

# #STOP CHATEAR

USO DE LOS SMARTPHONES  
EN LA CONDUCCIÓN







# USO DE LOS SMARTPHONES EN LA CONDUCCIÓN

# #STOP CHATEAR

Con la colaboración de





# Contenido

<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>6</b>
<b>1. EVOLUCIÓN USO TELEFONÍA MÓVIL.....</b>	<b>7</b>
<b>2. NORMATIVA USO MÓVIL Y CONDUCCIÓN .....</b>	<b>14</b>
<b>3. DATOS DE SINIESTRALIDAD .....</b>	<b>15</b>
<b>4. ENCUESTA AL USUARIO .....</b>	<b>18</b>
<b>5. ESTUDIO OBSERVACIONAL.....</b>	<b>35</b>
<b>6. CONCLUSIONES .....</b>	<b>48</b>
<b>7. CAMPAÑA DE PREVENCIÓN “STOP CHATEAR” .....</b>	<b>52</b>
<b>8. RECOMENDACIONES #STOPCHATEAR .....</b>	<b>55</b>



# Introducción

Uno de los principales objetivos tanto de RACE, de BP y de CASTROL, es velar por la seguridad de los usuarios, para lo cual, en el año 2013 puso en marcha el “Barómetro de las distracciones”, como punto de inicio de una serie de acciones que tienen como objetivo concienciar sobre la importancia de evitar las distracciones en la conducción para mejorar la seguridad vial. Para ello se ha desarrollado una campaña de concienciación dirigida a los usuarios bajo el nombre de “STOP DISTRACCIONES”.

A partir de este mensaje central, la campaña quiere ser capaz de transmitir 5 mensajes claros y directos que tengan como objetivo evitar las principales cinco distracciones relacionadas con la conducción:

- Olvida el móvil
- Deja fuera las preocupaciones y el estrés
- Prepara lo que necesiten los niños antes del viaje
- Las manos al volante
- Nunca apartes la vista de la carretera

Cuando en el Barómetro 2013 se preguntó sobre las distracciones que se consideran más peligrosas, en los primeros lugares aparecieron las relacionadas con la manipulación del teléfono móvil. Así, acciones como “Chatear por el móvil” o “Mandar un SMS” son consideradas por más del 99% de los encuestados como una conducta “Totalmente arriesgada”, seguido de “Jugar o utilizar APPs del móvil” con un 97%, o “Leer un SMS” con un 96 %.

En la actualidad, estamos en un proceso evolutivo en el cual las distracciones que podemos considerar como tradicionales, como conversar con los acompañantes, manipular la radio, fumar, el aseo personal o incluso leer, dejan paso a otras distracciones nuevas que surgen con el avance de las tecnologías, como enviar SMS, Whats-App, conectarse a Internet o a las redes sociales. En definitiva, los *smartphone* se añaden a las ya conocidas distracciones clásicas.



En el presente informe se ofrecen algunos datos sobre cómo ha crecido el mercado de los *smartphone* y sus niveles de uso, así como algunos datos interesantes de una encuesta de opinión realizada a más de 1.100 automovilistas sobre el uso del *smartphone* y la conducción. Uno de los resultados es que casi 3.900.000 conductores habrían utilizado el móvil en sus funciones típicas de *smartphone* durante la conducción, o que 260.000 conductores admitirían utilizar “Muchas veces” o “Siempre” el móvil como *smartphone* mientras conducen.

En el presente informe también se ha querido conocer cuáles son realmente los niveles de uso de los *smartphones* durante la conducción en nuestras ciudades, para lo cual se ha desarrollado un Estudio Observacional mediante toma de datos en semáforos de avenidas o calles principales de 16 principales ciudades españolas en diferentes tramos horarios. En total se han realizado 37.734 observaciones donde se ha querido registrar el siguiente comportamiento del conductor:

- No usa el móvil
- Habla por el móvil sin manos libres
- Utiliza el móvil como *smartphone* (leyendo/escribiendo/manipulando)

El resultado general del estudio observacional revela que el 3,5 % de los conductores que fueron observados estaban interactuando con el teléfono móvil, ya sea en parado o en marcha. Llevando este resultado general al censo, estaríamos hablando de 790.680 conductores que manipulan el móvil durante la conducción.

Por último, para concienciar sobre los peligros de la conducción distraída por el uso del *smartphone* durante la conducción, se lanza la campaña STOP CHATEAR, una campaña basada en redes sociales y que también contará con un sitio web que albergará todos los contenidos desarrollados.



# 1. EVOLUCIÓN USO TELEFONÍA MÓVIL

## Penetración de la telefonía móvil

La penetración de la telefonía móvil en los hogares españoles mantiene su tendencia de crecimiento, en 2012 el 95,9% de los mismos disponen de teléfono móvil, según los resultados de la encuesta sobre equipamiento y uso de tecnologías de la información y comunicación en los hogares publicados por el INE y referidos al año 2012.



Fuente: I.N.E.

El porcentaje de hogares con teléfono móvil (95,9%) supera a los hogares con fijo (79,7%), confirmando la tendencia detectada en 2006. Incluso un 19,7% de los hogares españoles dispone única y exclusivamente de teléfono móvil y un 76,2% de los mismos disponen de teléfono fijo y móvil.

Telefónica a través de su informe “La Sociedad de la Información en España” nos revela las tendencias que seguimos a la hora de conectarnos a Internet. Destacar que 7 de cada 10 españoles se conectan a Internet fuera de casa o del trabajo, y que los teléfonos móviles son los dispositivos con conexión a Internet favoritos de los españoles, muy por delante de los ordenadores. Una de las conclusiones principales de dicho informe es que, tal y como se refleja en otros lugares del mundo y evidencian las cifras de ventas, España es cada vez más móvil. No en vano, las conexiones han dejado de ser competencia exclusiva de ubicaciones recurrentes como los hogares y la oficina.

Dispositivos tan manejables y transportables como los *smartphone* y las *tablets* conceden una mayor libertad a los usuarios, que confiesan conectarse a la Red fuera de estos ámbitos en un 69,9%.

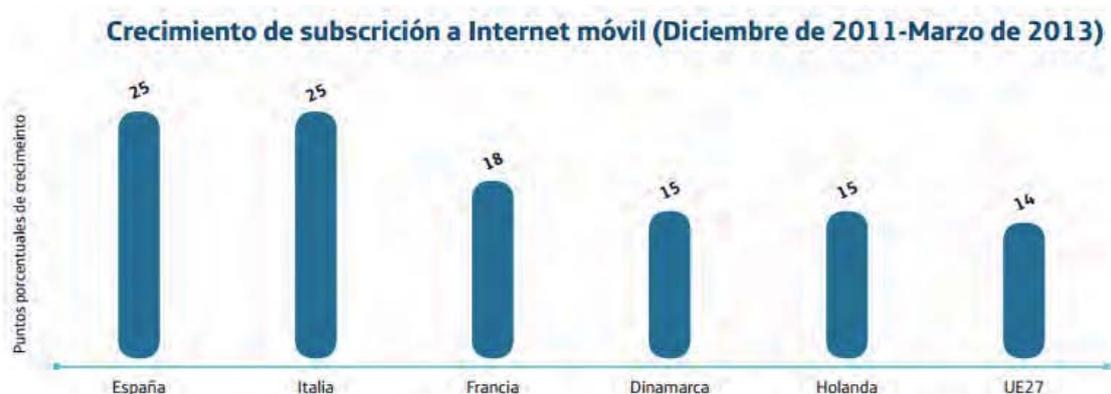


Los ordenadores ya no son, ni mucho menos, la principal plataforma de navegación. Éstos han acabado desplazados por los teléfonos móviles, que en estos momentos usa el 63,2% de las personas. En segundo lugar se encuentran los portátiles, donde Telefónica incluye a las *tablets*, con un 31,6%.

Por otra parte, cabe señalar que unos 26 millones de los móviles existentes en nuestro país cuentan con Internet, lo que da buena cuenta del avance de ciertos fenómenos como la banda ancha móvil. Ya en términos generales, 18,6 millones de españoles se conectan cada día a la Red de redes y un 71,6% lo hizo al menos en los tres últimos meses. Además, se calcula que en 2013 se sumaron 700.000 internautas nuevos a la lista española.

Tradicionalmente, España se ha encontrado en los primeros puestos en el desarrollo del mercado móvil, con un patrón que se ha repetido también en el ámbito de Internet móvil. Así, ya en el año 2010 el 13% de los españoles se conectaban a Internet mediante el móvil frente al 8% de los europeos. Y en la actualidad los datos siguen mostrando una considerable diferencia a favor de España: 57% de los usuarios de móvil se conectan a Internet en España en el año 2013 frente al 49% de los europeos.

Es más, según los datos del último Eurobarómetro sobre comunicaciones en los hogares europeos, durante el último año España es el país de la Unión Europea en el cual este crecimiento es mayor. Ello supone una mayor presión para las redes móviles de telefonía que han visto de esta manera como el número de líneas móviles conectadas a Internet (tanto de terminales móviles como de datacards) aumentaba un 43% en el último año mientras el tráfico de datos cursado por dichas líneas lo hacía en un 40%.



Fuente: Eurobarómetro 396

La gran diferencia del móvil se encuentra en la accesibilidad en todo momento, si bien, ése no es el único criterio, por ejemplo el 77% de las búsquedas que se realizan con el móvil se producen en lugares en los que también hay disponible un ordenador. En este caso la comodidad de no tener que esperar un tiempo para encender el dispositivo, ni desplazarse a donde se encuentra el ordenador decanta la preferencia de uso hacia el *smartphone*. También se observa como cierto tipo de aplicaciones son más adecuadas para el uso del *smartphone*, por ejemplo todas las que tienen un carácter más espontáneo, ágil, basado en interacciones cortas, como las redes sociales, que en el caso del *smartphone* suponen un 31% de la actividad frente al 18% de la actividad en los ordenadores.

Estos resultados son acordes con el estudio de motivaciones de acceder a Internet desde el *smartphone* y que están más relacionados con un nuevo modelo de vida, como aprovechar tiempos muertos (68%), respuestas rápidas (50%), e incluso la imagen que se quiere transmitir (50%), mientras que otros aspectos como el coste o la sustitución es considerado por un número muy bajo de usuarios, 16% y 10% respectivamente.



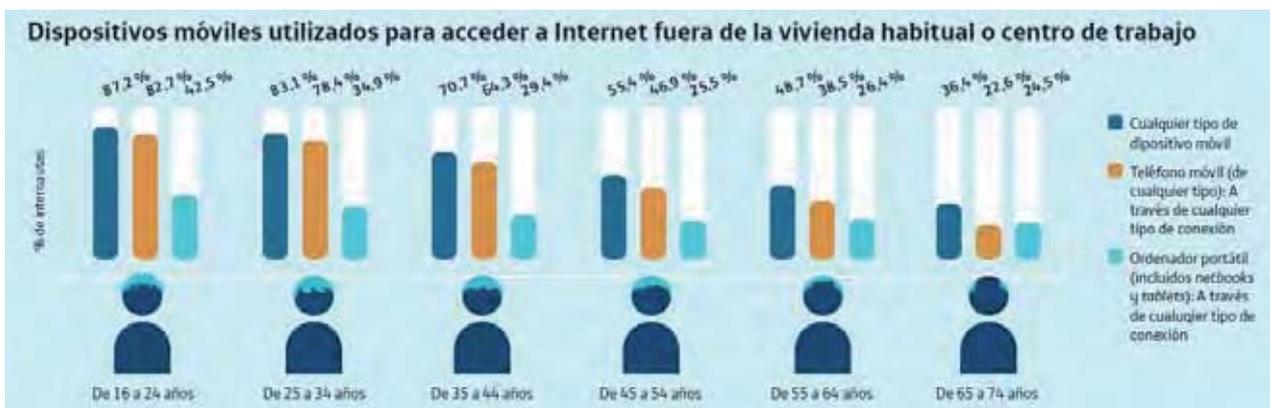
Fuente: Google. Ámbito España. Datos 2013.

## Tipo de acceso a Internet

Durante los últimos años el panorama de los dispositivos para conectarse a Internet ha ido cambiando radicalmente, pasando de un entorno en el que el ordenador era el único protagonista en el acceso a la Sociedad de la Información, a otro en el que nuevos dispositivos como el móvil o el *tablet* han introducido competencia.

El 69,9% de los usuarios de Internet en los últimos tres meses declaran haber utilizado algún tipo de dispositivo móvil para acceder a Internet fuera de la vivienda habitual o centro de trabajo.

El dispositivo más utilizado es el teléfono móvil, que es mencionado por el 63,2% de los usuarios de Internet, donde el tipo de conexión más utilizado para el acceso de los teléfonos móviles a Internet es la propia red de telefonía móvil. Le siguen los ordenadores portátiles (incluyendo netbooks y *tablets*) con un 31,6% y resto de dispositivos (PDAs, videoconsolas, etc.) con un 6,3%. En el caso de los portátiles, la mayoría se conecta mediante conexiones inalámbricas. El 64,1% de los usuarios de Internet en los últimos tres meses participa en redes sociales de carácter general (Facebook, Twitter o Tuenti) creando un perfil de usuario o enviando mensajes. Por sexo, la participación de las mujeres (65,6%) es algo mayor que la de los hombres (62,8%). Los internautas que más usan estos portales son los estudiantes (94,8%) y los jóvenes de 16 a 24 años (94,5%). Por otra parte, el 14,6% de los internautas ha participado en redes de tipo profesional, como LinkedIn o Xing.



Fuente: [1] INE. Datos de 2013. [2] Eurostat Datos de 2012.



## Número de clientes de telefonía móvil



Fuente: CMT. \*Julio de 2013.

En julio de 2013, el número de líneas de telefonía móvil automática superó los 55,19 millones, lo que supone un 3,7% menos de líneas que en julio de 2012. Del total de líneas, 52,19 millones corresponden a líneas móviles, un 4,5% menos que a finales del año anterior. La tasa de penetración de la telefonía móvil en España se sitúa en el 118,2%, 4,2 puntos porcentuales menos que en julio de 2012.

Los 52,19 millones de líneas móviles se corresponden con la suma de líneas prepago, postpago y de datacards. De esta manera, los más de 55,19 millones de líneas totales, se corresponden a la suma de las líneas móviles (citado anteriormente) más las líneas asociadas a máquinas (M2M), que en el mes de junio era de 3 millones, número que ha aumentado un 12,5% respecto al año 2012.

El número de líneas prepago se sitúa en 16,35 millones, lo que representa un descenso del 14,8%; en ese mismo período el número de líneas postpago aumentó un 3,7%, situándose en 33,64 millones de líneas.



