



II BAROMETRO de movilidad laboral



Gestión de flotas. Gestión de seguridad

Contenido

INTRODUCCIÓN	3
SINIESTRALIDAD VIAL EN JORNADA LABORAL.....	4
EVOLUCIÓN DE LA GESTION DE FLOTAS.....	6
SISTEMAS DE GESTIÓN DE FLOTAS	7
Mantenimiento de los vehículos.....	7
Gestión del tráfico de la flota	7
Sistemas de localización y posicionamiento de vehículos, vía gps.....	8
Software de gestión de flotas	8
VALORACIÓN DE GESTORES DE FLOTAS Y TRABAJADORES.....	9
Gestores de flotas	9
Trabajadores	12

INTRODUCCIÓN

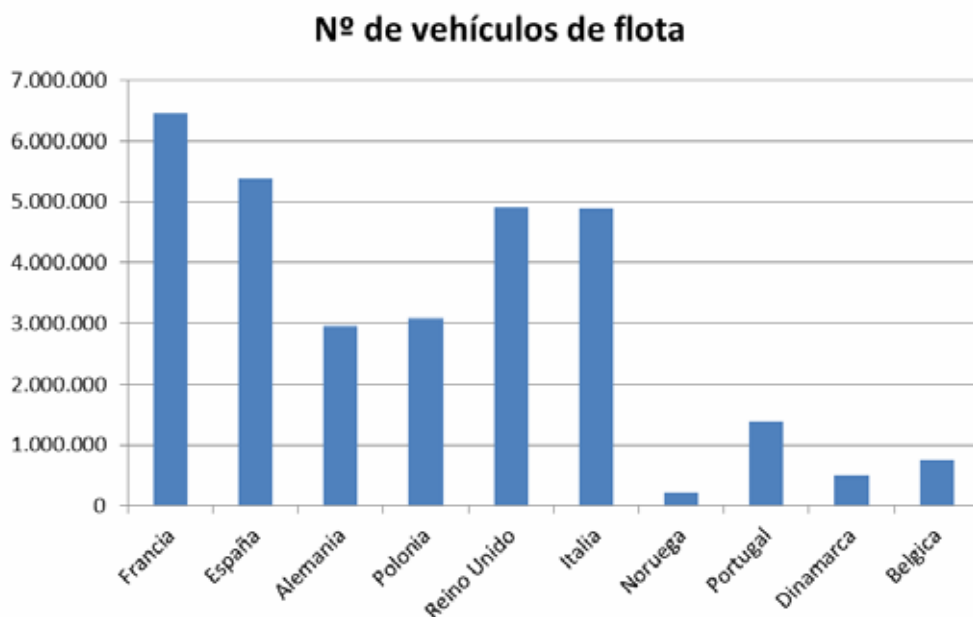
Una flota empresarial es todo el conjunto de vehículos de los que dispone una empresa para el desempeño de sus actividades diarias en sus interacciones con el entorno que le rodea, como son el transporte de mercancías, transporte de personas, actividades comerciales, etc.

España tiene el segundo parque más grande de vehículos de flota de Europa, tan solo detrás de Francia, pero superando a países como Reino Unido, Alemania o Italia. El número estimado de vehículos de flota en el año 2010 era de 5.4 millones, lo que más de un 15% del total del par-

que automovilista. Dato que refleja sin lugar a dudas la importancia de los vehículos de flota en nuestro país, tanto en el ámbito de tráfico como económicamente.

Durante el año 2012, y debido principalmente a la crisis económica, la caída en la matriculación de vehículos de flotas fue de un 26,8%.

La caída de la flota es resultado, principalmente, de la crisis económica actual de nuestro país. Aun así, se siguen facturando grandes cantidades de dinero en relación a la contratación de flotas registrándose 4.115,86 millones de euro en el año 2011.



Fuente: Bergh-Insights 2013

Por otro lado, el 10% de las matriculaciones de vehículos que se realizan en España son por renting. Actualmente, las empresas que contratan en mayor medida los servicios de vehículos de renting son las del sector de la industria química y farmacéutica. En segundo lugar, las empresas de

comercio al por mayor e intermediarios del comercio; en tercer lugar, las compañías de transporte, almacenamiento y comunicaciones; en cuarto lugar, las de alimentación, bebidas y tabaco; y en quinto, las empresas dedicadas a la producción y distribución de energía eléctrica, gas y agua.

SINIESTRALIDAD VIAL EN JORNADA LABORAL

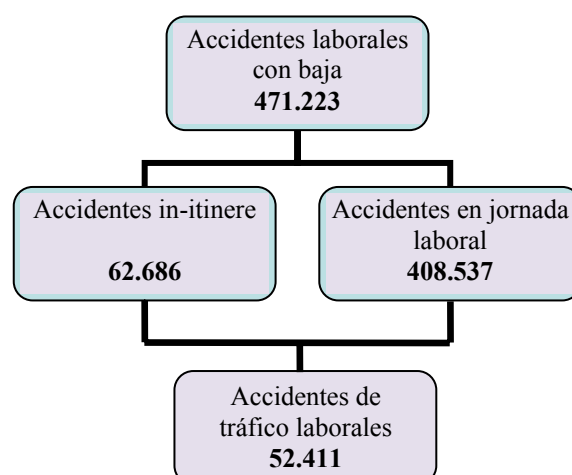
Un accidente de trabajo es toda lesión corporal que el trabajador sufre como consecuencia del trabajo que ejecuta. Por otro lado, en un contexto de tráfico, un accidente de tráfico laboral es toda lesión que sufre el trabajador durante su jornada de trabajo o en el trayecto de ida y vuelta entre el domicilio y el trabajo.

En cuanto a los accidentes de tráfico laborales podemos diferenciar dos tipos: por un lado, los accidentes de tráfico "in itinere" son aquellos que sufre el trabajador en el trayecto entre su domicilio y puesto de trabajo, utilizando un vehículo para su desplazamiento. Por otro lado, los accidentes de tráfico "en misión" son aquellos que se producen durante la jornada laboral por motivos de trabajo, ya sea transporte de mercancías, transporte de pasajeros, desplazamientos de representación o comerciales, etc. Sobre este último tipo de accidentes nos detendremos más a lo largo de este informe, ya que son los que afectan principalmente a las flotas de vehículos empresariales.

Algunos factores, entre ellos el estrés, merecen especial mención en cuanto a los accidentes de tráfico, pues esta reacción fisiológica puede dar lugar a sensaciones como la fatiga y el agotamiento, factores principalmente causantes de la distracción al volante. Dicha distracción es causa de, aproximadamente, el cuarenta por ciento de los accidentes mortales en la carretera.

