

Condiciones Generales de Uso y de la Contratación

Las presentes Condiciones Generales de Uso y de la Contratación (en adelante, “las Condiciones Generales”) rigen el acceso y la utilización del sitio web accesible a través del nombre de dominio <http://www.race.es/servicios/certificado-race-particulares> y sus subdominios (en adelante, “el Sitio Web”), así como la contratación del servicio RACE VEHÍCULO CERTIFICADO a través de éste. El simple acceso al Sitio Web atribuye a quien lo realiza la condición de Usuario del Sitio Web (en adelante, “el Usuario”) e implica la aceptación de todos los términos incluidos en estas Condiciones Generales. En caso de no estar de acuerdo con estas Condiciones Generales, el Usuario debe abandonar inmediatamente el Sitio Web sin utilizarlo.

Por medio de la aceptación de las presentes Condiciones Generales, el Usuario manifiesta:

1. Que ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.
2. Que, en caso de que se disponga a contratar algún producto y/o servicio, tiene capacidad suficiente para ello.
3. Que asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

Las presentes condiciones tendrán un periodo de validez indefinido y serán aplicables a todas las contrataciones realizadas a través del sitio web <http://www.race.es/servicios/certificado-race-particulares>.

Las presentes Condiciones Generales de Uso y Contratación del sitio web de RASISA, junto con las Condiciones Particulares que puedan establecerse, tienen como finalidad poner a disposición del Usuario información necesaria y regular las relaciones comerciales que surjan entre RASISA y los Usuarios de la web. Tanto la navegación, como el registro, la utilización y/o la adquisición de cualquiera de los productos de la web, suponen la aceptación como Usuario, sin reservas de ninguna clase, de todas y cada una de las presentes Condiciones Generales de Uso y Contratación que en su caso rijan la adquisición de los bienes y/o la prestación de los servicios, así como en su caso, de las Condiciones Particulares si las hubiere.

RASISA podrá en todo momento y sin previo aviso, modificar las presentes Condiciones Generales de Uso y Contratación y las Condiciones Particulares mediante la publicación de dichas modificaciones en la web para que puedan ser conocidas por los Usuarios. Dicha modificación no afectará a los servicios promociones que fueron adquiridos por el Usuario previamente a la modificación.

Cookies: Para la utilización de nuestro sitio web es necesaria la utilización de cookies. Las cookies se utilizan con la finalidad de ajustar nuestras ofertas a las necesidades de los usuarios. Si usted lo desea puede ajustar la configuración de su navegador para ser avisado en pantalla de la recepción de cookies y para impedir la instalación de cookies en su disco duro. Por favor consulte las instrucciones y manuales de su navegador para ampliar esta información, y también nuestra Política de Cookies.

Se aconseja al Usuario leer con detenimiento las presentes condiciones.

La lengua en la que el Usuario podrá formalizar el contrato es la española.

1. Información general del Sitio Web

En cumplimiento de lo establecido por el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, a continuación se ofrece la información general del Sitio Web:

Titular:

RACE ASISTENCIA, S.A.U. (en adelante referido por su nombre comercial “RASISA”).

Sede y establecimiento: C/ Isaac Newton, 4 – 28760 Tres Cantos (Madrid)

C.I.F.: A-78.115.540

Teléfono para personas particulares: 900 100 989

E-mail para personas particulares: contacto_buscador_vo@race.es

Teléfono para profesionales: 902 101 232

E-mail para profesionales: certificado@race.es

Datos registrales: Registro Mercantil nº 1 de Madrid, tomo 802 general, 777 de la sección 3ª del Libro de Sociedades, folio 109, hoja nº 68162.

2. Acceso al Sitio Web.

El simple acceso al Sitio Web es gratuito salvo en lo relativo al coste de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado por el Usuario.

3. Obligación de hacer un uso correcto del Portal, los Servicios y los Contenidos.

El Usuario se obliga a utilizar el Sitio Web y todo su contenido y servicios conforme a lo establecido en la ley, la moral, el orden público y las presentes Condiciones Generales, no empleándolos para realizar actividades ilícitas o constitutivas de delito que atenten contra los derechos de terceros y/o que infrinjan cualesquiera normas del ordenamiento jurídico aplicable.

La utilización de ciertos servicios ofrecidos a los Usuarios a través de la página Web se encuentra sometida a condiciones particulares propias (en adelante, las "Condiciones Particulares") que, según los casos, sustituyen, completan y/o modifican el presente Aviso Legal. Por lo tanto, con anterioridad a la utilización de dichos servicios, el Usuario también ha de leer atentamente las correspondientes Condiciones Particulares.