Fuente: CMT. \*Julio de 2013.



Un estudio realizado por Accenture y Ametic concluye que España es un referente a nivel internacional en el mercado de los teléfonos inteligentes. El índice de penetración de estos dispositivos se ha disparado en los últimos dos años a la par que el número de conexiones de banda ancha móvil.

La adopción de *smartphone* en nuestro país ya es superior a la de otros países europeos como Alemania, Francia o Reino Unido. Según el informe, en los dos últimos años se ha pasado del 49 al 84% en la penetración de estos terminales, una cifra realmente impresionante, más si tenemos en cuenta la situación económica por la que atraviesa el país en comparación con los citados.

El acceso a Internet desde el móvil ha vivido de este modo su particular auge hasta el punto de que el 82% de los españoles se conecta a la Red desde su móvil. El porcentaje se dispara hasta el 96% entre el segmento de usuarios de entre 20 y 29 años. Por este motivo la patronal tecnológica asegura que “nuestro país juega en este entorno estratégico con una gran ventaja competitiva y debemos saber cómo aprovecharla... y tomar la decisión de hacerlo”.

Según el informe ‘Mobility Report’ de Ericsson, El número de usuarios de teléfonos móviles llegará a los 9.300 millones en 2019, de los cuales más del 60 por ciento, unos 5.600 millones, serán usuarios de *smartphones*.

Actualmente, los *smartphone* representan entre el 25 por ciento y el 30 por ciento de todas las suscripciones de telefonía móvil, aunque en el tercer trimestre del año ya representaban el 55 por ciento de los teléfonos móviles vendidos. El estudio revela además que un 65 por ciento de la población mundial tendrá cobertura de cuarta generación móvil (LTE) en 2019. El tráfico de datos en *smartphone* será diez veces mayor entre 2013 y 2019, llegando a los 10 exabytes. En este sentido, el uso del vídeo está creciendo un 55 por ciento anualmente y representará más del 50 por ciento del tráfico de datos móviles, mientras que las redes sociales y servicios web serán responsables de alrededor del 10 por ciento cada uno para 2019.

## Redes sociales

España en el tercer país a nivel mundial en el uso diario de redes sociales. De hecho según un estudio realizado por el Observatorio Nacional de Telecomunicaciones, más del 50% de la población con cuentas individuales se conectan una hora o más al día.

La Asociación de Investigación de Medios de Comunicación (AIMC) mide cada tres meses los hábitos en internet de los españoles mayores de 16 años. En la última oleada, perteneciente al primer trimestre de 2014, concluye que el correo electrónico ya no es el preferido por los españoles, al ser superado por la mensajería instantánea —principalmente WhatsApp, aunque también Messenger de Facebook o Line— que utilizaron en el último mes el 79,5% de los internautas, 15 puntos más que hace un año. El 78,2% de los internautas encuestados utilizó el correo electrónico en el último mes.

Actualmente se accede en mayor medida desde dispositivos móviles, por lo que realizan un mayor uso de la mensajería instantánea. El tercer servicio preferido por los españoles es el de las redes sociales con el 60,9% de uso, pero, a diferencia de la ascensión de la mensajería, su popularidad se mantiene estancada desde hace un año. Por detrás sigue, también sin grandes sobresaltos, el hábito de la lectura y de las noticias de actualidad. El quinto servicio más empleado es el de las aplicaciones, con el 32%, 13 puntos más que el primer trimestre de 2013.



Según el estudio anual de Redes Sociales de IAB, un 79% de la población hace uso de las redes sociales, siendo los jóvenes de entre 18 y 30 años los que más destacan. El 70% de los usuarios de redes sociales en Internet accedió a través de su teléfono móvil en 2013, un 25% más que el año anterior.

Las redes sociales más utilizadas fueron Facebook (94% de uso), la plataforma de vídeos YouTube (69%), seguidas de Twitter (49%), Google+ (41%), Tuenti (22%), LinkedIn (22%) y la plataforma para escuchar música Spotify (20%).

Por otra parte, también se preguntó por el uso de la *tablet* para acceder a las redes sociales, que se emplea en el 56%. El perfil de estos usuarios es más joven, ya que el 41% tiene entre 18 y 45 años.



## 2. NORMATIVA USO MÓVIL Y CONDUCCIÓN

El Reglamento General de Circulación establece que el conductor de un vehículo está obligado a mantener su propia libertad de movimientos, el campo necesario de visión y la atención permanente a la conducción, que garanticen su propia seguridad, la del resto de los ocupantes del vehículo y la de los demás usuarios de la vía.

Se considera incompatible con la obligatoria atención permanente a la conducción el uso por el conductor con el vehículo en movimiento de dispositivos tales como pantallas con acceso a internet, monitores de televisión y reproductores de vídeo o DVD. Se exceptúa el uso de monitores para la visión de acceso o bajada de peatones o para la visión en vehículos con cámara de maniobras traseras, así como el dispositivo GPS.

Queda prohibido conducir y utilizar cascos o auriculares conectados a aparatos receptores o reproductores de sonido, excepto durante la correspondiente enseñanza y la realización de las pruebas de aptitud en circuito abierto para la obtención del permiso de conducción de motocicletas de dos ruedas cuando así lo exija el Reglamento General de Conductores.

Se prohíbe la utilización durante la conducción de dispositivos de telefonía móvil y cualquier otro medio o sistema de comunicación, excepto cuando el desarrollo de la comunicación tenga lugar sin emplear las manos ni usar cascos, auriculares o instrumentos similares.

Respecto a las sanciones, se establece como infracción grave, con una multa de 200 euros el conducir utilizando cascos, auriculares u otros dispositivos que disminuyan la obligatoria atención permanente en la conducción. Tienen la misma gravedad y cuantía conducir utilizando manualmente dispositivos de telefonía móvil, navegadores o cualquier otro sistema de comunicación.

La Ley del Permiso por Puntos, establece la retirada de 3 puntos en el caso de “Conducir utilizando cascos, auriculares u otros dispositivos que disminuyan la atención a la conducción o utilizar manualmente dispositivos de telefonía móvil, navegadores o cualquier otro sistema de comunicación. Conforme a los avances de la tecnología, se podrán precisar reglamentariamente los dispositivos incluidos en este apartado”.



# 3. DATOS DE SINIESTRALIDAD

La distracción es uno de los factores de riesgo más importantes en la conducción. Un vehículo que circula a 120km/h recorre unos 33 metros cada segundo, por lo que si apartamos la vista de la carretera durante tres segundos debido a una distracción, recorreremos “a ciegas” una distancia superior a la de un campo de fútbol. El tipo de accidente más relacionado con las distracciones son las salidas de vía, seguido del choque por alcance y por el atropello. Hay que tener en cuenta que la distracción provoca una desatención en la conducción durante un espacio de tiempo que, ante un imprevisto, puede provocar un siniestro.

La distracción como causa de accidentalidad multiplica casi por 6 a “el cansancio o el sueño”, por 2 a “la velocidad inadecuada”, y por 1.6 a “las infracciones”.

De los datos correspondientes a infracciones de los conductores implicados en accidentes con víctimas, podemos sacar conclusiones sobre distracciones que definen la importancia de este factor de riesgo para la seguridad en la conducción.

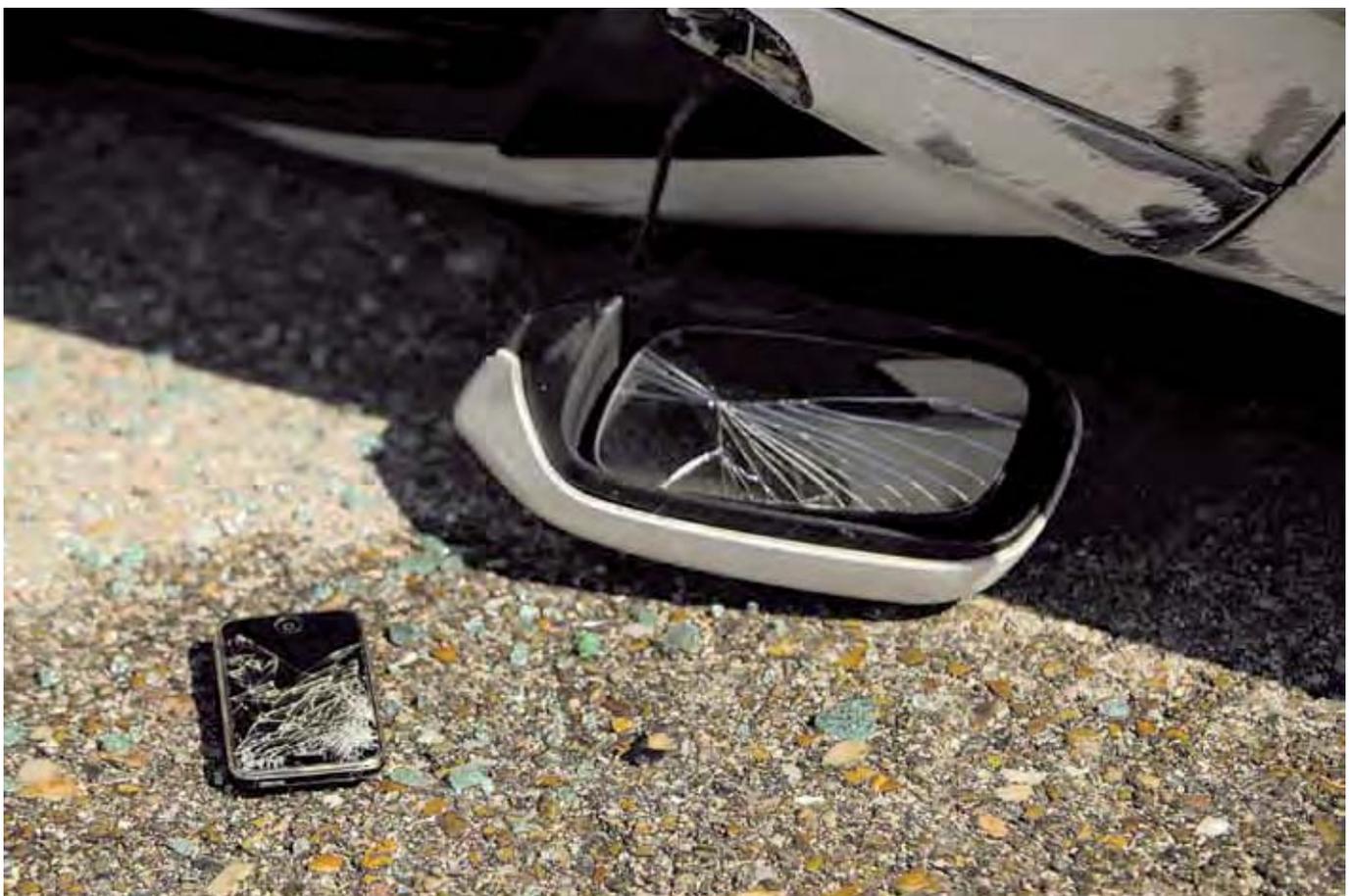
**Infracciones de los conductores implicados en accidentes con víctimas**

RESTANTES INFRACCIONES	Ciudad		Carretera		Total	
<b>Conducción distraída o desatenta</b>	6.551	7,96%	11.946	20,45%	18.497	13,15%
Incorrecta utilización del alumbrado	78	0,09%	30	0,05%	108	0,08%
Circular por mano contraria o sentido prohibido	164	0,20%	123	0,21%	287	0,20%
Invadir parcialmente el sentido contrario	354	0,43%	1.230	2,11%	1.584	1,13%
Girar incorrectamente	756	0,92%	642	1,10%	1.398	0,99%
Adelantar antirreglamentariamente	322	0,39%	561	0,96%	883	0,63%
Circular en zig-zag	19	0,02%	12	0,02%	31	0,02%
No mantener intervalo de seguridad	1.154	1,40%	2.122	3,63%	3.276	2,33%
Frenar sin causa justificada	42	0,05%	69	0,12%	111	0,08%
No respetar la norma genérica de prioridad	1.122	1,36%	775	1,33%	1.897	1,35%
No cumplir las indicaciones del semáforo	795	0,97%	59	0,10%	854	0,61%
No cumplir la señal de stop	998	1,21%	1.216	2,08%	2.214	1,57%

No cumplir la señal de ceda el paso	1.712	2,08%	471	0,81%	2.183	1,55%
No respetar el paso para peatones	1.214	1,48%	70	0,12%	1.284	0,91%
No cumplir otra señal de tráfico o policía	105	0,13%	51	0,09%	156	0,11%
No indicar o indicar mal una maniobra	97	0,12%	24	0,04%	121	0,09%
Entrar sin precaución en la circulación	382	0,46%	169	0,29%	551	0,39%
Parada o estacionamiento prohibido o peligroso	101	0,12%	57	0,10%	158	0,11%
Ciclistas o ciclomotores en posición paralela	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Ciclistas o ciclomotoristas circulando fuera pista-arcén	4	0,00%	0	0,00%	4	0,00%
Apertura de puertas sin precaución	131	0,16%	25	0,04%	156	0,11%
Otra infracción	18.539	22,53%	7.527	12,88%	26.066	18,53%
Ninguna infracción		57,90%	31.238	53,47%	78.880	56,06%
<b>TOTA CON INFRACCIONES</b>	<b>82.281</b>		<b>58.417</b>		<b>140.698</b>	

Fuente: DGT.

Como podemos observar la “Conducción distraída o desatenta” es la primera infracción detectada en los accidentes con víctimas, con un 13,15% de los casos, seguida muy de lejos por “No mantener el intervalo de seguridad” con un 2,33%.





Si eliminamos las opciones “Ninguna infracción” o “Otra infracción”, para dejar solo aquellas infracciones de los conductores que podemos denominar como “concretas”, observaremos que la “Conducción distraída o desatenta” representa entonces el 51,74% del total de infracciones detectadas, como podemos apreciar en el siguiente gráfico.

**Principales infracciones detectadas en accidentes con víctimas**



Fuente: Datos DGT 2012. Elaboración propia.

Uno de los motivos que conlleva a la distracción del conductor es la utilización del teléfono móvil durante la conducción. En el año 2012 la Agrupación de Tráfico de la Guardia Civil<sup>1</sup> formuló 121.668 denuncias por utilización del teléfono móvil. Esta cifra supone un 9 % menos que en 2011.



## 4. ENCUESTA AL USUARIO

Con el objetivo de evaluar los hábitos de conducción relacionados con las distracciones ocasionadas por el teléfono móvil, se ha realizado una encuesta a una muestra de la población española de conductores, cuya ficha técnica se detalla a continuación.