Con el paso del tiempo nos vamos concienciando más sobre la importancia que tienen las medidas de prevención de accidentes de tráfico, involucrando así a toda la población en la toma de medidas de seguridad necesarias para evitar estos accidentes.

En el año 2012, a través del sistema DELTA, se declaró la cantidad de 471.223 accidentes de trabajo totales, de los cuales 52.411 fueron accidentes de tráfico laborales, suponiendo un 11,1% del total de accidentes.



Fuente: Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (INSHT). Datos 2012

De estos 52.411 accidentes laborales de tráfico, la mayoría tuvieron lugar en el trayecto entre el domicilio y el puesto de trabajo ("in itinere"), concretamente un 72.5%. El 27.5% restante lo constituyen los accidentes totales en jornada laboral.

En relación a los accidentes ocurridos durante la jornada laboral, que como se explica anteriormente constituyen el 27.5% del total de accidentes laborales de tráfico, 12.161 accidentes, lo que supone un porcentaje destacable (23.2%) corresponde a los accidentes "en misión" (en desplazamiento). Un 3.8% lo constituyen los accidentes de tráfico en el centro habitual. Finalmente, con un porcentaje aún menor, un 0.4% de los accidentes se producen en otro centro que no es el habitual, pudiendo ser aquél donde transporta pasajeros, mercancía, etc.

Accidente de tráfico		Número	Porcentaje
En Jornada	En centro habitual	2008	3.8%
	En desplazamiento (en misión)	12161	23.2%
	En otro centro	232	0.4%
	Total Jornada	14401	27.5%
In itinere	Al ir o volver del trabajo	38010	72.5%
TOTAL		52411	100.0 %

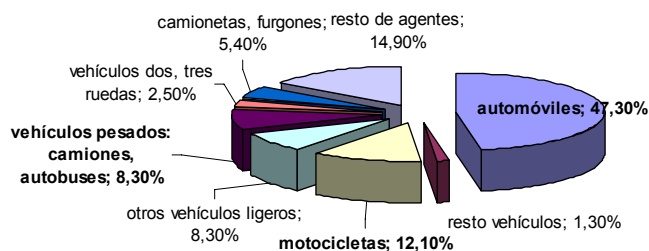
Distribución de los accidentes laborales de tráfico según tipo de accidente. INSHT 2012

Los principales vehículos implicados en los accidentes laborales de tráfico en jornada son los automóviles, representando un 47,3% del total de los vehículos implicados. En segundo lugar, destacan las motocicletas con un 12,1%. Un tercer implicado lo constituyen los vehículos pesados, como camiones, autobuses, etc., concretamente con un 8,3% del total. Finalmente, en cuarto lugar se encuentran las furgonetas y camionetas, con un 5,4% del total de vehículos implicados en estos siniestros.

Los accidentes laborales han evolucionado positivamente desde el año 2009 hasta el 2012. Existe una reducción del 32% en los accidentes mortales de trabajo totales, mientras que la reducción de los accidentes mortales de tráfico en misión ha sido menor. Esto supone que en el año 2012 el porcentaje de accidentes mortales de tráfico en misión ha aumentado en cinco décimas respecto a los accidentes laborales mortales, alcanzando un 14,2% respecto al 13,7% del año 2009, y casi 1,5% respecto a 2011.

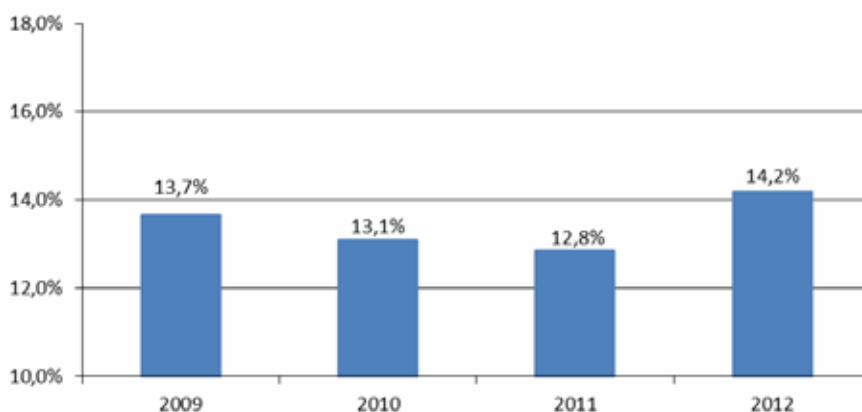
Junto a ello, el siguiente gráfico muestra la relación entre los accidentes de tráfico mortales in-totales y los accidentes mortales en misión. El porcentaje de accidentes mortales de tráfico en jornada laboral ha aumentado un 4% en el año 2012 con respecto al año 2009. Lo que significa, que además de las medidas de concienciación en accidentes in itinere, también debemos focalizar las medidas en los accidentes en jornada laboral, ya que el peso de estos últimos está aumentando en los últimos años.

Distribución en % de los agentes materiales implicados en los accidentes laborales de tráfico en jornada



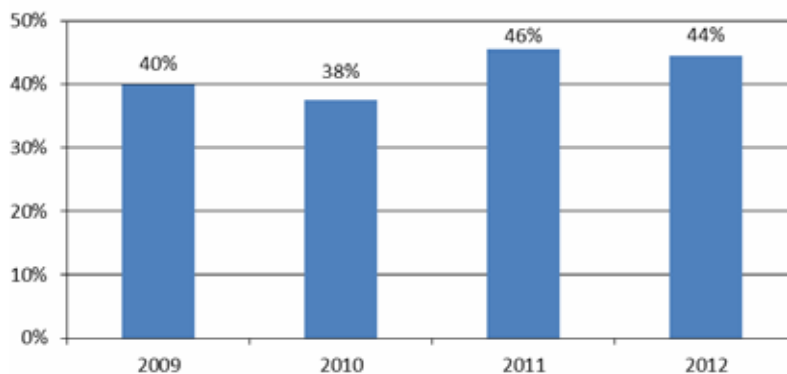
Fuente: Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (INSHT).
Datos 2012

Relación en % de accidentes de tráfico en jornada y accidentes de trabajo totales



Fuente: Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (INSHT). Datos 2012

Relación en % de accidentes de tráfico en jornada y accidentes de tráfico mortales totales



Fuente: Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (INSHT). Datos 2012

EVOLUCIÓN DE LA GESTIÓN DE FLOTAS

Tradicionalmente, el método utilizado en la adquisición de flotas era el sistema de pago por kilometraje. Este método consiste en el pago únicamente por los kilómetros recorridos por el vehículo. Es un método sencillo que no requiere gestión de flotas ni tampoco ningún compromiso por parte de la empresa si se deja de utilizar, además de no implicar inversión ni riesgo alguno. Sin embargo, su desventaja principal es la falta de control por parte de la empresa sobre los vehículos.