El Portal tiene por objeto promocionar las actividades que realiza y los servicios que presta RASISA, por lo que la información contenida en él tiene como objetivo principal informar al Usuario sobre dichos servicios ofrecidos, constituyendo, en su caso, una mera invitación a contratar, pero nunca una oferta vinculante. Todos los productos y servicios contenidos en el Portal son prestados por RASISA o empresas subcontratadas de conformidad con la normativa vigente.

RASISA se reserva el derecho a realizar cambios en el Portal sin previo aviso, con el objeto de actualizar, corregir, modificar, añadir o eliminar los contenidos del Portal o su diseño. Los contenidos del Portal se actualizan periódicamente y, debido a que la actualización de la información no es inmediata, le sugerimos que compruebe siempre la vigencia y exactitud de la información contenida en el Portal.

Los contenidos, actividades comerciales, productos y servicios incluidos en el Portal no están concebidos ni dirigidos a personas que residan en jurisdicciones donde sus contenidos no se encuentren autorizados.

El Usuario se compromete a:

1. No introducir o difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico, de apología del terrorismo o que atenten contra los derechos humanos.
2. No introducir o difundir en la red programas de datos (virus y software nocivo) susceptibles de provocar daños en los sistemas informáticos del proveedor de acceso, sus proveedores o terceros Usuarios de la red Internet.
3. No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que atente contra los derechos fundamentales y las libertades públicas reconocidos constitucionalmente y en los tratados internacionales.
4. No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que constituya publicidad ilícita o desleal.
5. No transmitir publicidad no solicitada o autorizada, material publicitario, "correo basura", "cartas en cadena", "estructuras piramidales", o cualquier otra forma de sollicitación, excepto en aquellas áreas (tales como espacios comerciales) que hayan sido exclusivamente concebidas para ello.
6. No introducir o difundir cualquier información y contenidos falsos, ambiguos o inexactos de forma que induzca a error a los receptores de la información.
7. No suplantar a otros Usuarios utilizando sus claves de registro a los distintos servicios y/o contenidos del Sitio Web.
8. No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que suponga una violación de los derechos de propiedad intelectual e industrial, patentes, marcas o copyright que correspondan a los titulares del Sitio Web o a terceros.
9. No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que suponga una violación del secreto de las comunicaciones y la legislación de datos de carácter personal. El Usuario se obliga a mantener indemne a RASISA ante cualquier posible reclamación, multa, pena o sanción que pueda venir obligada a soportar como consecuencia del incumplimiento por parte del Usuario de cualquiera de las normas de utilización antes indicadas, reservándose, además, RASISA el derecho a solicitar la indemnización por daños y perjuicios que corresponda.

4. Registro de Usuario

Con carácter general la prestación de los servicios exige la previa suscripción o registro de los Usuarios. RASISA condiciona la utilización del Servicios RACE VEHÍCULO CERTIFICADO a la previa cumplimentación del correspondiente registro de Usuario.

El Usuario, podrá registrarse en la web, en el apartado destinado para crear la cuenta. Para ello, deberá introducir los datos personales requeridos como obligatorios. El Alta como Usuario de la tienda le proporcionará acceso a la web, a la adquisición de servicios y a la recepción de boletines informativos/newsletter con información de la compañía y de sus productos y servicios.

El nuevo Usuario deberá facilitar los datos marcados como obligatorios mediante un asterisco, aceptar la Política de privacidad y cookies y hacer clic en el botón de registrarse. Todos los datos introducidos por el Usuario deberán ser exactos, actuales y veraces.

Cuando el Usuario olvide cumplimentar algún dato marcado como obligatorio mediante un asterisco, no podrá avanzar en el proceso de contratación o validación hasta haberlo cumplimentado. Un mensaje en pantalla le advertirá de dicha circunstancia.

El Usuario deberá aceptar expresamente estas “Condiciones Generales de Uso y de la Contratación” y hacer clic en el botón de verificar para la confirmación definitiva del registro.

El Usuario recibirá en la dirección de correo electrónico facilitada un e-mail de confirmación de alta.

El usuario seleccionará un nombre de usuario, que será una cuenta de correo, y una contraseña que se la asigna el sistema, comprometiéndose a hacer uso diligente de los mismos, y no ponerlos a disposición de terceros, así como a comunicar al prestador la pérdida o robo de los mismos o del posible acceso por un tercero no autorizado, de tal forma que éste proceda al bloqueo inmediato. El usuario tiene responsabilidad plena de su uso y custodia, siendo responsable de la veracidad de los datos personales facilitados al prestador.