### FICHA TÉCNICA

Universo: Población española de conductores

Tamaño de la muestra: 1.096

Método: Cuestionario semi-estructurado

Error muestral: Para un nivel de confianza del 95% y  $P=Q$ , el margen de error es de <3% para el conjunto de la muestra, y en el supuesto de muestreo aleatorio simple

Fecha de realización: Mayo de 2014

VARIABLES REGISTRADAS:

- Descriptivos: género, edad
- Niveles de uso
- Contexto de uso
- Percepción del riesgo
- Percepción uso por resto conductores
- Conocimiento de la norma.



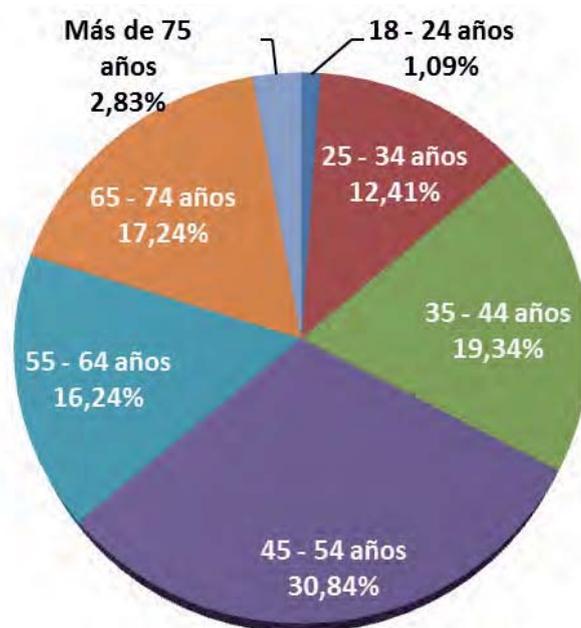
## RESULTADOS DE LA ENCUESTA

### Perfil del encuestado

La muestra de la encuesta ha superado el millar de respuestas, en concreto 1.096 conductores han rellenado el cuestionario.

Respecto al grupo de edad ha tenido una distribución muy homogénea, aunque el grupo de edad de más actividad en este tema ha sido el comprendido entre los 45 y los 54 años, con un 30% de participación.

Grupos de edad



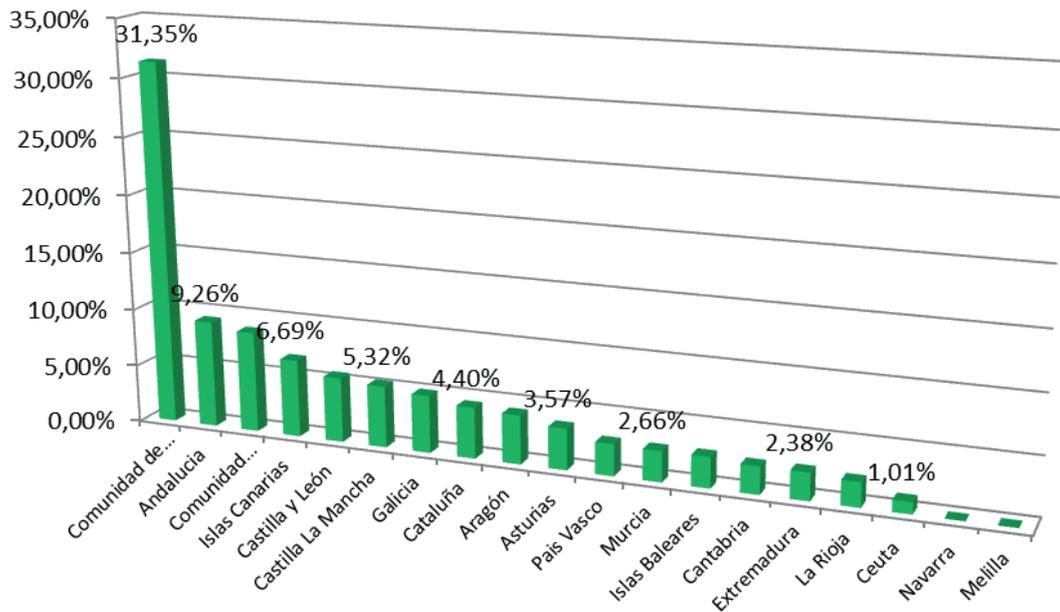
### Sexo

Aproximadamente el 75% de la muestra son hombres, mientras que el 25% son mujeres.



## Comunidad Autónoma

En cuanto a la distribución geográfica, existe representación de la mayor parte de las Comunidades Autónomas, con un mayor peso en la encuesta de la población de la Comunidad de Madrid frente al resto de comunidades, seguido de Andalucía y la Comunidad Valenciana.



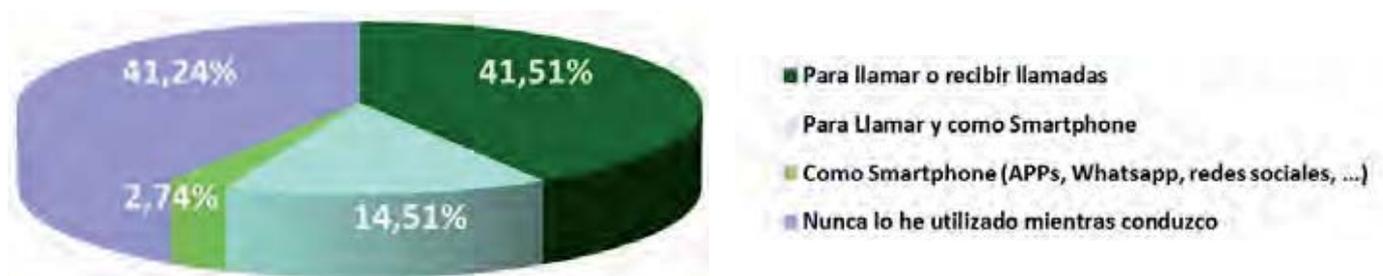
## Utilización de móvil en la conducción

¿Ha utilizado alguna vez el móvil mientras conduce para alguna de las siguientes opciones? (puede marcar más de una opción)

El uso del móvil en la conducción está muy difundido entre los conductores españoles, ya que el 58,76% de ellos admite que lo ha utilizado alguna vez mientras se encuentra al volante, por un motivo clásico como es recibir o realizar llamadas como declara el 41,51%, el 14,51% que además de para hablar también lo utiliza como *smartphone* durante la conducción, y un 2,74% que dice que no lo utiliza para hablar pero sí como *smartphone*.

Resulta preocupante ver cómo un 17,25% de los conductores admitiría la utilización de la telefonía móvil mientras conduce para otros menesteres distintos a los de hablar, donde la atención del conductor se dedica a su uso como *smartphone*, tanto con la vista como con las manos.

### Uso del móvil al volante





Teniendo en cuenta que existen 22.590.859 conductores en posesión de una licencia de conducción de la clase B, estaríamos hablando de 13.274.191 conductores que habrían utilizado el móvil durante la conducción, de los cuales más de 9.300.000 lo utilizan para hablar, más de 600.000 como *smartphone* y más de 3.200.000 para ambas funciones, hablar y como *smartphone*.

Lo ha utilizado alguna vez mientras se encuentra al volante	58,76%	13.274.191
Solo para Llamar o recibir llamadas	41,51%	9.378.504
Solo como Smartphone	2,74%	618.363
Para llamar y como Smartphone	14,51%	3.277.324

En resumen, en relación a la conducción y uso del móvil, 12.655.828 conductores lo utilizan para hablar, ya sea con o sin manos libres, y 3.895.687 lo utilizan como *smartphone*.

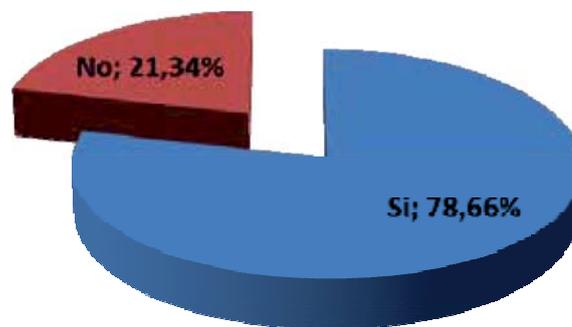


### Si lo utiliza para llamar o recibir llamadas, ¿lo hace con manos libres?

Del grupo mayoritario de usuarios del móvil al volante, los que lo hacen para llamar o recibir llamadas, el 78,66% de ellos lo realiza mediante un sistema de manos libres, frente al 21,34% que lo hace de una manera tradicional.

Este último modo de comunicación implica no solo la falta de atención que se tiene al utilizar el teléfono móvil mientras que se realiza otra tarea, especialmente cuando la conversación supera los 90 segundos, caso también aplicable al sistema de manos libres, sino que además al utilizar las manos durante la conversación, la seguridad en la conducción disminuye.

Porcentaje de uso de manos libres



Estos datos llevados al censo de conductores implican que de los 12.655.828 que admiten utilizar el móvil para llamar o recibir llamadas, casi 10 millones lo hacen con manos libres, pero lo más preocupante son los más de 2.700.000 que hablan por el móvil conduciendo sin manos libres.

<b>Llamar o recibir llamadas</b>		<b>12.655.828</b>
<b>Con manos libres</b>	78,66%	<b>9.955.643</b>
<b>Sin manos libres</b>	21,34%	<b>2.700.184</b>

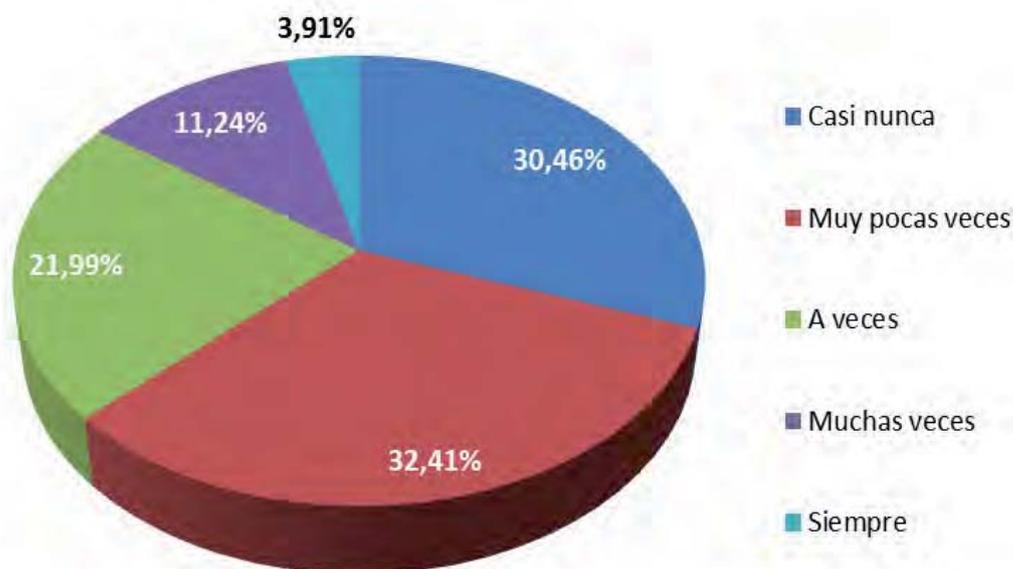
### Si lo utiliza para llamar o recibir llamadas, ¿con qué frecuencia lo hace?

Por otro lado, cuando se interroga sobre la frecuencia de este tipo de actividad de uso del móvil solo para comunicación oral, más del 60% de los encuestados responden que esta práctica la hacen en ocasiones esporádicas.

Pero más preocupante es el porcentaje restante, el 37,14%, que declara hablar mientras conduce bastante a menudo, llegando a que el 11,24% de los conductores encuestados lo hacen muchas veces, y el 3,91% admite que siempre realiza esta actividad peligrosa para la seguridad vial.



### Frecuencia de uso del móvil para llamadas.

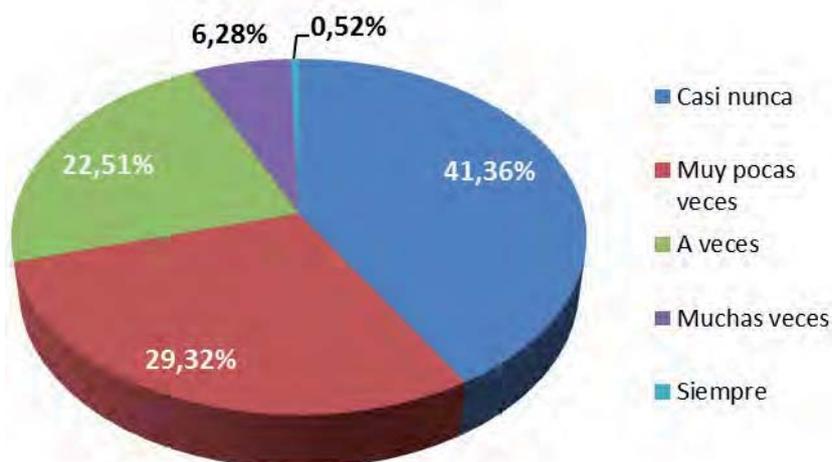


Por tanto, un 15% admitiría hablar por el móvil mientras conduce “Siempre” o “Muchas veces”.

### Si lo utiliza como *smartphone* (Apps, Whatsapp, redes sociales, internet, incluyendo leer y enviar mensajes de texto) ¿con qué frecuencia lo hace?

Cuando la manera de interactuar con un móvil es mediante la utilización de Apps, redes sociales, los porcentajes de acciones eventuales, “Casi nunca” o “Muy pocas veces” asciende hasta el 70,68%. Sin embargo el porcentaje de utilización de una manera más frecuente asciende al 22,51%, que dice utilizarlo “A veces”, para llegar a valores del 6,80% de usos muy frecuentes “Muchas veces” o “Siempre” declarados por los entrevistados.

### Porcentaje de uso de teléfono como Smartphone





Como se ha mencionado anteriormente, el uso del móvil mientras se conduce es muy peligroso, y si bien es cierto que la existencia de determinados aparatos permiten al conductor no tener que utilizar nada más que su voz para atender a la llamada (aunque recordemos que la atención en la carretera disminuye en periodos de conversación superiores al minuto y medio), el uso de las distintas utilidades del *smartphone* suponen un agravante mientras se conduce ya que necesitan de la utilidad manual, visual y mental del conductor para llevarlos a cabo.