Un segundo método es la compra directa de la flota. La ventaja principal de la compra de la flota por parte de la empresa está relacionada con el coste, consiguiendo un gran ahorro en su adquisición. Por el contrario implica una desventaja: la necesidad permanente de gestionar de forma interna el parque móvil.

El leasing financiero sigue la misma línea que el método de compra directa, teniendo las mismas ventajas y desventajas, siendo más eficiente desde un punto de vista financiero. Este sistema permite que, tras el alquiler del vehículo para el desempeño de las actividades, sea posible su compra por parte de la empresa.

Alejándonos un paso más de estos métodos anteriores tradicionales podemos destacar el renting. Este método ofrece ventajas a nivel económico, ya que se trata del alquiler de la flota con una cuota fija mensual, estando establecidos previamente los gastos de mantenimiento, averías, neumáticos, etc. El renting incluye la financiación además de externalizar el riesgo operativo y el valor residual.

El renting evoluciona hacia una gestión de flotas mayor, donde podemos hablar de un proceso de externalización mayor. La gestión de flotas permite dife-

rentes niveles de gestión ajustándose a las necesidades del cliente, y teniendo en cuenta el control de las emisiones de CO2, una conducción eficiente y segura por parte de los trabajadores, la optimización del kilometraje, reducción de la siniestralidad, etc. Este sistema está destinado a aquellas empresas con flotas mayores o que prefieran un mayor control y eficiencia en la gestión de su flota.

Finalmente, en el continuo proceso de externalización podemos hablar de una gestión en el sentido más amplio. Estamos hablando de la externalización total de la flota, donde desaparece toda gestión interna de la flota, y la empresa define su política de coche de empresa y delega completamente en el operador de renting la aplicación de la misma.

Actualmente, el principal método de contratación de flotas es el renting, el tipo de vehículo que se utiliza mayoritariamente es el turismo y la renovación media de la flota es de 3-4 años

Ejemplos de grandes flotas en España

Empresa	Tipo de vehículo	Tipo adquisición	de Renovación media flota	Kilometraje medio anual
SEUR	Turismos	Subcontratada	5 años	50.000
		Propia		
		Renting		
VODAFONE	Turismos 4x4	Renting	2 años	20.000-25.000
GRUPO BAYER	Turismos	Renting	45 meses	30.000
IBERDROLA	Turismos	Renting	4 años	25.000
	Furgonetas			
	Todo terreno			
	Camiones			
SCA IBERIA	Grúas	Renting	38 meses	33.000
	Turismos			
NOVARTIS	Furgonetas	Renting	3 años	37.500
	Turismos			
RICOH	Furgonetas	Renting	3 años	25.000
	Turismos			
BICING CLEAR CHANNEL	Furgonetas	Renting	4 años	24.000

SISTEMAS DE GESTIÓN DE FLOTAS

Uno de los aspectos más importantes, a la hora de prevenir la siniestralidad de los trabajadores en su jornada laboral, además de permitir a la empresa un ahorro económico y obtener una mejora de su imagen, tanto internamente, con sus trabajadores, como de cara a sus clientes es una gestión eficiente de su flota de vehículos.

Una correcta gestión de flotas permite a la empresa gestionar de forma precisa todos sus vehículos, permitiendo a los trabajadores realizar sus trabajos de forma eficiente, lo que repercute en la productividad, en el beneficio económico, tanto en ahorros de combustible, como de tiempos y en la seguridad de los conductores.

La gestión de flotas abarca una serie de funciones, entre ellas, el control de los costes derivados de la actividad de la flota, la gestión eficiente del consumo de combustible, la gestión y control de las rutas realizadas por los vehículos, la gestión eficiente del mantenimiento de los vehículos, y la formación de los conductores de manera que lleven a cabo una conducción segura y eficiente.

Podemos incluir todas estas funciones en dos tareas principales: por un lado, el mantenimiento de los vehículos, y por otro, la gestión del tráfico de la flota.

Mantenimiento de los vehículos

En el mantenimiento de los vehículos se ha de tener en cuenta el tipo de vehículo (turismos, furgonetas, etc.), el uso de los mismos (urbano, de distribución, de largas distancias), y los planes de mantenimiento establecidos por los fabricantes.

Es conveniente que los planes de mantenimiento dirigidos a la gestión de flotas sean preventivos y no correctivos, de esta manera se evitarán repercusiones negativas económicas y de la imagen de la empresa.

Las intervenciones de mantenimiento por categorías es el plan de mantenimiento más utilizado por las empresas con grandes flotas de vehículos. El principal objetivo es optimizar los recursos perso-

nales, técnicos y materiales, para evitar así grandes costes.

El plan consiste en lo siguiente: las intervenciones pueden realizarse bien en el propio establecimiento (lo puede realizar el mismo conductor, ya que se trata de comprobaciones, rellenar niveles de líquido, inspecciones sencillas como el alumbrado, neumáticos, etc.), en el taller del establecimiento o en los garajes de la flota (por mecánicos especializados), o bien se pueden realizar en un taller central (destinado a intervenciones de mayor complejidad).

Este plan de intervención es beneficioso a nivel económico ya que para realizar operaciones sencillas no se requiere personal altamente cualificado.

La mayoría de empresas que contratan una flota de renting, contratan el mantenimiento de los vehículos también como parte del acuerdo, de esta forma es la empresa de renting de gestionar mantenimientos y asegurarse del buen estado de los vehículos.

Gestión del tráfico de la flota

La gestión del tráfico de la flota consiste en asignar los trabajos que hay que realizar. Existen aplicaciones informáticas consistentes en geolocalizadores de vehículos por satélite con telefonía móvil, cuya ventaja es el conocer la localización y el estado de los vehículos de la flota. Además, permite definir y optimizar las rutas a realizar.

Hoy en día la cantidad de tecnología en el mercado para el control y la gestión de flotas es abrumadora. Aunque hace unos años se mostraban más reticentes, las empresas del sector deben considerar la inversión en tecnología como un valor estratégico y necesario para poder ser rentables en el competitivo mercado laboral.

Entre los sistemas de gestión de flotas se puede hacer una clara diferencia entre:

- Sistemas de localización y posicionamiento de vehículos, vía GPS.
- Software de gestión de flotas

Sistemas de localización y posicionamiento de vehículos, vía GPS.