El Usuario registrado será responsable en todo momento de la custodia de su contraseña, asumiendo en consecuencia cualesquiera daños y perjuicios que pudieran derivarse de su uso indebido, así como de la cesión, revelación o extravío de la misma. A estos efectos, el acceso a áreas restringidas y/o el uso de los servicios y contenidos del Sitio Web realizado bajo la contraseña de un Usuario registrado se reputarán realizados por dicho Usuario registrado, quien responderá en todo caso de dicho acceso y uso.

El usuario no podrá elegir como nombre de usuario palabras que tengan como fin el confundir a otros por identificar a éste como miembro integrante del prestador, así como, expresiones malsonantes, injuriosas y en general, contrarias a la ley o a las exigencias de la moral y buenas costumbres.

5. Contenidos y servicios enlazados a través del Sitio Web

El Sitio Web puede contener dispositivos técnicos de enlace, directorios e incluso instrumentos de búsqueda que permitan al Usuario acceder a otras páginas y portales de Internet (en adelante, “Sitios Enlazados”). En estos casos, RASISA sólo será responsable de los contenidos y servicios suministrados en los Sitios Enlazados en la medida en que tenga conocimiento efectivo de su ilicitud y no haya desactivado el enlace a los mismos con la diligencia debida. En el supuesto de que el Usuario considere que existe un Sitio Enlazado con contenidos ilícitos o inadecuados podrá comunicarlo a RASISA, sin que en ningún caso esta comunicación conlleve para RASISA la obligación de retirar el correspondiente enlace.

En ningún caso la existencia de Sitios Enlazados debe presuponer la formalización de acuerdos entre RASISA y los responsables o titulares de los mismos, así como tampoco la recomendación o promoción de los Sitios Enlazados y/o sus contenidos por parte de RASISA.

A menos que se indique expresamente lo contrario en el Sitio Web, RASISA no conoce los contenidos y servicios de los Sitios Enlazados y, por tanto, no se hace responsable por los daños que su ilicitud, calidad, desactualización, indisponibilidad, error e inutilidad puedan producir al Usuario o a cualquier tercero.

6. Propiedad intelectual e industrial

Todos los contenidos del Sitio Web, entendiéndose por éstos a título meramente enunciativo los textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, tecnología, software, links y demás contenidos audiovisuales o sonoros, así como su diseño gráfico y códigos fuente, son propiedad intelectual de RASISA o de terceros, sin que puedan entenderse cedidos al Usuario ninguno de los derechos de explotación reconocidos por la normativa vigente en materia de propiedad intelectual sobre los mismos.

Las marcas, nombres comerciales o signos distintivos publicados en el Sitio Web son titularidad de RASISA o terceros, sin que pueda entenderse cedido al Usuario ninguno derecho sobre los mismos.

RACE VEHÍCULO CERTIFICADO no representa ni mantiene acuerdos comerciales con los titulares de las marcas de los productos que comercializa.

RASISA prohíbe expresamente a terceros que apliquen "frames" o la utilización de cualesquiera otros mecanismos que alteren el diseño, configuración original o contenidos de su Portal.

7. Condiciones de contratación

El presente contrato tiene por objeto regular la relación contractual de prestación de servicios nacida entre RASISA y el Usuario en el momento en que éste acepta la compra durante el proceso de contratación.

La relación contractual conlleva la prestación de un servicio a cambio de un precio determinado y públicamente expuesto a través del sitio web.

Estas Condiciones Generales vinculan a ambas partes y forman parte íntegra e inseparable del contrato. La eficacia de este contrato opera en el momento de la suscripción del pedido a instancia del Usuario, a través de los mecanismos de contratación que posteriormente se especificarán, todo ello de conformidad con lo previsto en el art. 1.255 del Código Civil que recoge el principio de la autonomía de la voluntad y pactos entre las partes contratantes.

Las características principales del servicio RACE VEHÍCULO CERTIFICADO ofrecido a través del Sitio Web pueden consultarse en la propia ficha descriptiva, CHECK LIST del **apartado 7.2**, que incluye los **elementos mecánicos, seguridad, conservación y mantenimiento, estéticos y documentación del vehículo a certificar**.