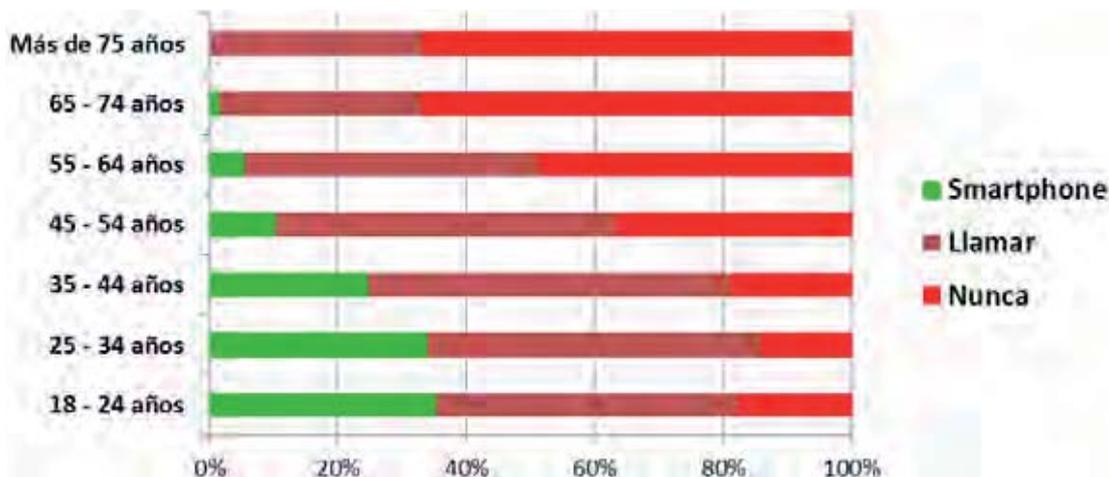


De los 3.895.686 conductores que según los datos del censo admitirían el uso del móvil como *smartphone*, los porcentajes de uso más elevado indicarían que más de 875.000 conductores admiten utilizarlo "A veces" (22,51%), mientras que casi 265.000 (6,8%) admiten utilizarlo muchas veces o siempre durante la conducción.

U	S		
A		1	

### Tipo de uso del teléfono durante la conducción en función de la edad

La edad del conductor es un factor clave que determina el tipo de uso principal que realiza del teléfono durante la conducción, tal y como podemos observar en el siguiente gráfico.





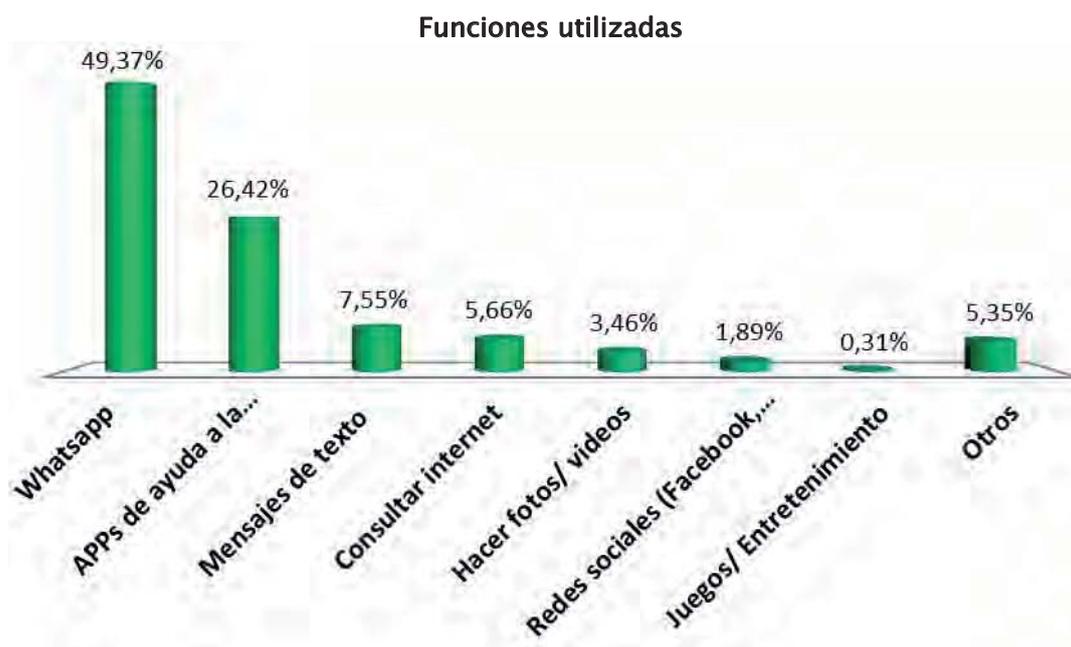
El incremento en los niveles de uso del móvil como *smartphone* es inversamente proporcional a la edad.

Mientras que en edades tempranas existe un uso del 35% para el tramo de 18 a 24 años, y del 34% de 25 a 34 años, en los mayores de 65 años el uso del teléfono como *smartphone* es prácticamente nulo, existiendo en estos tramos altos de edad una actitud más responsable, con un 67% de la muestra que declara no utilizar el teléfono durante la conducción para ninguna tarea.

Ya en el tramo de 55 a 64 años el uso como *smartphone* se reduce al 5% de los encuestados, siendo un 46% el que admite utilizarlo para hablar, y un 48% el que no lo utiliza.

### ¿Qué funciones del *smartphone* son la que más utiliza mientras conduce?

Incluso aunque este tipo de manipulación del teléfono móvil mientras se conduce pueda tener relación con ciertas necesidades en el itinerario, manipular cualquier elemento es una actividad distractora y por tanto peligrosa. Aunque este porcentaje de “Apps de ayuda a la conducción” es importante con un 26,22% del total, no es el principal, ya que el envío de Whatsapp se lleva cerca del 50% de las respuestas, seguido del 7,12% de la utilización de los móviles para enviar mensajes de texto, y el resto de actividades desempeñadas con los teléfonos y que son totalmente superfluas para la conducción.



Por tanto, de los casi 3.900.000 conductores que según los datos del censo admitirían el uso del móvil como *smartphone*, casi el 50% es usuario de Whatsapp al volante, lo que representa más de 1.900.000 conductores, seguido de más de un millón (26,42%) que utilizarían Apps de ayuda a la conducción y unos 300.000 (7,55%) que envían mensajes de texto.

A		



### Marque aquellas situaciones en las que hace uso del teléfono como *smartphone* mientras conduce:

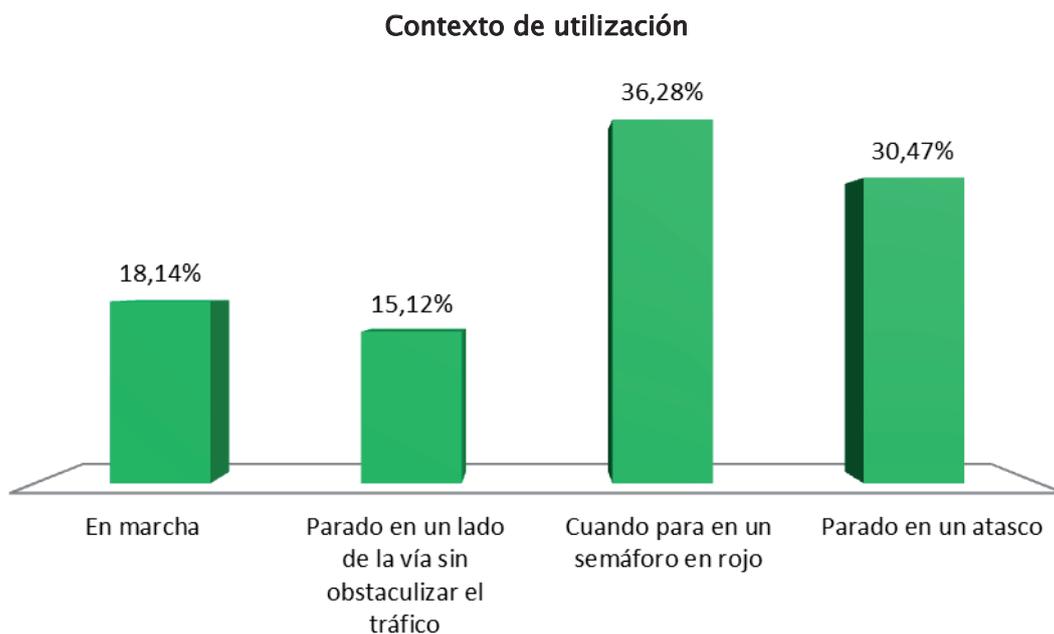
Esta situación supone una preocupación muy relevante en el campo de la seguridad vial, por ello, se ha realizado una investigación sobre cuál es el escenario de utilización del teléfono móvil como herramienta de aplicaciones de comunicación, redes sociales, apps, internet etc.

Para llevar a cabo la investigación se pregunta sobre el modo de utilización por parte del conductor en el trayecto.

Las respuestas dan un peso importante al uso en paradas intermitentes para utilizar la telefonía como *smartphone*, principalmente parado cuando el semáforo se encuentra en rojo con un 36,28%, seguido del 30,47% que hace uso en los atascos.

Más preocupante es el porcentaje de respuestas del 18,14% donde declaran un uso del *smartphone* mientras el vehículo se encuentra en marcha, con la peligrosidad y falta de atención en la conducción que eso conlleva.

El 15,02% de los encuestados son bastante prudentes en la utilización de su *smartphone* ya que para utilizarlo paran a un lado de la carretera sin obstaculizar el tráfico para atender a este tipo de comunicación.



Por tanto, de los 3.900.000 conductores que según los datos del censo admitirían el uso del móvil como *smartphone*, más de 700.000 (18,61%) lo hacen en marcha, más de 1.400.000 (36,28%) parados en un semáforo, y más de 1.150.000 (30,47%) parados en un atasco. Solo unos 590.000 de los conductores (15,12%) pararían su vehículo sin obstaculizar el tráfico para utilizar el móvil como *smartphone*.

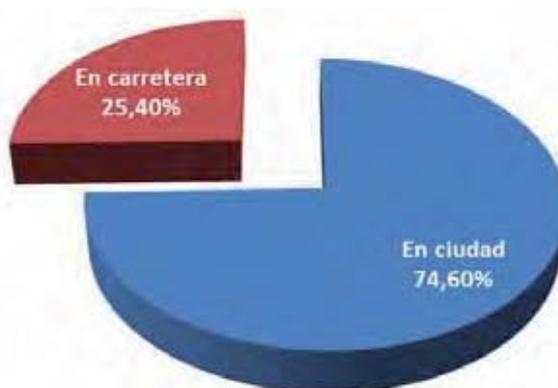


En marcha	18,14%	706.677
Parado en un lado de la vía sin obstaculizar el tráfico	15,12%	589.028
Cuando para en un semáforo en rojo	36,28%	1.413.355
Parado en un atasco	30,47%	1.187.016

**¿Dónde lo utiliza con más frecuencia?**

Como es lógico por las respuestas obtenidas, este tipo de utilización del *smartphone* se distribuye de distinta manera entre las carreteras del entorno urbano con un 74,6% y la interurbanas con un 25,4%.

**Vías donde se utilizan el teléfono móvil**



**Marque los contextos en los que más utilice el teléfono como *smartphone* durante la conducción:**

Si por una parte es lógico esta utilización urbana de los *smartphone*, no es menos lógico la tipificación de los viajes en los cuales son utilizados este tipo de tecnología mientras se conduce, ya que está basada en su mayoría en la movilidad cotidiana y obligada de los conductores.

De esta manera, se puede observar que los viajes in itinere, desde el domicilio al trabajo y viceversa son los periodos con más alta actividad contando con un 41,27% del reparto de las encuestas.

### Itinerarios de uso del Smartphone al volante



Pero esta dependencia del *smartphone* al conducir no para al llegar al destino sino que el 19,58% de los conductores declaran su utilización mientras trabajan.

El apartado de utilización al ir o venir del centro de estudios no tiene registrado ningún resultado, debido posiblemente a que las personas jóvenes aunque posiblemente son los más adeptos a este tipo de tecnología, pero su falta de experiencia al volante y de utilización del vehículo como medio para desplazarse al centro de estudios es la justificación de esta falta de respuestas.

El 39,15% restante se reparte de manera equitativa entre los conductores que utilizan su vehículo para actividades de ocio como ir de compras, gimnasio, cine etc. y los que lo hacen mientras realizan viajes largos.

#### Marque las situaciones donde mayor uso hace del teléfono como *smartphone* durante la conducción:

Se profundiza en la pregunta de en qué momento de la conducción se utiliza el móvil como *smartphone* y sus aplicaciones, y como es previsible las respuestas están orientadas en su mayoría a la soledad del conductor con un total del 86,77% de los casos, ya que como se ha visto la aplicación más utilizada es el Whatsapp.

Sin embargo la manipulación del *smartphone* casi desaparece cuando el conductor va acompañado tanto de la familia como de los amigos sin llegar a superar el total de los registros el 0,53% de las respuestas. La causa de esta mayor responsabilidad hay que buscarla en la concienciación de los conductores al llevar pasajeros a su cargo dentro del vehículo, que de la misma manera refuerzan la vigilancia de que no se utilice el móvil mientras conduces preservando la seguridad del grupo.

Uno de los aspectos destacables es la cierta dependencia que existe del *smartphone* y sus aplicaciones a la hora de conducir ya que el 11,64% de los encuestados les es indiferente el ir solos o acompañados, creando un factor de riesgo importante tanto para los ocupantes del vehículo como para el resto de usuarios de la carretera.



### Utilización del teléfono móvil según resto viajeros



### Peligrosidad en el uso del teléfono móvil al volante

En este apartado se analiza la peligrosidad real que existe a la hora de utilizar el móvil mientras que se conduce.

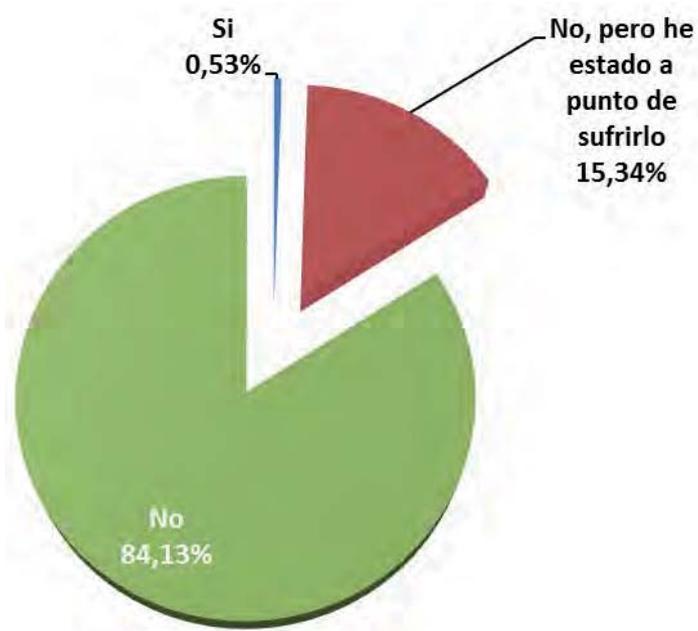
### ¿Ha sufrido algún percance por utilizar el teléfono como *smartphone* mientras conduce?