Los Sistemas de Localización y posicionamiento de vehículos vía GPS combinan un dispositivo electrónico instalado en el vehículo con un software específico, que permite en la distancia rastrear la posición de los vehículos en todo momento, así como recolectar datos del vehículo. Dependiendo de la importancia y urgencia de éstos, pueden ser transmitidos en tiempo real (normalmente a través del móvil o la red de satélites) o ser almacenados para su posterior descarga (devuelta a un punto determinado los datos se transmiten bien extrayendo el dispositivo del vehículo o aprovechando algún tipo de red inalámbrica).

La información recopilada al instante puede ser mostrada al conductor directamente a través de las pantallas del sistema de navegación incorporado en la cabina del vehículo. En éstos se muestra el mapa de carreteras y la ruta a realizar. Estos sistemas no sólo tienen un carácter meramente informativo para el conductor, sino que realizan una labor de optimización de rutas, a través de información en tiempo real de los datos de tráfico y calculando los tiempos de ruta en base a tiempos reales de conducción para calcular las rutas más rápidas. El sistema a bordo instalado puede registrar también datos relativos al estilo de conducción del conductor, como el número de frenadas o aceleraciones bruscas. Correctamente configurado, puede mostrar alertas que ayuden al conductor a mejorar su comportamiento en la carretera, propiciando una conducción más eficiente que ahorre en el consumo de combustible

Software de gestión de flotas

El software de gestión de flotas ayuda a la gestión de la flota de vehículos, pues recopila toda la información relativa a ellos durante todo el tiempo que forman parte de la flota. Funciona como un complejo sistema de información, cuya función es reunir, almacenar, procesar, monitorizar, informar y exportar información. Dependiendo de su robustez incorporará más o menos características. Suelen requerir la integración de los datos de otros sistemas de información y dispositivos de

recolección de datos. Están sincronizados con los sistemas de localización GPS instalados en los vehículos, permitiendo un seguimiento en tiempo real de la flota. Los datos registrados in-situ en el vehículo pueden ser enviados directamente e incorporados a la base de datos del software.

Además de ello, en algunos casos mediante el software se podrá llevar un control más exhaustivo del programa de mantenimiento preventivo.

Un punto en el que es clave el uso del software es en la gestión del combustible, una de las componentes que más importancia tiene en la distribución de costes.

A través del procesamiento de los datos (como consumos, excesos de velocidad, excesos de RPM, aceleraciones y frenadas bruscas, aprovechamiento de inercia) se elaboran los perfiles de conducción, que se utilizan para fomentar técnicas de conducción eficiente, que permiten una reducción del consumo y, por tanto, de las emisiones. También incorporan un sistema de alertas para mejorar la actitud del conductor al volante.

En resumen, la utilización de nuevas tecnologías en la gestión de flotas permite obtener grandes ventajas y un continuo desarrollo y evolución de dicha gestión.

La utilización por parte de las empresas de nuevos programas informáticos en la gestión de sus flotas permite una gran variedad de funciones, entre ellas:

- Seguimiento en vivo de los vehículos de flota. Existen programas informáticos que permiten observar en un mapa la posición de los vehículos en tiempo real.
- Observar los recorridos de los vehículos, su estado, distancias recorridas y velocidad. De esta manera es posible recibir alertas de exceso de velocidad de los conductores y avisarles mediante un mensaje.
- Planificar y programar los costos de mantenimiento de los vehículos. Mediante un programa que registra el historial de los mantenimientos requeridos de los vehículos es posible gestionar los gastos de los mantenimientos y planificar mantenimientos futuros, tras el registro de es-

tos. Además, permite notificar alertas de futuros mantenimientos y de los ya realizados.

- Conocer las horas de comienzo y final de las jornadas de trabajo de los conductores, así como sus descansos y, mediante un resumen de los datos obtenidos, se puede llevar a cabo un control de la fatiga de los trabajadores. Mediante el conocimiento, por parte de los supervisores como de los conductores, de las horas de trabajo en total realizadas, se puede establecer la toma de descansos cuando sea necesario.
- Realizar un diagnóstico del motor de los vehículos mediante el registro de las aceleraciones y desaceleraciones del motor, qué tipo de engranaje está siendo utilizado, etc. Los beneficios de este sistema consisten en una reducción del consumo, mejora de la seguridad del conductor, control de la conducción de los vehículos y control de la longevidad de estos.

- Gestionar órdenes de trabajo y servicio mediante mensajes a los conductores. Mediante programas informáticos es posible controlar los trabajos a tiempo real, sus entregas y facturaciones. Esto permite una gran precisión de las entregas y una gestión óptima del tiempo del trabajador, por tanto, posibilita completar más trabajos por día.
- También es posible que sean los propios conductores quienes gestionen su trabajo, de tal manera que reciban de manera automática alertas acerca de su modo de conducción, de excesos de velocidad, excesos de revoluciones, frenazos bruscos, notificaciones sobre el consumo real de combustible, etc. De esta manera, el conductor recibe información acerca de su estilo de conducción y así ser consciente de posibles mejoras en él, para llevar a cabo una forma de conducción eficiente y segura.

VALORACIÓN DE GESTORES DE FLOTAS Y TRABAJADORES

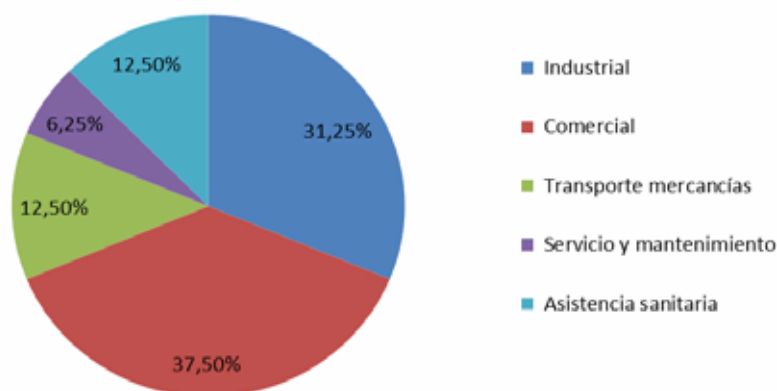
Con el objetivo de conocer la realidad en el ámbito laboral de la gestión de flotas de vehículos y como está es vista por los gestores de flotas por un lado y por los propios trabajadores por otro, hemos realizado una encuesta a estos dos grupos de trabajadores.

A continuación presentaremos los datos más significativos y de los cuales podremos extraer las principales conclusiones.

Gestores de flotas

En primer lugar hemos querido definir el perfil del gestor de flotas al que hemos consultado acerca de los sistemas de gestión de flotas. Para ello hemos querido saber en qué sector desempeñan su trabajo y qué vehículos principalmente se encargan de gestionar.