7.1 Procedimiento de compra de RACE VEHÍCULO CERTIFICADO.

1. Para solicitar la compra del servicio RACE VEHÍCULO CERTIFICADO el Usuario debe haberse identificado y registrarse como "Usuario del Sitio Web". Si el Usuario ya está registrado en RACE VEHÍCULO CERTIFICADO deberá identificarse mediante su cuenta de correo electrónico y contraseña.
2. Desde la ficha destinada para la "Solicitud de la Certificación" el Usuario deberá rellenar los campos obligatorios así como la fecha y franja horaria entre la que desearía que se realice la certificación y la matrícula o matrículas del vehículo o vehículos a certificar. Una vez rellenados se enviará la solicitud al certificador.
3. Una vez enviada la solicitud al Certificador, si el Usuario desea añadir más matrículas, seguirá los pasos como se ha expuesto en el punto 1º anterior; esta operación puede hacerla tantas veces como desee.
4. Seguidamente el Usuario deberá seleccionar la forma de pago mediante Tarjeta de crédito/débito, aceptándose Visa, 4B, Mastercard, y Visa Electrón. El pago se efectuará en modo seguro a través de TPV virtual. El Usuario deberá facilitar los datos y confirmará la compra.
5. El Usuario podrá en todo momento: (i) ver la información relativa a la certificación que ha registrado, fecha y hora propuestas para su realización; (ii) modificar o eliminar la matrícula del registro; (iii) cancelar la solicitud siempre que se comunique con una antelación de 10 horas laborables previamente a la cita concertada; (iv) ver la referencia y precio unitario de la certificación; y (v) ver el precio total del pedido.
6. El Usuario recibirá, en la dirección de correo electrónico registrada en el formulario de registro, un e-mail confirmando la correcta finalización del proceso de compra así como un número de referencia del pedido. Este número de referencia identifica de manera única la compra efectuada a través del Sitio Web y es la forma mediante la cual el personal de RACE VEHÍCULO CERTIFICADO identifique su compra en caso de que deba hacernos alguna consulta. RACE VEHÍCULO CERTIFICADO guardará prueba electrónica de la contratación efectuada por el Usuario, si bien no estará a disposición de éste. Los Usuarios registrados podrán acceder, a través de su "Área Personal", al historial de compras efectuadas en el Sitio Web.

El Usuario podrá modificar y/o actualizar en cualquier momento los datos facilitados durante el proceso de registro como cliente, haciendo clic en el botón de validar dispuesto para tal efecto Web. Una vez que el Usuario ha accedido a su "Área personal" éste podrá consultar el estado de las CERTIFICACIONES RACE contratadas, modificar sus datos personales de registro así como su contraseña de acceso y contactar con el servicio de atención al cliente de RACE VEHÍCULO CERTIFICADO, entre otras acciones.

El Usuario una vez realizada la certificación al vehículo, recibirá el informe RACE VEHÍCULO CERTIFICADO, en un plazo máximo de 48 horas laborables desde la inspección del vehículo; quedan excluidos de dicho plazo los fines de semana y los días festivos en la localidad en la que se lleve a cabo el servicio, mediante correo electrónico a la dirección que haya registrado en la Web. El informe de la certificación también puede ser descargado de la Web conforme a lo expuesto en el **apartado 7.3**. de las presentes Condiciones Generales.

7.2. Procedimiento de realización de la certificación RACE VEHÍCULO CERTIFICADO.

Enviada la Solicitud al certificador, RASISA contactará por teléfono con el Usuario en las 24 horas laborables siguientes, efectuando un mínimo de 3 intentos en diferentes turnos de mañana y tarde, dos días consecutivos, a fin de concertar cita con el mismo para la realización del servicio. El horario de la plataforma de gestión de RASISA es de lunes a viernes en días laborales de 09:00 a 19:00 horas. **Quedan excluidos de dichos plazos los fines de semana y los días festivos en la localidad en la que se solicite el servicio.**

En el supuesto de que la Plataforma no consiga contactar con el Usuario en los tres intentos de llamada, se dará por finalizado el servicio sin coste alguno para el Usuario. Si el Usuario desea que RASISA realice la certificación deberá solicitarlo nuevamente a través de la dirección Web: <http://www.race.es/servicios/certificado-race-particulares> siguiendo los pasos expuestos en el **apartado 7.1,**

En la fecha y lugar acordados con el Usuario RASISA efectuará la verificación física del vehículo emitiendo el informe RACE VEHÍCULO CERTIFICADO de los **elementos mecánicos, seguridad, conservación y mantenimiento, estéticos y documentación** de acuerdo con el CHECK LIST siguiente:

DATOS DEL VEHÍCULO	
ACCESORIOS	
VISUALIZACIÓN GENERAL DEL VEHÍCULO	
DOCUMENTACIÓN / ITV	Revisiones ITV
INTERIOR	Olor Asientos Guarnecidos interiores, tejadillo y moqueta Controles (testigos luminosos / Auto diagnosis) e indicadores (pantalla multifunción, presión aceite, temperatura...) Ventilación y calefacción Mandos y testigos (luces, indicadores, limpiaparabrisas, luneta térmica) Aire acondicionado
EXTERIOR	Llantas Mecánica (Cerradura, cierre centralizado, mando a distancia, puertas, tapas, portón, capó) Elementos exteriores (Rejilla, parachoques, retrovisores, antenas, molduras) Daños que afectan al chasis o a la carrocería Visualmente no se han detectado daños. Chapa Pintura Cristales Rueda de recambio / Kit de reparación
COMPARTIMENTO MOTOR	Líquido de frenos Motor Sistema de refrigeración Comprobaciones visuales del compartimento motor Batería, carga del alternador, motor de arranque Zona vano motor vista superior Pérdida de aceite motor Pérdida de aceite caja de cambios, transmisión Sistema de escape Estado general de los bajos del vehículo Tubos de líquido de frenos y tubos de combustible Conjunto de suspensión Neumáticos

	Pastillas de freno y discos
PRUEBA EN CARRETERA	Cambio y embrague / Cambio automático Ruidos en los componentes motor/ cambio, transmisión, suspensión de las ruedas, frenos Otros Protocolo de códigos de avería (OBD)

RASISA realizará la verificación de cada uno de los elementos y partes del vehículo, sin desmontaje del mismo y utilizando, en su caso, los medios de diagnóstico idóneos al punto a certificar y facilitará al Usuario el informe con la valoración del estado.

La CERTIFICACION RACE determina el estado técnico y de funcionamiento de los elementos mecánicos, eléctricos y electrónicos, si tiene daños estructurales, cómo está en aspecto de seguridad, el estado de mantenimiento y conservación, la situación estética de los puntos revisados, que se indican anteriormente y la situación administrativa documental y legal del vehículo. En ningún caso esta certificación debe ser considerada una operación de seguro. La CERTIFICACION RACE se realiza con elementos electrónicos aplicados a aquellos sistemas, piezas y elementos que son susceptibles de su medición, control o análisis, así como a la inspección visual externa de los elementos que se incluyen en el checklist. No se realiza desmontaje de ningún elemento del vehículo; por lo que dichas comprobaciones pueden no detectar deficiencias o manipulaciones de elementos que queden ocultos realizadas con anterioridad a dicha certificación, o incluso vicios ocultos existentes.

En el informe se reseñarán los daños, anomalías o incidencias –si los hubiera- que presente el vehículo de cada uno de los elementos y partes revisados y le dará una valoración del estado general del vehículo de acuerdo a una escala de puntuación que se representa mediante volantes, de forma que cuantos más volantes tenga el vehículo revisado, mejor será su estado. La escala va de 5 volantes” en cuyo caso significa que el estado del vehículo certificado es excelente., a “0 volantes”, que equivale a que el vehículo no es certificable al no superar la revisión” si presenta deficiencias relevantes, el informe calificará al vehículo como “NO CERTIFICABLE”.

La certificación RACE VEHÍCULO CERTIFICADO incluye igualmente, en base a lo observado , un apartado de observaciones y recomendaciones al Usuario.

La ejecución material de la prueba de diagnóstico se realizará utilizando equipos específicos para este fin y mediante manipulación del vehículo por parte de personal técnicamente cualificado, a través de los cuales se obtendrán los datos necesarios de dicha prueba. El personal técnico de RASISA o empresa subcontratada supervisará y analizará el resultado juntamente con el operario del taller donde se lleve a cabo la CERTIFICACION RACE.

La certificación RACE VEHÍCULO CERTIFICADO exige obligatoriamente llevar a cabo una prueba dinámica que será realizada igualmente por el personal del centro donde se realice, quien contará con el correspondiente Seguro que cubra la Responsabilidad Civil de probadores. El vehículo requerirá en cualquier caso y de forma obligatoria tener en vigor el correspondiente seguro de responsabilidad civil derivada del uso y circulación de vehículos a motor de, eximiendo a RASISA de cualquier responsabilidad derivada del proceso de certificación,

En el supuesto caso de que vehículo no esté en el taller en el día y hora de la cita acordada, se le remitirá al Usuario una comunicación dicha visita fallida, cerrando por parte de RASISA el encargo y realizando el cargo de la cantidad que corresponda por este concepto según la tarifa vigente en ese momento.

7.3. Entrega del informe RACE VEHÍCULO CERTIFICADO

Una vez realizada la certificación RASISA enviará al Usuario en un plazo máximo de 48 horas laborables desde la inspección del vehículo, un correo electrónico informándole de que tiene a su disposición el informe de la certificación y la dirección URL en la que puede descargarla. Quedan excluidos de dicho plazo los fines de semana y los días festivos en la localidad en la que se lleve a cabo el servicio.