De esta manera, si bien es cierto que escasamente el 0,5% de los encuestados reconocen haber tenido algún percance con el vehículo por ir utilizando el teléfono móvil mientras que se conduce, con el resultado más típico como es el choque por alcance, es el 15,34% de los entrevistados los que declaran haber tenido un susto al volante por este tipo de práctica, sin que ello implique un accidente como tal.

Sin embargo la mayoría de los encuestados se encuentran muy seguros en esta práctica tan peligrosa ya que el 84,13% de ellos declaran no haber tenido ningún momento peligroso mientras que conducían y utilizaban el móvil.

Por tanto, de los más de 3.900.000 conductores que según los datos del censo admitirían el uso del móvil como *smartphone*, más de 20.500 habrían tenido un percance por el

### Respuesta de percances-incidentes por uso móvil.





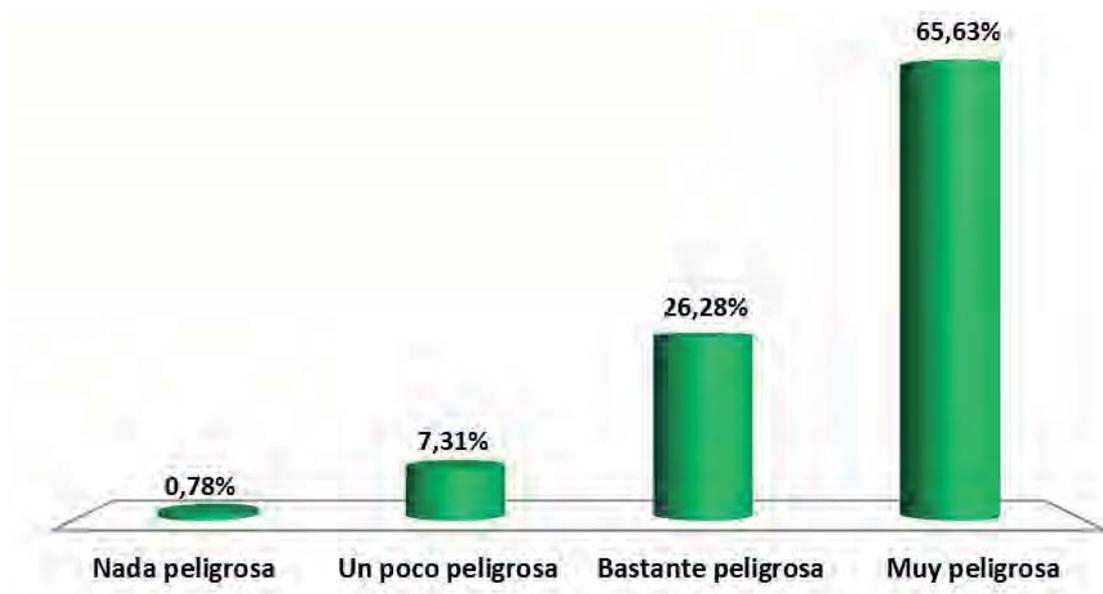
uso del móvil como *smartphone* durante la conducción, y más de 558.000 conductores (14,34%) habrían estado a punto de sufrirlo.

Sí	0,53%	20.647
No, pero he estado a punto de sufrirlo	14,34%	558.641

### ¿Cómo de peligrosa considera la conducta de utilizar el móvil como *smartphone* durante la conducción?

La percepción de peligro de los conductores sobre la utilización del *smartphone* y sus aplicaciones es muy alta ya que más del 91,91% de los encuestados creen que es bastante o muy peligrosa, mientras que para el 8,09% restante relativizan la peligrosidad de este tipo de actividad al volante declarando una ligera o nula peligrosidad.

Percepción de peligro



### Percepción uso del móvil como *smartphone* por el resto de conductores y peatones

### ¿Con qué frecuencia ve a los demás conductores utilizando el móvil como *smartphone* (Apps, Whatsapp, redes sociales, ...)

El uso del teléfono móvil mientras se conduce, es mucho más declarado cuando la pregunta es referida no sobre el conductor encuestado sino sobre la percepción que tiene de esta práctica sobre los demás.



Los resultados declaran que el uso del móvil mientras se conduce es muy común ya que el 44,41% de los encuestados declaran observar “Muchas veces” o “Siempre” al resto de conductores manipulando el teléfono móvil. Siendo el 42,70% los que observan “A veces” este tipo de práctica.

El 11,02% de los encuestados solo declaran que los ven en muy pocas ocasiones, quedando unos porcentajes residuales para las colas de los resultados más extremos que apenas superan el 2%.

**Frecuencia de uso del Smartphone en el resto de conductores**



**Marque las situaciones en las que observa que se utiliza el móvil como *smartphone* en un contexto de tráfico**

Respecto a los lugares donde son detectados los usuarios del teléfono móvil como *smartphone* en el tráfico, destaca dentro de estas respuestas, que la localización menos observada corresponde a una práctica recomendable a la hora de la utilización del teléfono móvil mientras se conduce, que consiste a apartarse a un lado de la vía para realizar este tipo de actividad sin afectar a la seguridad vial con un 41% de la muestra que ha marcado esta opción.

Destacar que las opciones donde más se observa el uso del *smartphone* son: en primer lugar parados en un semáforo en rojo, con 7 de cada 10 conductores que marcan esta opción, seguido de cuando se encuentran parados en un atasco, y posteriormente el uso realizado por los peatones. El 58,7% que responde el ver a otros conductores manipulando el *smartphone* principalmente con el vehículo en marcha.

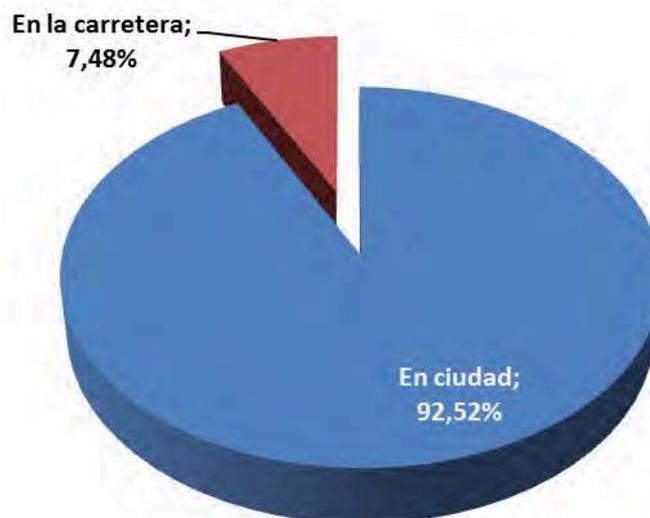
### Situaciones donde observa al resto conductores utilizando el Smartphone



### ¿Dónde lo ve con más frecuencia?

La visualización de estas actividades es mayoritaria, es como ha sucedido en la declaración propia de cada conductor, dentro del ámbito urbano con un 92,52%, ya que se asume que la cotidianidad del tráfico y recorrido parece más seguro para realizar esta práctica frente a un escenario interurbano que según la percepción de los conductores, quizás al ser extraño le supone una mayor atención y por lo tanto la interacción con la telefonía móvil es muy inferior con un 7,48% de los casos.

### Porcentaje de ciudad – interurbana





### Conocimiento de la sanción

#### ¿Cuál de las siguientes opciones corresponde a la sanción por utilizar el móvil mientras conduce?

La mayoría de los conductores no conocen cual es la sanción por utilizar el móvil sin manos libres o cualquier otro tipo de dispositivo, que es de 200 euros y 3 puntos.

El 42,52% de los encuestados declara abiertamente no conocer el alcance de la sanción, mientras que un 54,21% de los conductores se lanzan a elegir una respuesta errónea.

Hay que destacar que entre todos los encuestados solo un 3,27% de los encuestados aciertan en su respuesta al marcar que no se trata de ninguna de las anteriores.

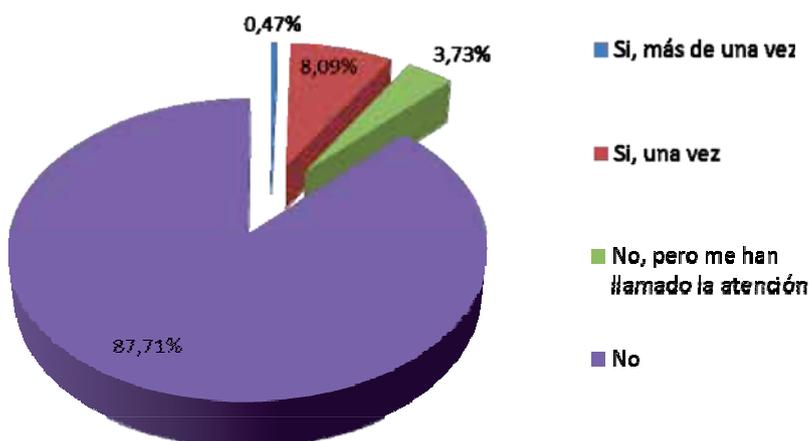
Conocimiento de sanciones



#### ¿Ha sido sancionado alguna vez por el uso del teléfono durante la conducción?

En este caso un 0,47% de la muestra habría sido sancionado más de una vez, y un 8,09% una única vez.

Cuando se les pregunta a este 8,56% de conductores que han sido sancionados sobre el motivo de la misma, se puede ver que en el 88,46% de los casos el motivo es la utilización del teléfono móvil mientras se conducían sin utilizar aparatos de manos libres, mientras que el 11,54% de los conductores que han incurrido en sanción ha sido como consecuencia del uso del *smartphone* y cada una de las distintas App, Whatsapp, redes sociales, etc.





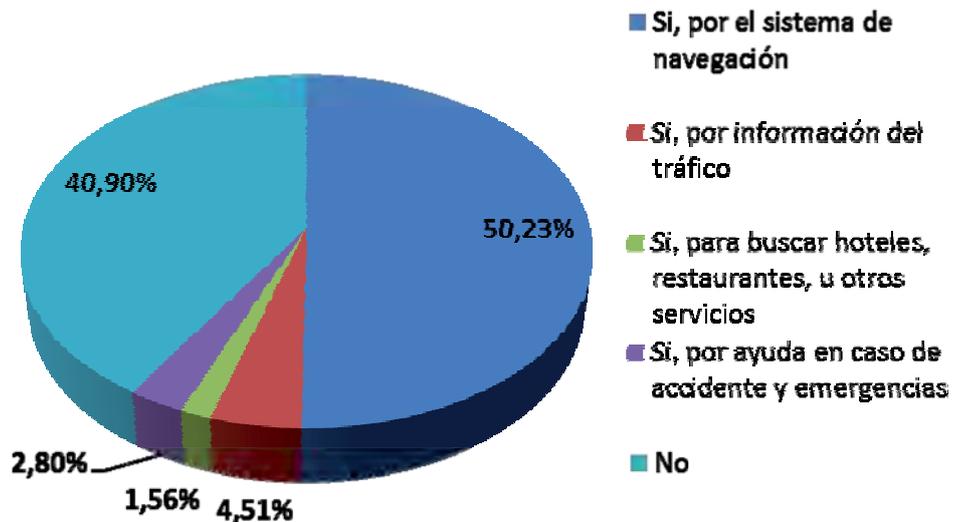
### Otras cuestiones

Cuando se pregunta sobre si la temática de las APP que utilizan, es para la ayuda a la conducción hay que decir que queda muy repartido entre las respuestas afirmativas y negativas.

#### ¿Utiliza algún Apps de ayuda a la conducción?

Del 59,1% de las respuestas afirmativas, el 50,23% de ellas se deben a la utilización del sistema de navegación, mientras que el 4,51% lo utilizan para información del tráfico, y el 2,80% para realizar alguna llamada en caso de accidente y/o emergencias. Solamente el 1,56% utiliza la información del tráfico con un fin indirecto para la búsqueda de hoteles, restaurantes u otros servicios.

Uso de APP para tráfico.

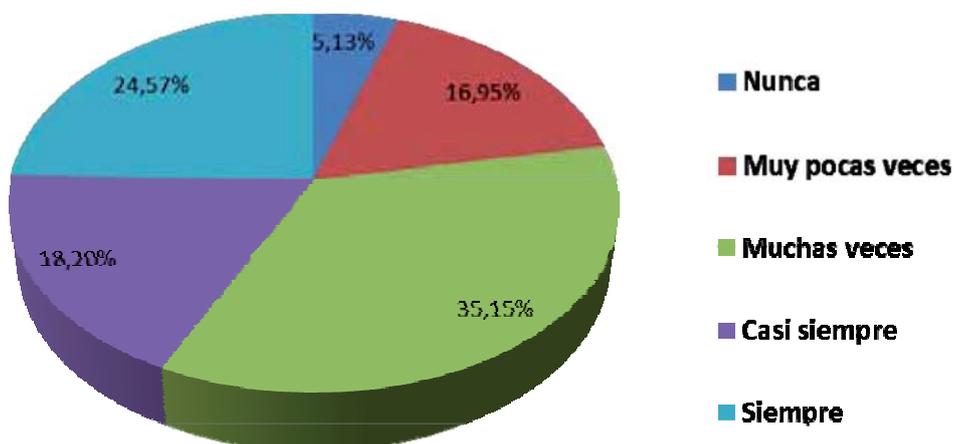


#### En su vida diaria, fuera del automóvil ¿con qué frecuencia utiliza el móvil como *smartphone*?

Para finalizar se ha preguntado sobre la utilización de este tipo de tecnología en su vida cotidiana cuando no se encuentra conduciendo, y puede analizarse que el grado de penetración en la sociedad es muy alto con un 94,87% que hacen uso, y un reducido 5,13% de los encuestados que declaran que “Nunca” utilizan el móvil en sus funciones como *smartphone*.

Destacar que el 42,77% de los encuestados declara utilizar “Siempre” o “Casi siempre” el móvil como *smartphone* en su vida diaria cuando no se encuentra conduciendo.