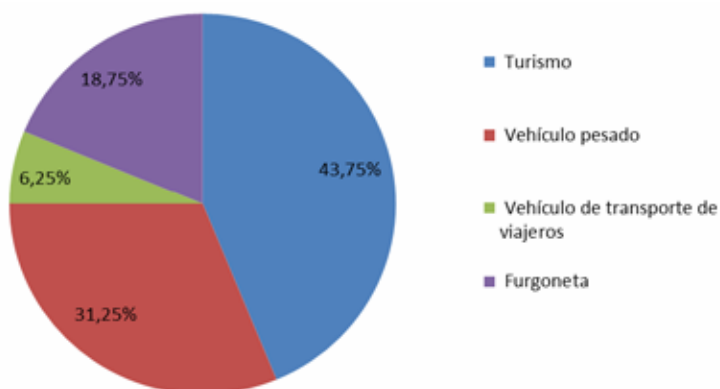
¿En qué sector desempeña su trabajo?



El principal sector donde desempeñan su labor es en el sector comercial y en el sector industrial. Como hemos mencionado anteriormente en el informe, son estos los sectores donde más flotas empresariales existen en España.

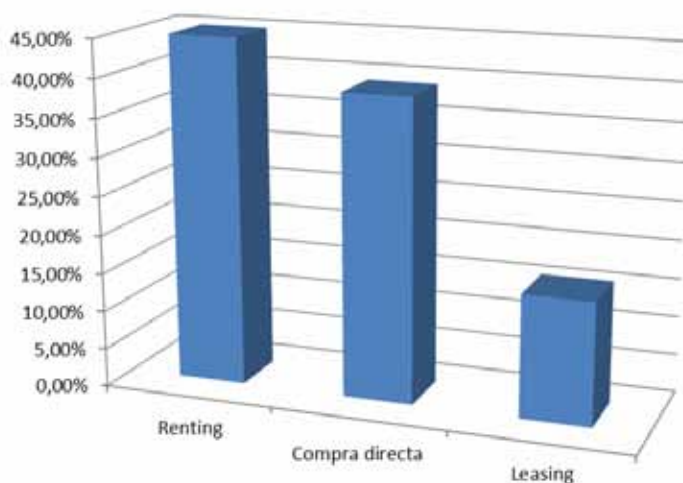
También es importante conocer cuáles son los vehículos principales de sus respectivas flotas, de cara a contextualizar las próximas respuestas, y como era de esperar, casi la mitad de los gestores trabajan con flotas de vehículos, muy ligados a los sectores comerciales e industriales que vimos anteriormente.

¿Qué tipos de vehículos tiene en su flota?



Se les ha preguntado acerca de qué tipo de adquisición han realizado para su flota.

¿Que tipo de adquisición ha realizado?

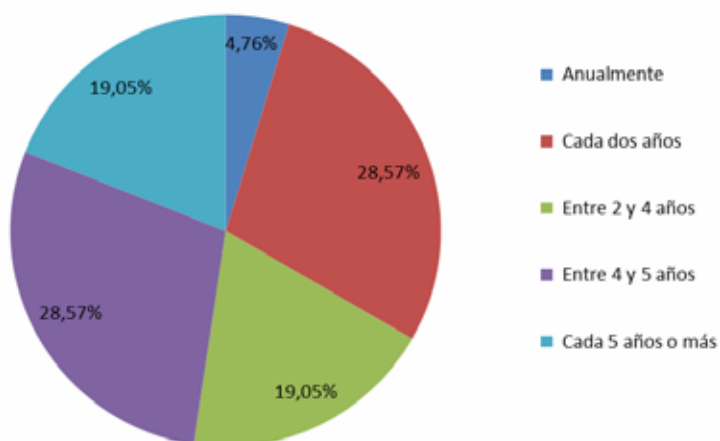


El renting es el método más utilizado para la adquisición de flotas con casi un 45% seguido de la compra directa, principalmente en pyme, y el leasing tercer lugar.

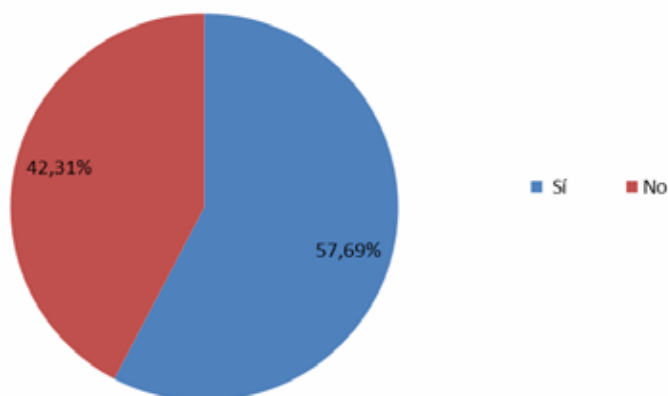
También hemos querido conocer cada cuanto tiempo renuevan su flota de vehículos.

La mayoría de las renovaciones se hacen entre 2 y 5 años, siendo muy pocos los que lo hacen anualmente, aunque si existe un porcentaje reseñable, casi un 20 % que lo hacen cada más de 5 años.

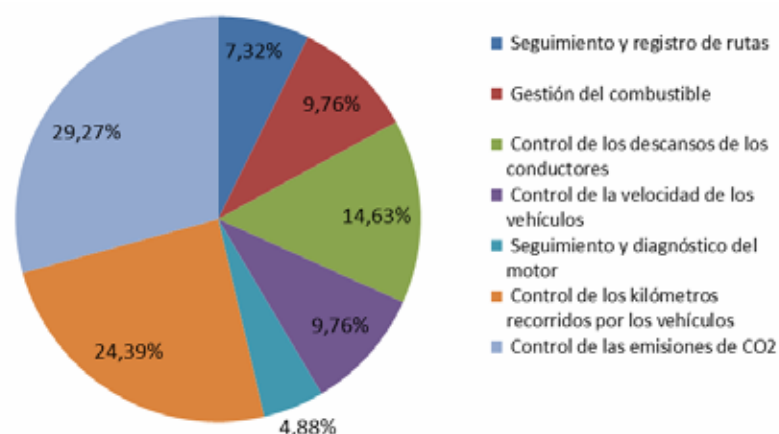
¿Cada cuanto tiempo renueva su flota?