7.4 . Territorio

RASISA opera a través del sitio web <http://www.race.es/servicios/certificado-race-particulares> en territorio español entendiéndose por éste exclusivamente la Península y Baleares, excluyéndose: Islas Canarias, Ceuta y Melilla. En adelante, se entenderá este ámbito geográfico como “el Territorio”. RASISA únicamente realiza servicios en el Territorio. La utilización de esta web así como cualquier compra realizada en el mismo se considera efectuada en

España, y por tanto sujeta a las leyes y normas españolas vigentes. RASISA no acepta pedidos fuera del Territorio mencionado.

Todo lo anterior se indica sin perjuicio de que próximamente podamos ofrecer estos servicios en los ámbitos excluidos, en cuyo caso se anunciará con antelación en esta web.

8. Precio

El precio de cada servicio será el que se estipule en cada momento en nuestra página web, salvo en caso de error manifiesto. A pesar de que intentamos asegurarnos de que todos los precios que figuran en la página son correctos, puede producirse algún error. Si descubriésemos un error en el precio de alguno de los productos que usted ha encargado, le informaremos lo antes posible y le daremos la opción de reconfirmar su pedido al precio correcto o bien anularlo.

Los precios pueden cambiar en cualquier momento, pero (salvo en lo establecido anteriormente) los posibles cambios no afectarán a los pedidos realizados con anterioridad.

Los precios que se indican incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) u otros impuestos que pudieran ser aplicables y en todo caso se expresarán en la moneda euro (€). El precio del servicio y los impuestos aplicables aparecerán desglosados en el momento de la compra, para que el usuario pueda saber exactamente con qué se corresponde cada uno.

Los precios aplicables a cada producto serán los publicados en el sitio web, y aplicados de forma automática por el proceso de contratación en la última fase del mismo. En todo caso esto será siempre comunicado previamente a los usuarios.

RASISA sólo enviará al Usuario su factura al correo electrónico que haya facilitado durante el proceso de registro.

La factura se emitirá a nombre de la persona que realiza el pedido, por lo que el Usuario debe asegurarse de consignar los datos correctos y completos del comprador. No serán posibles cambios posteriores.

RASISA advierte de que, para preservar la confidencialidad de los datos, únicamente se emitirán duplicados de factura al titular del contrato.

9- Medios de pago.

Los medios de pago ofrecidos son Tarjeta de crédito/débito: Visa, 4B, Mastercard, y Visa Electrón. El pago se efectuará en modo seguro a través de TPV virtual. El Usuario deberá facilitar los datos y confirmar la compra.

Las tarjetas de crédito estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad emisora de las mismas, pero si dicha entidad no autorizase el pago, no nos haremos responsables por ningún retraso o falta de entrega y no podremos formalizar ningún contrato con usted.

RASISA enviará al correo electrónico del usuario, en el plazo de las veinticuatro horas (24 horas) siguientes a la recepción de la formalización del pedido, un email de acuse de recibo y confirmación de la compra realizada. El pedido de productos y, por tanto, el contrato se entenderá formalizado y perfeccionado en el momento de recepción del pago del precio por parte de RASISA.

10.- Pago de los servicios

El pago del precio de los servicios a través de la web se realiza en el momento de la compra y RASISA enviará al Usuario un mail de confirmación de la compra realizada.

El Usuario deberá notificar a RASISA, a través del correo electrónico o por teléfono, de cualquier cargo indebido o fraudulento en la tarjeta utilizada para compras en la web, en el menor plazo de tiempo posible, con el objeto de que Frinsa pueda realizar las gestiones que considere convenientes.

Asimismo, RASISA manifiesta que no tiene acceso ni almacena datos sensibles relativos al medio de pago utilizado por el Usuario, salvo los estrictamente necesarios para la gestión del pago. Únicamente la entidad financiera correspondiente procesadora del pago tiene acceso a estos datos a modo de gestión de los pagos y cobros. Una vez finalizado el proceso de compra, se genera un documento electrónico en el que se formaliza el contrato y que el usuario podrá imprimir.

No obstante lo anterior, cuando el importe de una compra hubiese sido cargado fraudulenta o indebidamente, utilizando el número de una tarjeta de pago, el titular de la misma podrá solicitar la anulación del cargo a RASISA siempre y cuando se acredite la previa presentación de denuncia por estos hechos.

La devolución del importe de las mismas se realizará mediante reclamación por escrito, a la que deberán acompañarse los documentos (denuncia) que acrediten la pérdida o robo de la tarjeta con la que se efectuó el pago.