Uso del móvil fuera del vehículo.





# 5. ESTUDIO OBSERVACIONAL

Se ha querido constatar si realmente el uso del teléfono móvil durante la conducción es una realidad en la circulación, desarrollando un estudio observacional a conductores de vehículos de cuatro ruedas, turismos y furgonetas, en 16 ciudades españolas.

<b>Tipo de entrevista</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Observaciones, con registro en PDA, a vehículos de 4 ruedas (excluidos camiones) en un semáforo de una avenida/calle principal de la ciudad</li> </ul>
<b>Target y muestra</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• N=32.000 observaciones en 16 ciudades (n=2.000 por ciudad)</li> <li>• N=4000 observaciones más en Madrid y Barcelona</li> <li>• Distinción entre "parado" (semáforo en rojo) o "en marcha" (en verde)</li> <li>• Variables:                         <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sexo</li> <li>- No usa el móvil</li> <li>- Hablando</li> <li>- Leyendo</li> <li>- Escribiendo/manipulando</li> </ul> </li> </ul>
<b>Error muestral</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <math>n=37.734 \pm 0,005\%</math> Considerado dentro de un intervalo de confianza del 95,5%, siendo <math>p=q= 50\%</math></li> </ul>
<b>Territorio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sevilla, Zaragoza, Valladolid, Toledo, Barcelona, Madrid, Valencia, Cáceres, A Coruña, Logroño, Pamplona, Vitoria, Oviedo, Murcia, Tenerife y Mallorca</li> </ul>
<b>Fecha campo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 30 de Abril en 4 tramos horarios: 8-11; 11-14; 15-17; 17-20</li> </ul>

Los puntos de toma de datos se han establecido en semáforos de avenidas o calles principales de la ciudad a lo largo de todo un día es diferentes tramos horarios.

En total se han realizado 37.734 observaciones, a una media de unas 2.000 observaciones por ciudad, excepto Madrid y Barcelona donde se han realizado 4.000 observaciones en cada una.

Con este test se ha querido observar el siguiente comportamiento del conductor:

- No usa el móvil
- Habla por el móvil sin manos libres
- Utiliza el móvil como *smartphone* (leyendo/escribiendo/manipulando)



A continuación en la siguiente tabla de exponen las ciudades y los puntos de toma de datos con el número de observaciones realizadas:

Dirección Semaforo	8:00 - 11:00	11:00 - 14:00	15:00 - 17:00	17:00 - 20:00	Total general
<b>1 Sevilla</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>520</b>	<b>2020</b>
Av Andalucía	500				500
Av Francisco Javier/Luis de Morales			500		500
Av Kansas City		500			500
Centro/Luis Montoto				520	520
<b>2 Zaragoza</b>	<b>500</b>	<b>510</b>	<b>500</b>	<b>504</b>	<b>2014</b>
Av. Madrid 1				504	504
Conde Aranda 142. cruce Paseo M. Agustín		510			510
Pablo Gargallo. 1	500				500
Paseo María Agustín, 88 con Plaza Europa			500		500
<b>3 Valladolid</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>2000</b>
Fuente Dorada Esquina Bajada de la Libertad		500			500
Plaza la Rinconada Puerta de Correos	500				500
Plaza Madrid esquina Plaza España				500	500
Plaza Zorrilla esquina Calle Santiago			500		500
<b>4 Toledo</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>520</b>	<b>525</b>	<b>2045</b>
Barber/Cádiz				525	525
Barber/Potosi			520		520
Reconquista 14		500			500
Reconquista/México	500				500
<b>5 Barcelona</b>	<b>549</b>	<b>550</b>	<b>559</b>	<b>560</b>	<b>4463</b>
Aragón / Paseo de Gracia			559		559
Gran Vía / Paseo de Gracia	549				549
Pau Claris / Gran Vía		550			550
Valencia/Paseo de Gracia				560	560
Diagonal / Dr Ferran		562			562
Diagonal / Gran Vía Carlos III	560				560
Diagonal / Numancia			560		560
Numancia / Diagonal				563	563
<b>6 Madrid</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>600</b>	<b>4235</b>
Castellana Génova	500				500
Paseo del Prado Glorieta Carlos V				600	600
Paseo del Prado Carrera de San Gerónimo			500		500
Recoletos Gran Vía		500			500
Avda General Peron		500			500
Orense			605		605
Plaza de Lima				530	530
Raimundo Fernandez Villaverde	500				500

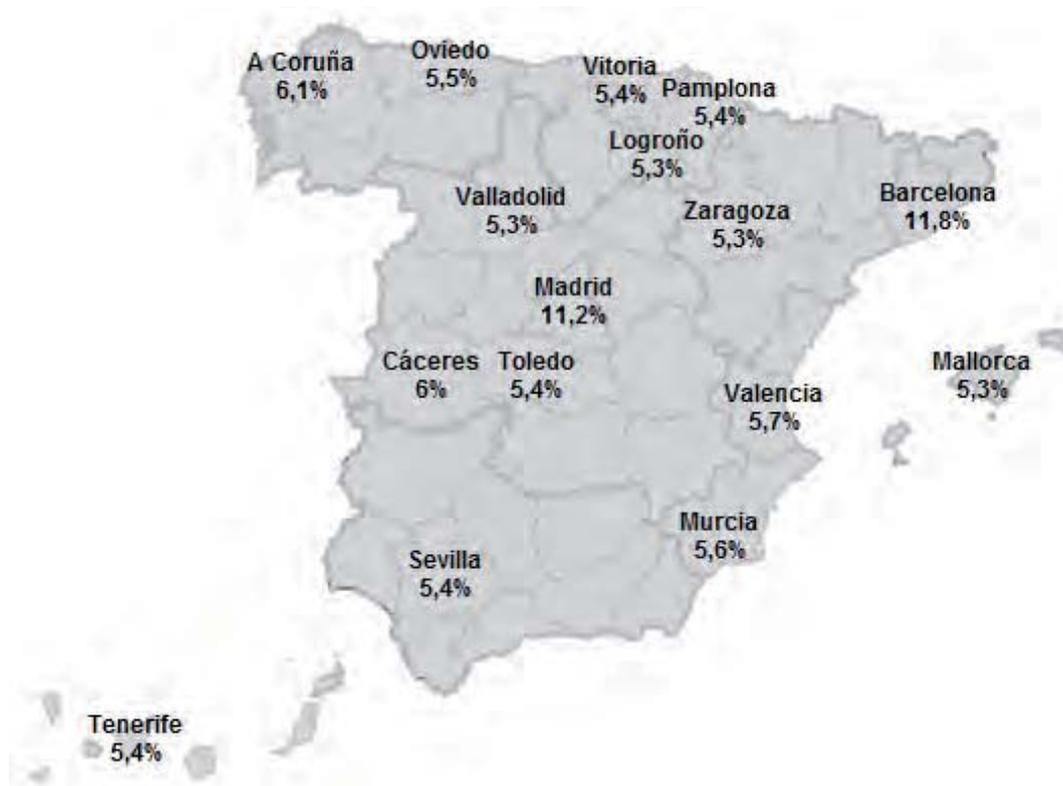


<b>7 Valencia</b>	<b>594</b>	<b>500</b>	<b>526</b>	<b>525</b>	<b>2145</b>
Archiduque Carlos con Avda Cid				525	525
Avda Cid con Archiduque Carlos			526		526
Linares con Avda Cid		500			500
Perez Galdos con Linares	594				594
<b>8 Cáceres</b>	<b>600</b>	<b>600</b>	<b>550</b>	<b>500</b>	<b>2250</b>
Avda Virgen De Guadalupe / Via de la Plata				500	500
Plaza America / Avda Antonio Hurtado			550		550
Plaza America semaforo Avda de Alemania		600			600
Plaza America semaforo Gil Cordero	600				600
<b>9 A Coruña</b>	<b>550</b>	<b>537</b>	<b>600</b>	<b>600</b>	<b>2287</b>
Juan Florez/ Avda Finisterre	550				550
Linares Rivas/ Alferes Provisional			600		600
Linares Rivas/ Menendez Y Pelayo				600	600
Plaza Pontevedra/ Juana de Vega		537			537
<b>10 Logroño</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>2000</b>
Avenida Colon/ Av La Paz	500				500
Duques de Najera/ Av. Madrid				500	500
Murrieta / Gonzalo Berceo			500		500
Vara del Rey/ Av J. Carlos I		500			500
<b>11 Pamplona</b>	<b>467</b>	<b>500</b>	<b>411</b>	<b>650</b>	<b>2028</b>
Avd San Ignacio/ Cortes de Navarra			411		411
Avd. del Ejército/ Conde Oliveto		500			500
Carlos Iii/ Pza Merindades				650	650
Pio XII/ Sancho el Fuerte	467				467
<b>12 Vitoria</b>	<b>520</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>2020</b>
Avenida Gasteiz esquina Adriano Sexto	520				520
Avenida Santiago esquina Plaza Hospital				500	500
Honduras esquina Plaza Constitucion		500			500
Portal Arriaga esquina Plaza Santo Domingo			500		500
<b>13 Oviedo</b>	<b>514</b>	<b>535</b>	<b>520</b>	<b>520</b>	<b>2089</b>
Avenida Santander, 16		535			535
General Elorza, 75			520		520
Nicolas Soria	514				514
Pepe Cosmen				520	520
<b>14 Murcia</b>	<b>600</b>	<b>505</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>2105</b>
Gran Via Escultor Salzillo 32	600				600
Jaime I El Conquistador 11				500	500
Pza Fuensanta 2			500		500
Maestro Alonso 1		505			505



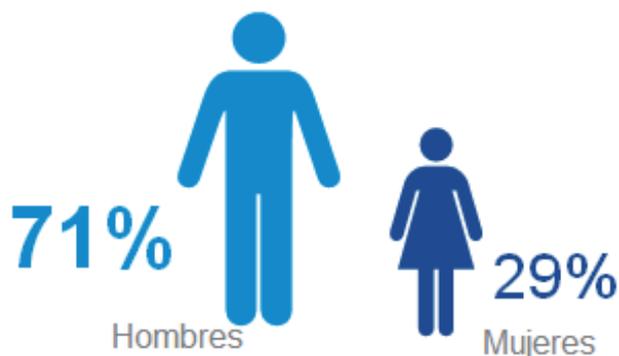
<b>15 Tenerife</b>	<b>500</b>	<b>519</b>	<b>500</b>	<b>514</b>	<b>2033</b>
Avenida Benito Perez Armas		519			519
Avenida Reyes Catolicos (piscina municipal)	500				500
Avenida Reyes Catolicos,4			500		500
Avenida Tres De Mayo / Avda Manuel Hermoso Rojas				514	514
<b>16 Mallorca</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>2000</b>
Alexandre Rossello-Arago	500				500
Alexandre Rossello-Sindicat				500	500
Nureduna / Alexandre Rosello			500		500
Sindicato / Alexandre Rosello		500			500
<b>Total general</b>	<b>8.394</b>	<b>8.256</b>	<b>8.186</b>	<b>8.518</b>	<b>33.354</b>

Respecto a la distribución de la muestra por ciudades, se consiguió una media del 6,2% de la muestra en cada ciudad, excepto Barcelona y Madrid donde se llega al 11%.

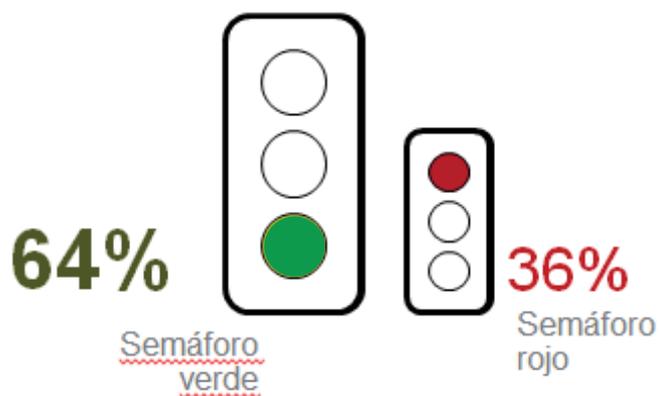




El perfil de la muestra revela que el 71% de los observados son hombres mientras que el 29% mujeres.



El 68% de las observaciones se realizaron con los vehículos en marcha con el semáforo en fase verde, mientras que el 36% en parado con el semáforo en fase roja.



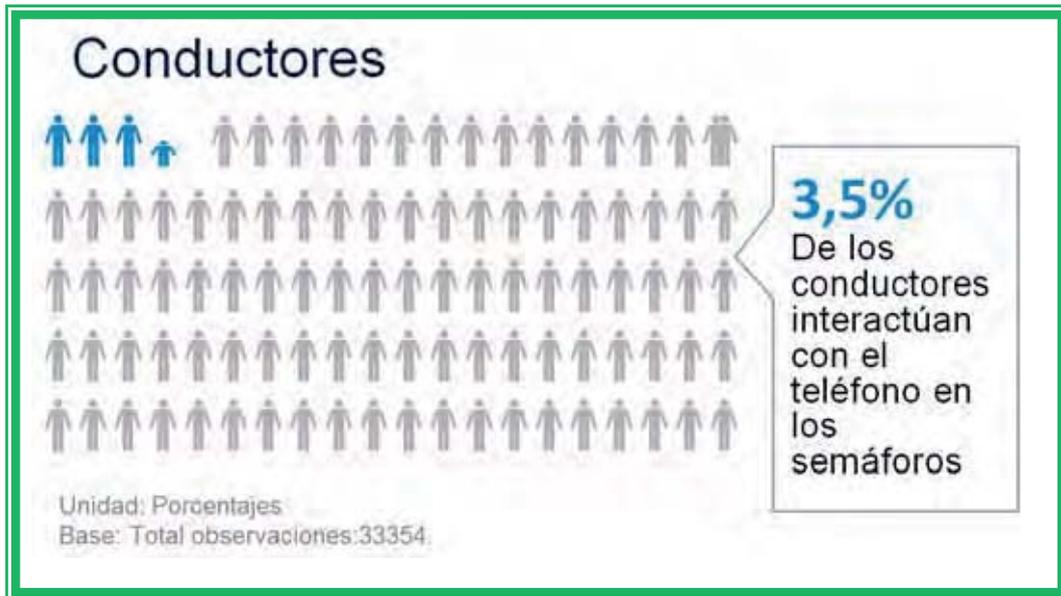
La distribución por zonas horarias es muy similar, buscando llegar a las 500 observaciones de media por ciudad y tramo horario.