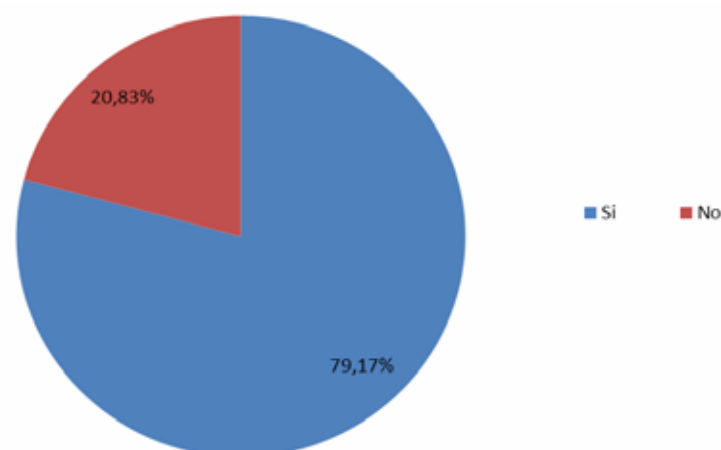
¿Utiliza algún sistema informático en la gestión de su flota?



En caso afirmativo, ¿cuál de las siguientes funciones lleva a cabo con dicho sistema?



¿Cree que sería positivo implantar un sistema de gestión informático para la gestión de la flota?



Una vez, conocido el perfil de los gestores de flotas, hemos pretendido profundizar más en su labor, en cómo la desempeñan, qué sistemas utilizan y qué creen que podría mejorarse.

Lo primero de todo les hemos preguntado si utilizan algún sistema informático para gestionar sus flotas

Aproximadamente el 60% de los gestores de flotas utilizan sistemas informáticos para controlar sus flotas, ante lo cual, se les ha cuestionado acerca de los parámetros que controlan con estos sistemas.

Principalmente los sistemas de gestión de flotas informáticos permiten controlar los descansos de los conductores y la emisión de CO2. Ambos parámetros asociados al transporte pesado y a la normativa vigente.

Muy pocos de los gestores encuestados, tan solo un 7% y un 9% respectivamente, reconoce tener un programa de seguimiento y registro de rutas o de control de la velocidad de los vehículos, aspectos estos fundamentales en la seguridad y eficiencia de los vehículos de flotas.

Por último, a los gestores que no utilizan sistemas de gestión informáticos les hemos preguntado si considerarían positivo disponer de uno para gestionar las flotas de vehículos.

Ante esta pregunta, casi el 80% de estos gestores considerarían positivo disponer de uno de estos sistemas para poder gestionar correctamente sus flotas.

Trabajadores

También hemos querido conocer la opinión de los principales implicados en los desplazamientos laborales, los propios conductores.

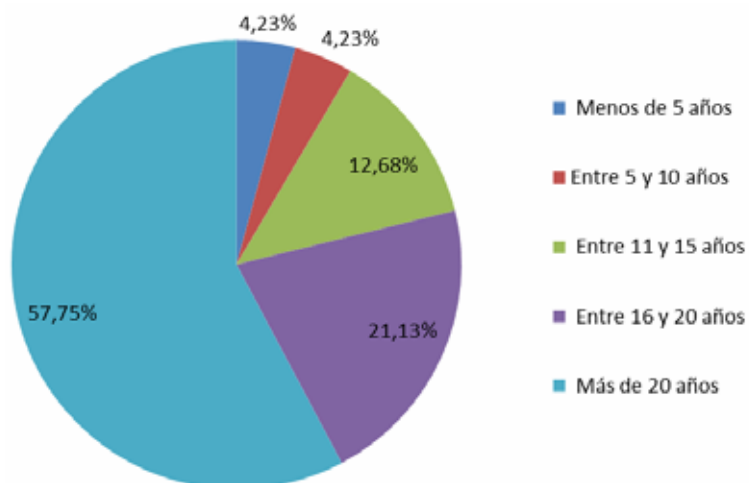
Al igual que hemos hecho con los gestores, lo primero de todo ha sido conseguir el perfil del conductor tipo de vehículos de flotas.

En general podemos observar que son conductores muy experimentados, más del 90% tienen más de 10 años de experiencia en la conducción.

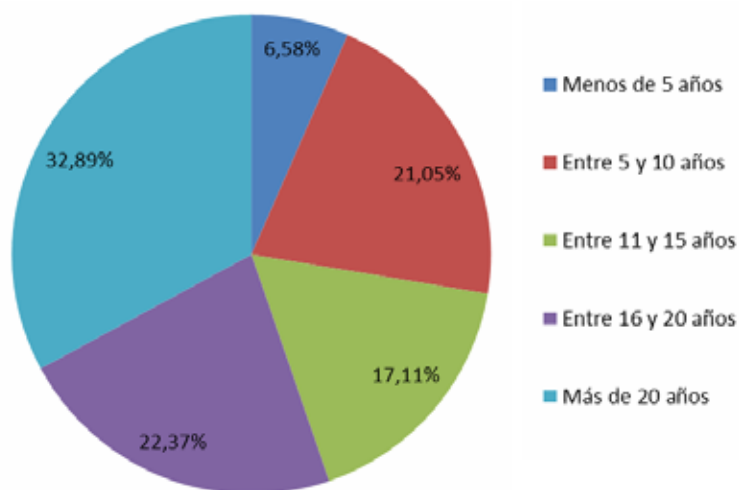
Cuando hablamos de experiencia en la conducción con relación laboral la experiencia acumulada es menor, aunque podemos considerar a todos los conductores expertos, ya que tan solo un 6.58% de ellos tienen una experiencia inferior a 5 años.

Se les ha cuestionado también acerca de la periodicidad con que realizan sus viajes.