11.. Derecho de desistimiento

El Usuario debe asegurarse fehacientemente antes de tramitar la compra de la exactitud y adecuación de los datos introducidos. No será posible la cancelación del mismo una vez realizado el servicio. No acudir con el vehículo al punto acordado con RASISA para la certificación o cometer un error al realizar la compra no son motivos que permitan la devolución del cargo realizado. Sólo podrán anularse solicitudes de contratación por posibles incidencias técnicas u operativas, imputables a RASISA.

El Usuario dispondrá de un plazo máximo de catorce (14) días naturales desde la solicitud del servicio para desistir de la compra. El Usuario no podrá ejercitar el derecho de desistimiento o resolución previsto en el artículo 103 de la Ley 3/2014, de 27 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, al estar excluido el ejercicio del mismo.

12. Información adicional

Si tuviera cualquier duda acerca del servicio contratado o precisara cualquier aclaración sobre el mismo, rogamos se ponga en contacto con RASISA a través del Departamento de Soporte a Canales de RASISA, utilizando para ello cualquiera de las siguientes vías:

- Enviando un escrito al Departamento de:
Soporte a Canales (RACE VEHÍCULO CERTIFICADO),
Race Asistencia, S.A.U.
C/ Isaac Newton, 4 –
28760 Tres Cantos
Madrid (España).

Teléfono para personas particulares: 900 100 989 de lunes a viernes (de 09:00h a 19:00h)

E-mail para personas particulares: contacto_buscador_vo@race.es

Teléfono para profesionales: 902 101 232 de lunes a viernes (de 09:00h a 19:00h)

E-mail: certificado@race.es

Para cualquier reclamación acerca del contenido de este servicio, puede dirigirse mediante escrito a RACE Departamento de Atención al Cliente, Calle de Isaac Newton 4, Parque Tecnológico de Madrid, 28760, Tres Cantos (Madrid), Teléfono 91 954 72 96 o a la dirección de correo electrónico: atencion_socio@race.es

RASISA dará respuesta a las reclamaciones recibidas en el plazo más breve posible y en todo caso en el plazo máximo de un mes desde la presentación de la reclamación.

RASISA entregará al Usuario una respuesta por escrito

13. Responsabilidades

Uso del Portal: el acceso al Portal y el uso correcto de la información contenida en el mismo son responsabilidad de quien realice dichas acciones, no siendo responsable RASISA por el uso incorrecto, ilícito o negligente que del mismo pudiera hacer el Usuario.

Utilización de los contenidos: RASISA facilita todos los contenidos de su Portal de buena fe y realizará sus mejores esfuerzos para que los mismos estén permanentemente actualizados y vigentes; no obstante, RASISA no asume responsabilidad alguna respecto al uso o acceso que realicen los Usuarios fuera del ámbito al que se dirige el Portal, cuya responsabilidad final recaerá siempre sobre el Usuario. El Usuario que actúe contra la imagen, buen nombre o reputación de RASISA, así como quien utilice ilícita o fraudulentamente los diseños, marcas, logos o contenidos del Portal, será responsable frente a RASISA de su actuación. Por tanto, el Usuario deberá abstenerse de obtener o intentar obtener informaciones, logos, tonos, imágenes, dibujos, marcas, archivos de sonido y cualquier otro material sonoro y/o gráfico accesible a través del Portal empleando para ello mecanismos distintos de los indicados en el presente Aviso Legal y en el Portal.

Virus: RASISA se compromete a aplicar todas las medidas necesarias para intentar garantizar al Usuario la ausencia de virus, gusanos, caballos de Troya y elementos similares en su Portal. No obstante, estas medidas no son infalibles y, por ello, RASISA no puede asegurar totalmente la ausencia de dichos elementos nocivos. En consecuencia, RASISA no será responsable de los daños que los mismos pudieran producir al Usuario.

Fallos tecnológicos: RASISA realizará sus mejores esfuerzos para que el Portal no sufra interrupciones, pero no puede garantizar la ausencia de fallos tecnológicos, ni la permanente disponibilidad del Portal y de los servicios contenidos en él y, en consecuencia, no asume responsabilidad alguna por los daños y perjuicios que puedan generarse por la falta de disponibilidad y por los fallos en el acceso ocasionados por desconexiones, averías, sobrecargas o caídas de la red no imputables a RASISA.

Errores en la contratación: en caso de que el Usuario cometa algún error en la introducción de los datos necesarios para llevar a cabo la contratación, dado que la misma se produce mediante el envío en un mensaje de un código alfanumérico, el Usuario no recibirá el servicio contratado, sin que ello implique responsabilidad alguna para RASISA.