## RESULTADOS DEL ESTUDIO OBSERVACIONAL

El resultado general del estudio observacional a 37.734 conductores en semáforos de las principales ciudades españolas, revela que el 3,5 % de los conductores interactúan con el teléfono móvil, ya sea en parado o en marcha.

### Conductores que manipulan el teléfono móvil conduciendo



En la siguiente tabla podemos ver el censo de conductores que están en posesión de una licencia de conducción de la clase B, distribuidos por sexo:

### Uso de la licencia de conducción por sexo

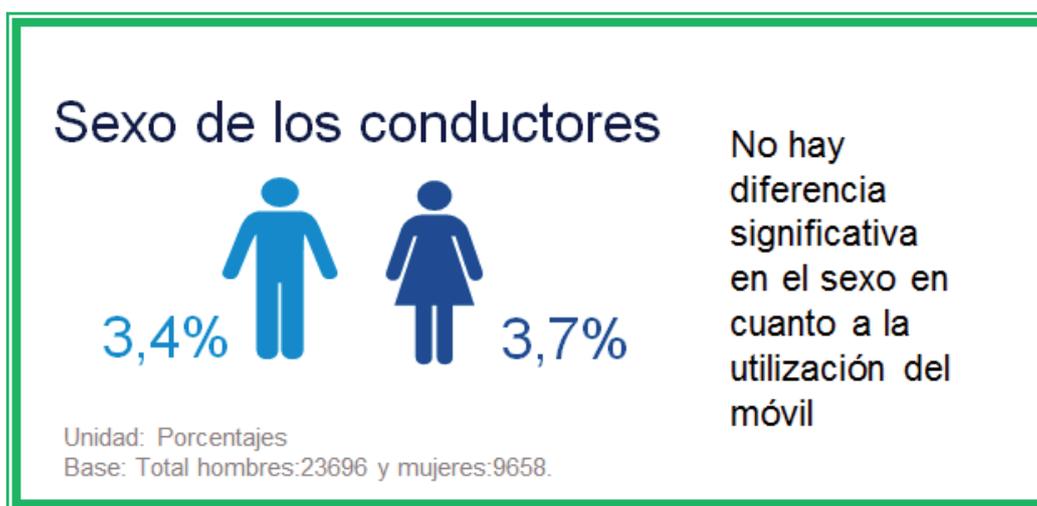
	Total	Hombres	Mujeres
B,B+E,A,A2	408.223	403.482	4.741
B,B+E,A1	11.589	8.809	2.780
B,B+E	274.185	239.560	34.625
B,A,A2	3.399.564	3.085.106	314.458
B,A1	238.078	167.276	70.802
B	18.073.154	8.384.342	9.688.812
BTP	186.066	139.686	46.380
<b>TOTAL</b>	<b>22.590.859</b>	<b>12.428.261</b>	<b>10.162.598</b>



Llevando este resultado general al censo, estaríamos hablando de 790.680 conductores que hacen uso del móvil durante la conducción.

Respecto al género, el 3,4% de los hombres manipulan el móvil durante la conducción, y se eleva al 3,7% en el caso de las mujeres, no existiendo diferencias significativas por sexo en cuanto a la utilización del móvil en la conducción.

### Conductores que manipulan el teléfono móvil conduciendo según sexo



Respecto a la influencia del factor tiempo – hora del día, en el uso del móvil en la conducción, el tramo de mayor uso es de 8 a 11 de la mañana con un 4,2% de los casos, y el de menor uso de 15 a 17 horas con un 2,9% de los casos.

### Conductores que manipulan el teléfono móvil conduciendo según horario



Uno de los resultados más esperados de la observación es poder comprobar si el uso del móvil se realiza en parado o en marcha. En el estudio observacional hemos podido comprobar cómo el nivel de uso del móvil al volante se eleva al 5,5% de los conductores cuando está el semáforo en rojo, y se reduce al 2,3% de los casos cuando el semáforo está en verde y el vehículo por tanto en movimiento.

### Conductores que manipulan el teléfono móvil conduciendo según fase semafórica



Llevando estos datos al parque circulante, de los 790.680 conductores que hacen uso del móvil durante la conducción, 450.688 lo harían parados con el semáforo en rojo, es decir el 57% de los que hacen uso, y 339.992 lo harían con el vehículo en marcha cuando el semáforo se encuentra en verde, el 43% restante.

### Total de conductores que manipulan el teléfono, según fase semafórica



Respecto a la distribución territorial, de las ciudades analizadas, podemos ver que existen grandes diferencias entre aquellas que más uso hacen del teléfono durante la conducción, como Tenerife con el 8,4%, Sevilla, 8,4%, o Barcelona, 5,1%, Oviedo, Valladolid o Valencia, y las que menos, como Logroño con el 0,9%, Madrid con el 1,9%o Toledo con el 2,1%, Vitoria o A Coruña.



Recordar que en este caso manipular el móvil significa o bien hablar por el móvil sin manos libres, o bien utilizar el móvil como *smartphone* ya sea leyendo, escribiendo o manipulando.

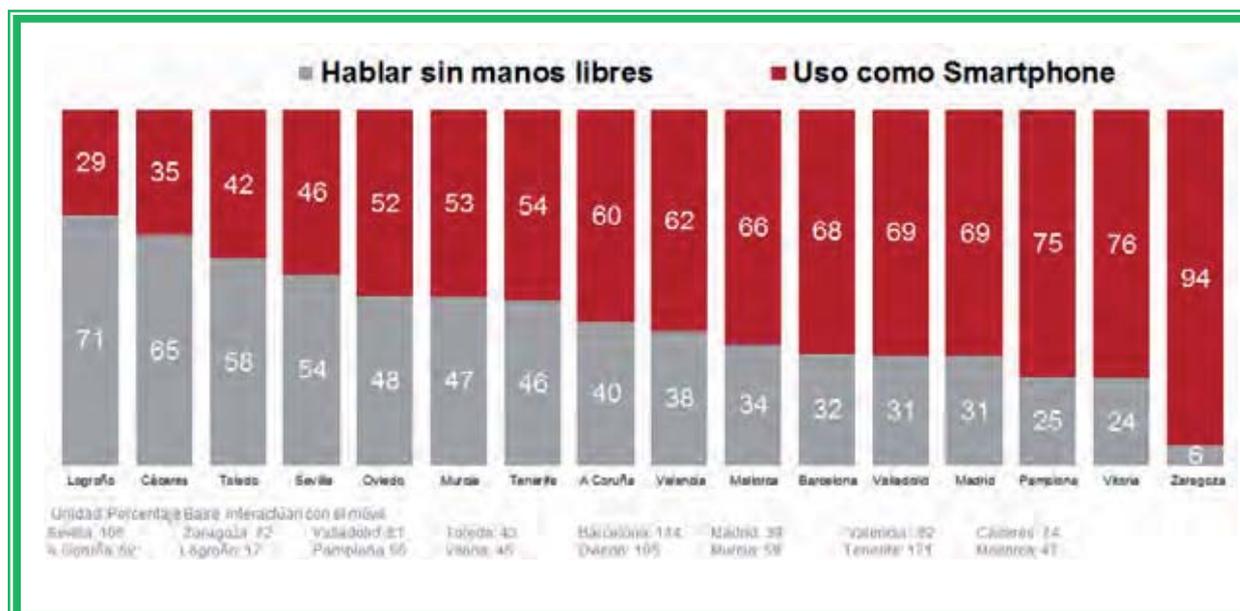
### Conductores que manipulan el teléfono, según ciudad



Respecto a la acción del conductor en cada una de las ciudades, también existen grandes diferencias dependiendo de si ha realizado el uso para hablar sin manos libres, o si ha realizado un uso como *smartphone*.

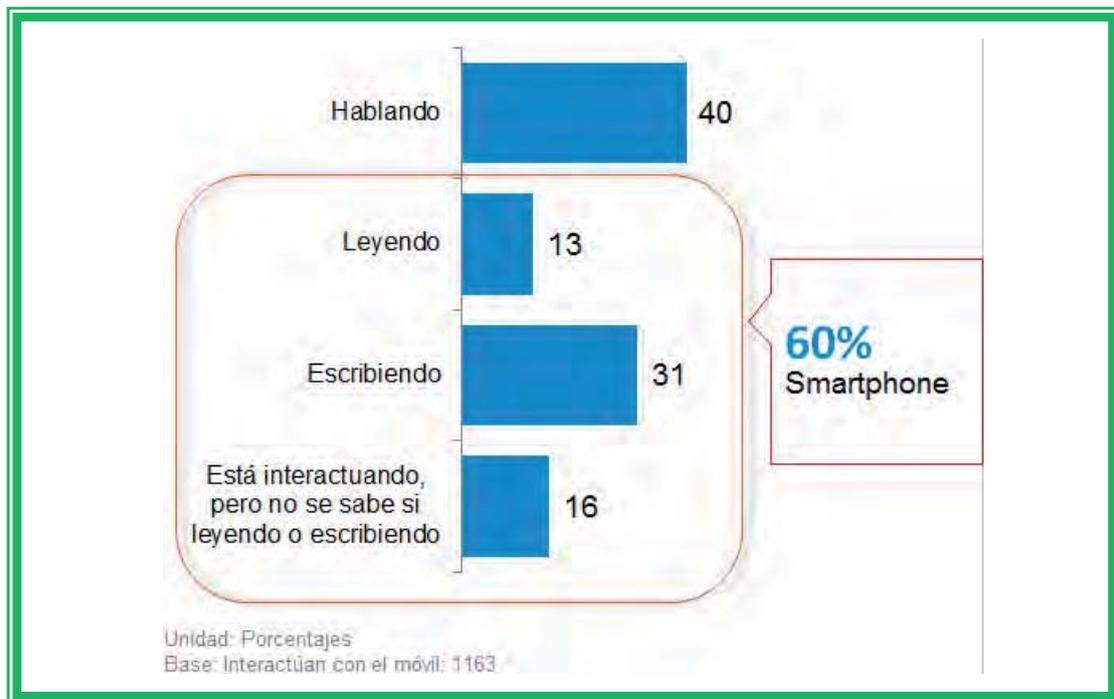
En este caso los conductores de Logroño, Cáceres, Toledo, Sevilla, Oviedo, Murcia y Tenerife hablan significativamente más por teléfono, y sin embargo los de Zaragoza, Vitoria, Pamplona, Madrid, Valladolid, Barcelona y Mallorca, realizan un mayor uso como *smartphone*.

### Porcentaje de conductores que manipulan el teléfono, según ciudad y tipo de uso



Respecto a la acción que desarrolla el conductor, es decir, el tipo de uso que da al móvil en la conducción, un 40% se encuentra hablando por el móvil sin manos libres, y un 60% está leyendo, escribiendo o interactuando con el móvil, en su uso como *smartphone*.

### Porcentaje de conductores que manipulan el teléfono, según tipo de uso



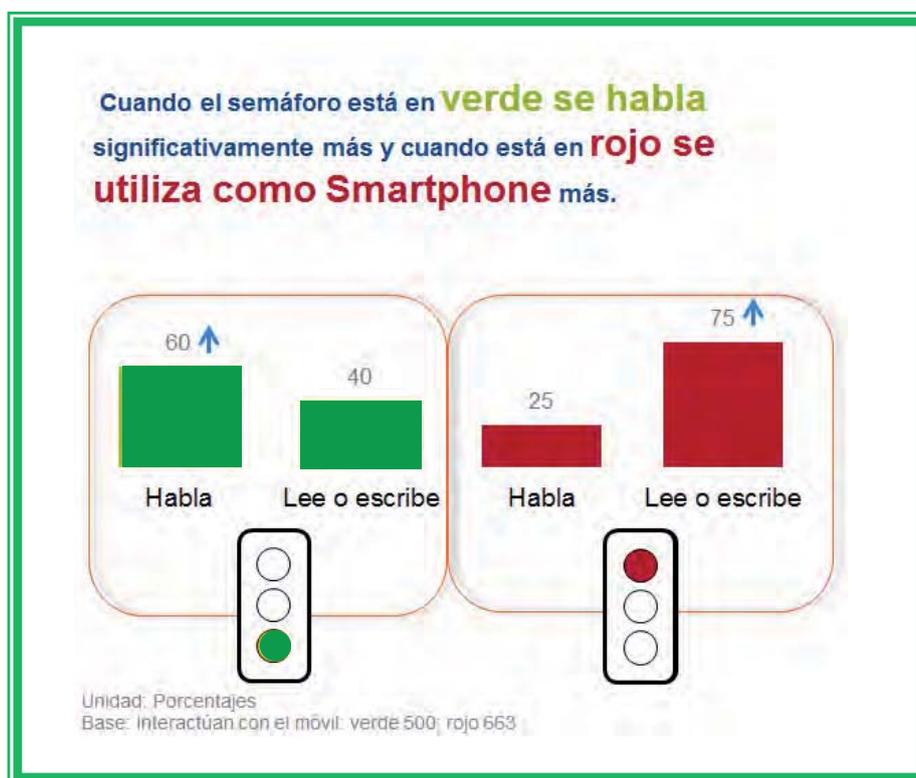
Llevados estos datos al parque circulante, hablamos de unos 319.000 conductores que utiliza el móvil para hablar sin manos libres, y 471.720 que utiliza el móvil como *smartphone*, de los cuales aproximadamente 101.000 para leer, 247.000 para escribir, y 123.000 que interactúa con él pero no se sabe exactamente si está leyendo o escribiendo.

Total conductores		790.680
Hablando sin manos libres	40,32%	318.802
Leyendo	12,81%	101.286
Escribiendo/manipulando/tocando pantalla	31,29%	247.404
Está interactuando, pero no sé si leyendo o escribiendo	15,56%	123.030



Respecto al uso que se realiza del teléfono móvil en función de si el semáforo está en fase roja o verde, podemos ver cómo el uso del móvil como *smartphone* se dispara cuando el semáforo está en Rojo, el 75% de los que manipulan el móvil, mientras que es el hablar sin manos libres la acción más común con el semáforo en verde con el 60% de los casos.