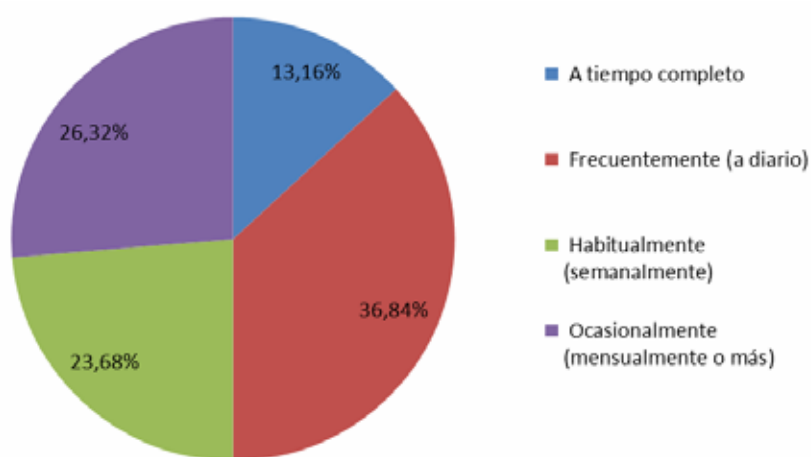
Años de experiencia en la conducción



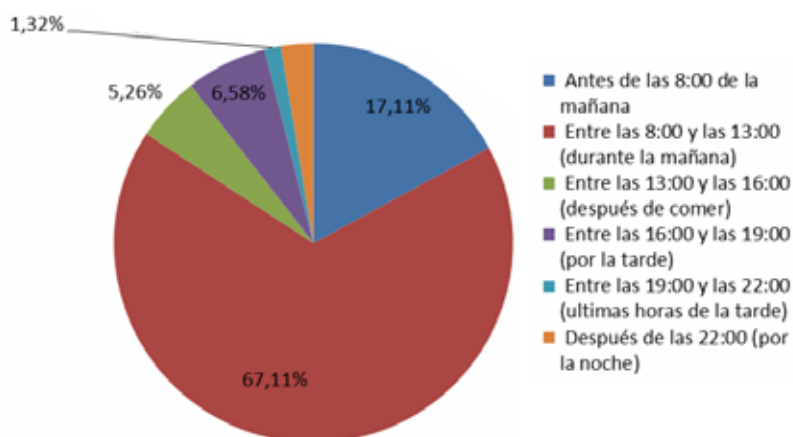
Experiencia como conductor con relación laboral



Frecuencia de desplazamiento en jornada laboral



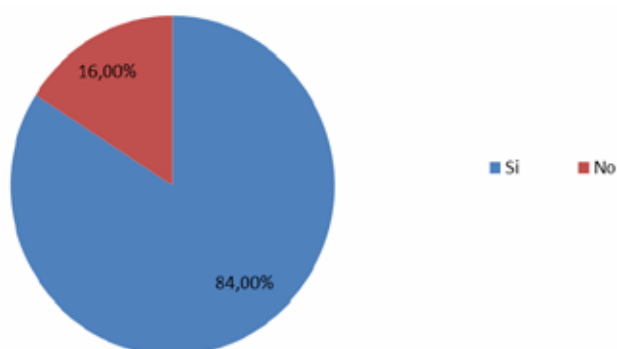
¿En qué momento del día hace uso en mayor medida el vehículo en jornada laboral?



En el gráfico podemos ver que más del 60% de los conductores de vehículos de flota viaja diariamente y casi el 90% lo hace habitualmente (dentro de la semana), ante esta situación se antoja fundamental, en términos de seguridad y eficiencia que se ofrezca a estos conductores una gestión correcta de todos sus desplazamientos.

Centrándonos en las horas de trabajo, podemos ver que la mayoría de estos desplazamientos se hace en horarios de mañana, de 8:00 a 13:00 coincidiendo con las horas de mayor tráfico de origen laboral como era de esperar.

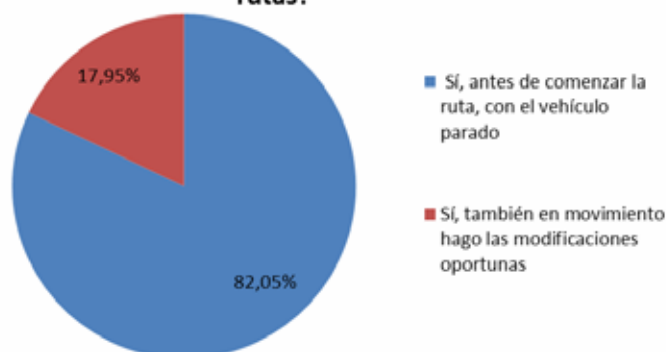
¿Planifica la ruta antes de salir con su vehículo?



Al igual que con los gestores de flotas, una vez conocido el perfil de los trabajadores hemos querido profundizar en cómo se sienten acerca de la gestión de flotas que hace su empresa.

Se les pregunta acerca de la planificación de la ruta, el 84% confirma que planea la ruta antes de salir al desplazamiento.

En caso de necesitarlo ¿Manipula el GPS para planificar las rutas?



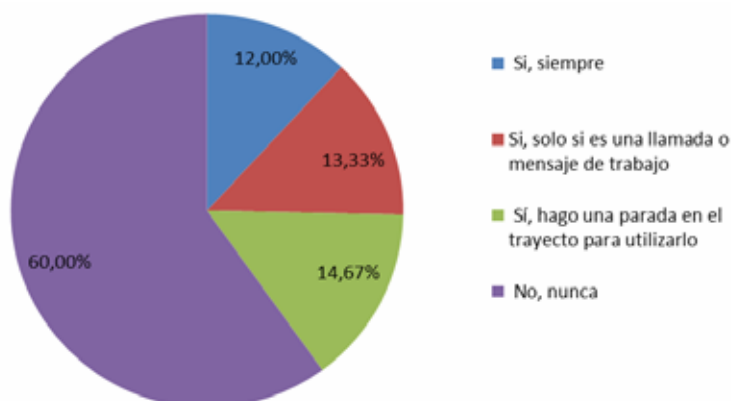
Ante ello también se les cuestiona acerca del uso del navegador o GPS

El 18% de los conductores, en caso de necesitar utilizar el GPS admite hacerlo en movimiento, actitud que compromete la seguridad seriamente.

Relacionado con el uso del navegador, hemos preguntado lo mismo en referencia al teléfono móvil.

Podemos observar que un 25%, uno de cada cuatro trabajadores dice utilizar el teléfono móvil durante la conducción, y de estos un 13,3% lo hace exclusivamente si son llamadas o mensajes de trabajo.

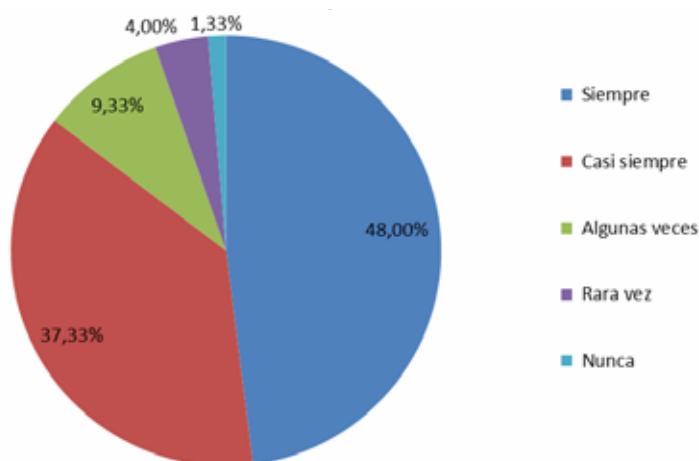
¿Utiliza el móvil mientras conduce?



También se les ha querido cuestionar acerca de los tiempos que requieren para realizar correctamente sus desplazamientos y si es suficiente, en este caso, el 85% de los trabajadores afirman que disponen del tiempo suficiente siempre o casi siempre.