Verificación: RASISA realizará los servicios en el ámbito del presente contrato por medio de su personal y asesores técnicos y personal subcontratado, que deberán estar debidamente cualificados de acuerdo con la naturaleza de los trabajos encomendados. RASISA asume las responsabilidades que puedan derivarse como consecuencia de los daños, perjuicios directos o indirectos que pueda ocasionar su servicio, tanto al Usuario como a terceros exonerando al Usuario de cualquier responsabilidad derivada de ello.

El informe de revisión del vehículo es emitido en función de la observación visual de los elementos del vehículo que se reseñan en el CheckList sin efectuar desmontaje de ningún elemento del mismo y atendiendo en todo caso la antigüedad del propio vehículo. En ningún caso podrán ser objeto de responsabilidad de RASISA ni de sus colaboradores o empresas subcontratadas cualquier tipo de daño o devaluación del vehículo por vicios o defectos ocultos que presentase el vehículo con anterioridad a dicha revisión o como consecuencia de elementos diferentes a los que fuesen objeto de la presente revisión de estado del vehículo.

RASISA se hace responsable del contenido del informe de CERTIFICACION RACE que emite inmediatamente posterior a la verificación del vehículo. En ningún caso RASISA puede responder del estado del vehículo por acciones de forma de uso, conducción, manipulación, mantenimiento, cuidado del vehículo, posteriores a la certificación. La certificación es un informe del estado del vehículo en la fecha y kilómetros en la que se ha realizado, no teniendo contenido en su ser el concepto de caducidad.

14. Política de privacidad.

De conformidad con la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal, le informamos de la incorporación de sus datos personales, facilitados en el momento de cursar su inscripción como Usuario, así como todos los que sean recogidos a lo largo de la relación contractual, han pasado y pasarán a formar parte de los ficheros propiedad de Race Asistencia, S.A.U. (RASISA), con Oficinas Centrales en C/ Isaac Newton nº 4, Parque Tecnológico de Madrid (PTM) – 28760 Tres Cantos (Madrid) registrados ante la Agencia Española de Protección de Datos, con la finalidad de gestionar sus servicios como Usuario.

Asimismo, le informamos que sus datos personales podrán ser comunicados a RACE y las empresas del Grupo RACE (GRUPO EMPRESARIAL RACE, S.L., ASEGURACE, S.A.U. CORREDURIA DE SEGUROS VINCULADA A SEGUROS UNACSA y UNION DE AUTOMÓVILES CLUB, S.A.U. DE SEGUROS Y REASEGUROS “UNACSA”), para mantenerle informado, por cualquier medio incluido el electrónico, sobre los diferentes servicios, productos, ofertas, descuentos y aspectos de las mismas informarle sobre las distintas ventajas, ofertas y descuentos de entidades con las que se hayan suscrito convenios de colaboración para que como Usuario pueda beneficiarse de las mismas. Por lo tanto sus datos podrán ser compartidos igualmente con empresas de los sectores de mantenimiento, reparación y venta de vehículos, intermediación financiera, seguros, hostelería, agencias de viajes, educación, actividades recreativas, culturales y deportivas, así como otras de diversos servicios profesionales. En todo momento podrá consultar los sectores de actividad en el siguiente enlace: <http://www.race.es/alianzas>.

No obstante, si usted no desea que sus datos puedan ser tratados para fines distintos a la gestión de la prestación de servicio que como Usuario le corresponden o haya solicitado, puede comunicarlo marcando la casilla habilitada a tal efecto en el momento del registro online, o posteriormente en cualquiera de nuestras oficinas RACE, de forma telefónica o mediante comunicación escrita postal o electrónica, a las direcciones abajo indicadas.

En cualquier momento, si decidiera ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, o darse de baja de cualquier tipo de comunicación electrónica siguiendo las instrucciones que aparecen en las mismas o dirigiendo su petición por escrito al Departamento de Soporte a Canal de **RACE ASISTENCIA, S.A.U.**, responsable del

fichero, en la calle Isaac Newton nº 4, Parque Tecnológico de Madrid (PTM) – 28760 Tres Cantos (Madrid), por correo a través **E-mail para personas particulares: contacto_buscador_vo@race.es**
E-mail: certificado@race.es

15. Nulidad e ineficacia de las cláusulas

Si cualquier cláusula incluida en las presentes Condiciones Generales fuese declarada total o parcialmente, nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia tan sólo afectará a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo las presentes Condiciones Generales en todo lo demás, considerándose tal disposición total o parcialmente por no incluida.

16. Legislación aplicable Jurisdicción competente

Estas Condiciones Generales se regirán e interpretarán conforme a la legislación española.

En caso de litigio entre RASISA y el Usuario, éste podrá interponer su acción ante los tribunales españoles correspondientes al domicilio de RASISA salvo que por derecho corresponda el fuero al domicilio del Usuario.