre 5.600 y 10.000 millones de euros al año.² Por ello el RACE, junto al resto de clubes de la FIA, están promoviendo una iniciativa en el Parlamento Europeo para combatir este fraude y proteger al consumidor.



Según las asociaciones de vendedores de coches de ocasión GANVAM, el coste medio de un coche de ocasión en España es inferior a los 6.000 euros. Si tenemos en cuenta los costes de un certificado independiente del estado del vehículo, realizado por profesiones que nos certifiquen el coche, por un 2% del valor medio del modelo podemos saber lo que compramos, evitando problemas. Y según el estudio sobre la compra del VO de RACE, uno de cada cuatro usuarios no realizó ninguna revisión previa del coche usado antes de comprarlo. Esto explica cómo del total de 1.300 encuestados que compraron un vehículo de ocasión, el 18% sufrió una avería durante el primer año, sobre todo por culpa de problemas con la electricidad, defectos en la estructura y desperfectos aparecidos en chapa y pintura.

La segunda de las cuestiones analizadas es la protección jurídica ante un problema del vehículo, y su reparación. Casi la mitad de los compradores del vehículo de ocasión confiesa que no estaba protegido ante una avería mediante una garantía mecánica. ¿Y qué pasó en el caso de sufrir una avería? Del total de usuarios preguntados por DUCIT que tuvieron un problema tras la compra, solo en la mitad de los casos el vendedor se hizo cargo de su reparación. Por origen de la venta, el porcentaje de respuesta ante un incidente aumenta al 68% de cuando la compra se hace a través de profesionales. Pero cuando se trata de un coche comprado a familiares y amigos, solo el 17% responde ante una avería, aún dentro del periodo de "garantía" que establecería una compra entre particulares.

Más información:

RACE. Departamento de Comunicación

Tel. 91 594 77 02

comunicacion@race.es



² In 25 EU Member States, statistics from the European Commission, "Roadworthiness Package, Impact Assessment", p.17, Brussels, 13 July 2012