A pesar de ello debemos reseñar el 5 % de los trabajadores que rara vez o nunca disponen del tiempo necesario para realizar las rutas de trabajo. Estos trabajadores están viendo comprometida gravemente su seguridad y es fundamental modificar esos hábitos de conducta y una mejora en su gestión de desplazamientos.

¿Dispone del tiempo suficiente para realizar las rutas de trabajo?

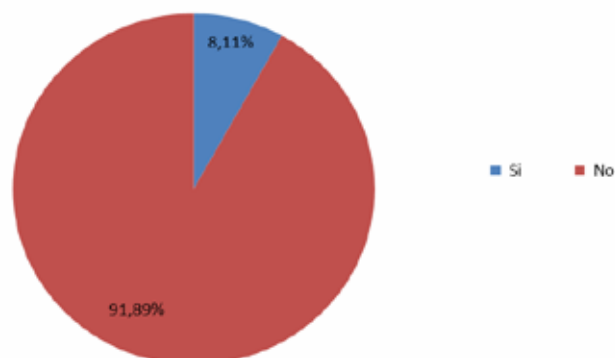


Después de conocer estos aspectos acerca de los desplazamientos laborales de los trabajadores queremos conocer qué porcentaje de estos trabajadores están sometidos a un sistema de gestión de flotas por parte de su empresa.

Más del 90% de los conductores afirman que su empresa no utiliza ningún sistema de gestión de flotas con su vehículo.

Solo un 8% de los vehículos de los conductores son gestionados correctamente por su empresa. Claramente existe un déficit en este campo en las empresas españolas, ante lo cual se debe incidir en la importancia de ello para la seguridad del conductor y la eficiencia y ahorro de la propia empresa.

¿Utiliza su empresa algún sistema de gestión de flotas para usted?



Por último, hemos preguntado a los trabajadores que si tienen sistemas de gestión de flotas, conocedores de este tipo de acciones, como consideran que afectan a su trabajo.

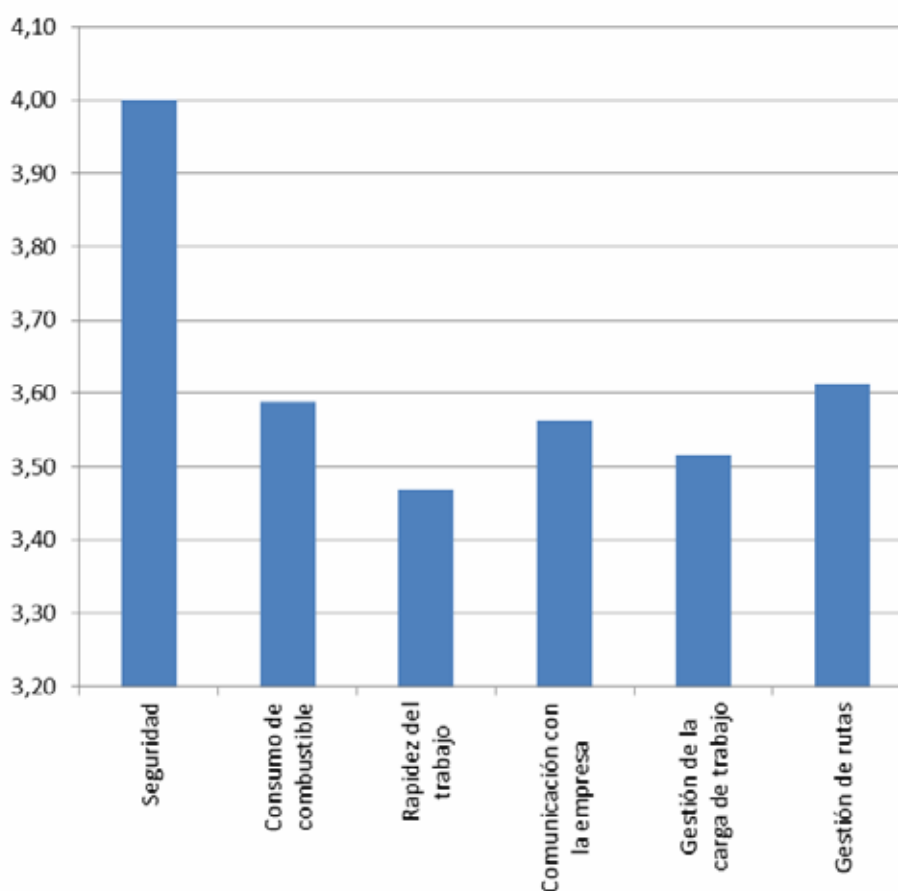
Para ello se les han preguntado acerca de varios factores para que los valoraran del 1 al 5, siendo 1 (no afecta nada) y 5 (Afecta mucho).

Todos los factores valorados están cercanos a 4 (afecta bastante) siendo la seguridad, la gestión

de rutas y el consumo de combustible los aspectos que consideran que más afecta.

Debemos reseñar especialmente la seguridad, con una nota de 4, es el factor más valorado y sobre el cual los trabajadores consideran que los sistemas de gestión de flotas actúan más positivamente. Razón de peso para promulgar este tipo de sistemas entre todas las empresas con flotas de vehículos.

Valore como considera que afecta el sistema de gestión de flotas en los siguientes aspectos de su conducción.



España es el **segundo país de Europa** en cuanto a flotas de vehículos y se facturan al año más de **4.000 millones de Euros** a pesar de la crisis.

El 14% de los accidentes mortales de trabajo, se producen en un ámbito de tráfico durante la jornada laboral.

Existen diferentes sistemas de gestión de flotas, y con la entrada de las nuevas tecnologías en este ámbito, se ha profesionalizado el sector.

Los sistemas de gestión de flotas aportan a los trabajadores **seguridad y eficiencia en su trabajo y a la empresa un importante ahorro económico.**

El 60% de los sistemas de gestión de flotas utilizados son informáticos, del resto, **el 80% consideraría positivo que se implantara en su empresa.**

El 18% de los trabajadores utiliza **el navegador** mientras conduce y el 25% **el teléfono móvil.**

Un 5% afirma no tener **tiempo suficiente para sus desplazamientos** nunca o casi nunca.

Más del 90% de los trabajadores aseguran que su empresa **no utiliza ningún sistema de gestión de flotas con ellos.**

Cuestionados acerca de cómo afecta el sistema de gestión de flotas a su conducción, **la opción más valorada es seguridad, seguida de gestión de rutas y consumo de combustible.**



Departamento de Seguridad Vial

Isaac Newton, 4 - PTM - 28760 Tres Cantos (Madrid)

Tel.: 91 594 75 26 - www.race.es - www.academiaraace.es