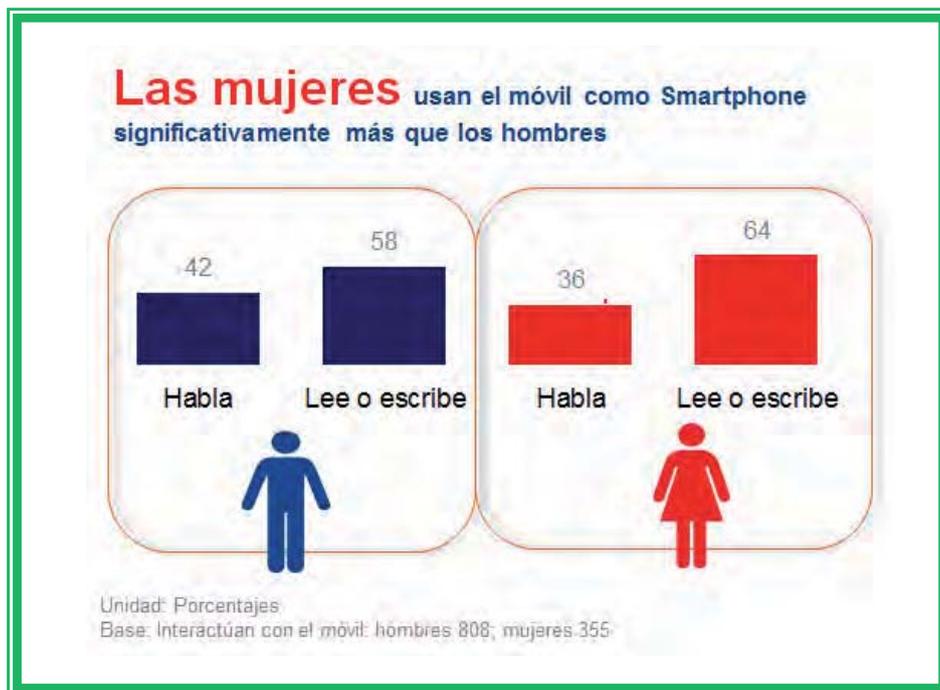
### Tipo de uso según fase semafórica



Respecto a la influencia del género en el tipo de uso del móvil en la conducción, los hombres tienden a hablar más mientras se conduce, lo que se da en el 42% de los casos, mientras que en el 58% lo utilizan como *smartphone*.

En el caso de las mujeres, tienden a realizar un mayor uso del móvil como *smartphone*, porcentaje que alcanza el 64% de los casos, mientras que en el 36% de los casos lo manipulan para hablar sin manos libres.

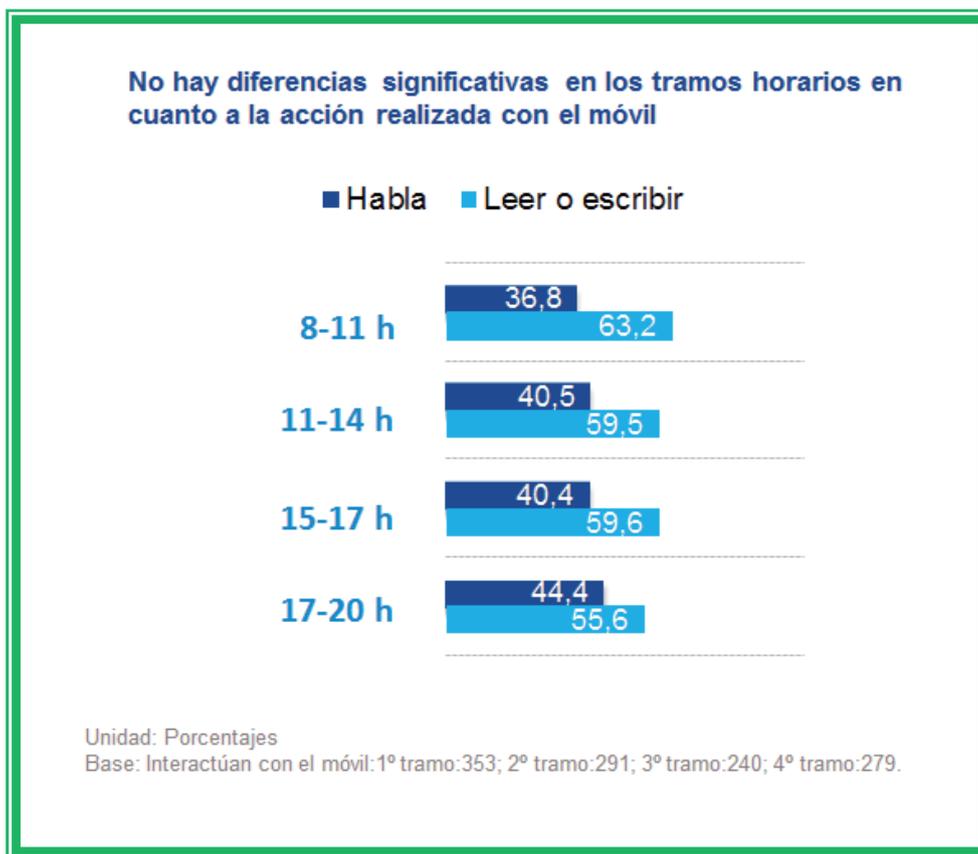
### Tipo de uso según género





Respecto a las horas del día y su influencia sobre el tipo de uso, existen pequeñas variaciones entre los distintos tramos horarios, por lo no existen diferencias significativas según tramo horario.

### Tipo de uso tramo horario





## 6. CONCLUSIONES

La conducción es una tarea compleja que requiere un alto nivel de atención, sin embargo frecuentemente observamos a conductores envueltos en distintas tareas no relacionadas con la conducción mientras están a los mandos del vehículo.

Estas actividades van desde conversar con los acompañantes, a manipular la radio, fumar, el aseo personal o incluso leer, pero con el avance de las tecnologías, a estas distracciones se añaden otras cuya sofisticación es mayor, especialmente debido a la proliferación de los *smartphone*. En definitiva, los dispositivos electrónicos se añaden a las ya conocidas distracciones clásicas.

Actualmente, 7 de cada 10 españoles se conectan a Internet fuera de casa o del trabajo, y los teléfonos móviles *smartphone* son los dispositivos con conexión a Internet favoritos de los españoles. Este nuevo paradigma se debe a que con estos dispositivos el usuario dispone en general de una mayor libertad, y aunque son muchos los factores a favor, hechos como el no tener que esperar para el encendido, ni tener que desplazarse hasta el ordenador, o poder aprovechar cualquier tiempo de espera en cualquier sitio para revisar nuestro correo, nuestras redes sociales, o enviar whatsapps, decanta la preferencia de uso hacia el *smartphone*.

Actualmente, la distracción sigue siendo uno de los principales factores de riesgo en la conducción. De hecho, la “Conducción distraída o desatenta” representa el 51,74 % del total de infracciones detectadas en los accidentes con víctimas.

### Encuesta al usuario sobre el uso del móvil en la conducción

Del total de 1.100 respuestas obtenidas de conductores en posesión de la licencia de conducción clase B, se han obtenido los siguientes resultados:

Teniendo en cuenta que existen 22.590.859 conductores en posesión de una licencia de conducción de la clase B, estaríamos hablando de casi 13,3 millones de conductores, 58,7%, que admitirían haber utilizado el móvil durante la conducción, de los cuales casi 9.4 millones, 41,5%, lo hacen únicamente para llamar o recibir llamadas, casi 3,3 millones lo utilizarían tanto para hablar como en sus funciones de *smartphone*, 14,5%, y más de 600.000, 2,7%, lo estarían utilizando únicamente en sus funciones como *smartphone*.

En resumen, en relación a la conducción y uso del móvil, casi 12,7 millones de conductores lo utilizan para hablar, ya sea con o sin manos libres, y 3,9 millones lo utilizan como *smartphone*.

De los casi 12,7 millones que utilizarían el móvil para llamar o recibir llamadas, casi 10 millones lo hacen con manos libres, pero lo más preocupante son los más de 2.700.000 que hablan por el móvil conduciendo sin manos libres.

Respecto al nivel de uso como *smartphone*, el 22 % de la muestra admite utilizarlo “A veces”, pero existe un 7 % que declara utilizarlo “Muchas veces” o “Siempre”, que corresponderían a 260.000 conductores.

La edad del conductor es un factor clave que determina el tipo de uso principal que realiza del teléfono durante la conducción. El incremento en los niveles de uso del móvil como *smartphone*, es inversamente proporcional a la edad. Mientras que en edades tempranas existe un uso del 34-35% para el tramo de 18 a 34 años, en los mayores de 65 años el uso del teléfono como *smartphone* es prácticamente nulo, existiendo una actitud más responsable, con un 67% de la muestra que declara no utilizar el teléfono durante la conducción para absolutamente ninguna tarea.

Respecto al tipo de funciones utilizadas del *smartphone*, el Whatsapp es la aplicación más utilizada al volante, en una de cada dos ocasiones.

Se ha querido saber también dónde se utiliza más frecuentemente, y las respuestas dan un peso importante al uso en esos momentos cuando la circulación se encuentra detenida, principalmente parado cuando el semáforo se encuentra en rojo, con un 36% que representa 1,4 millones de conductores, seguido del 30% que hace uso en las retenciones o atascos, casi 1,2 millones de conductores. Más preocupante es el porcentaje de respuestas del 18% que declaran hacer un uso del *smartphone* mientras el vehículo se encuentra en marcha, lo que representa más de 705.000 conductores, con la peligrosidad y falta de atención en la conducción que eso conlleva.

Así mismo, en 3 de cada 4 casos se utiliza en ciudad, principalmente en el trayecto para ir o venir del trabajo, con el 41% de las respuestas, y en el 87% de los casos cuando el conductor viaja solo.





Respecto a la peligrosidad, 20.647 conductores (0,53%) habrían tenido un percance por el uso del móvil como *smartphone* y casi 560.000 (15%) habrían estado a punto de sufrirlo. Además, los conductores son conscientes de la peligrosidad de esta acción, puesto que 9 de cada 10 conductores califican de bastante o muy peligrosa la utilización del *smartphone* en la conducción

Respecto a la frecuencia con la que se ve al resto de conductores utilizando el *smartphone* mientras conducen, solo un 13% dice no ver “nunca o muy pocas veces” al resto de conductores utilizar el *smartphone*, y un 45% dice verlo “Muchas veces” o “Siempre”, principalmente parados en un semáforo, o en un atasco, seguido del uso que se hace por parte de los peatones.

La mayoría de los conductores no conocen cual es la sanción por utilizar el móvil sin manos libres o cualquier otro tipo de dispositivo, que es de 200 euros y 3 puntos. El 42,52% de los encuestados declara abiertamente no conocer el alcance de la sanción, mientras que un 54,21% de los conductores se lanzan a elegir una respuesta errónea.

### Encuesta observacional

Se ha desarrollado un estudio observacional a conductores de vehículos de cuatro ruedas, turismos y furgonetas, en 16 ciudades españolas. Los puntos de toma de datos se han establecido en semáforos de avenidas o calles principales de la ciudad a lo largo de todo un día en diferentes tramos horarios.

En total se han realizado 37.734 observaciones, a una media de unas 2.000 observaciones por ciudad, excepto Madrid y Barcelona donde se han tomado 4.000 observaciones en cada una, donde se ha querido observar el siguiente comportamiento del conductor:

- No usa el móvil
- Habla por el móvil sin manos libres
- Utiliza el móvil como *smartphone* (leyendo/escribiendo/manipulando)

El resultado general del estudio observacional revela que el 3,5 % de los conductores interactúan con el teléfono móvil, ya sea en parado o en marcha. Llevando este resultado general al censo, estaríamos hablando de 790.680 conductores que hacen uso del móvil durante la conducción.

Respecto al género no existen diferencias significativas, el porcentaje de usuarios baja al 3,4% de las observaciones en el caso de los hombres, y se eleva al 3,7% en el caso de las mujeres.

Respecto a la influencia de la hora del día en el uso del móvil en la conducción, el tramo de mayor uso es de 8 a 11 de la mañana con un 4,2% de los casos, y el de menor uso de 15 a 17 horas con un 2,9% de los casos.

Uno de los resultados más esperados de la observación es poder comprobar si el uso del móvil se realiza en parado o en marcha. En el estudio observacional hemos podido comprobar cómo el nivel de uso del móvil al volante se eleva al 5,5% de los conductores cuando está el semáforo en rojo, y se reduce al 2,3% de los casos cuando el semáforo está en verde y el vehículo por tanto en movimiento. Llevando estos datos al parque circulante, de los 790.680 conductores que hacen uso del móvil durante la conducción,



450.688 lo harían parados con el semáforo en rojo, es decir el 57% de los que hacen uso, y 339.992 lo harían con el vehículo en marcha cuando el semáforo se encuentra en verde, el 43% restante.

Respecto a la distribución territorial, de las ciudades analizadas, podemos ver que existen grandes diferencias entre aquellas que más uso hacen, como Tenerife con el 8,4%, Sevilla, 8,4%, o Barcelona, 5,1%, y las que menos, como Logroño con el 0,9%, Madrid con el 1,9%o Toledo con el 2,1%.

Respecto a la acción del conductor en cada una de las ciudades, dependiendo de si ha realizado el uso para hablar sin manos libres, o si ha realizado un uso como *smartphone*, los conductores de Logroño, Cáceres, Toledo, Sevilla, Oviedo, Murcia y Tenerife hablan significativamente más por teléfono, y sin embargo los de Zaragoza, Vitoria, Pamplona, Madrid, Valladolid, Barcelona y Mallorca, realizan un mayor uso como *smartphone*.



Respecto a la acción que desarrolla el conductor, es decir, el tipo de uso que da al móvil en la conducción, un 40% se encuentra hablando por el móvil sin manos libres, y un 60% está leyendo, escribiendo o interactuando con el móvil, en su uso como *smartphone*.

Llevados estos datos al parque circulante, hablamos de unos 319.000 conductores que utiliza el móvil para hablar sin manos libres, y 471.720 que utiliza el móvil como *smartphone*, aproximadamente 101.000 para leer, 247.000 para escribir, y 123.000 que interactúa con él pero no se sabe exactamente si está leyendo o escribiendo.

De todos los datos recopilados en la encuesta a conductores y en el estudio observacional, podemos concluir que el perfil de usuario del *smartphone* durante la conducción es el de un joven, menor de 34 años, que viaja solo en el vehículo, de camino al trabajo, en horario de mañana, y que utiliza el Whatsapp mientras se encuentra detenido en un semáforo en rojo en ciudad.

## 7. CAMPAÑA DE PREVENCIÓN “STOP CHATEAR”

Uno de los principales objetivos tanto de RACE, de BP y de CASTROL, es velar por la seguridad de los usuarios, para lo cual como primer paso se desarrolló el Barómetro de las distracciones en el año 2013, y que es el punto de inicio de una serie de acciones que tienen como objetivo concienciar sobre la importancia de evitar las distracciones en la conducción para mejorar la seguridad vial.

Para ello se desarrolló una campaña de concienciación bajo el mensaje central de “STOP distracciones”



A partir de este mensaje central, la campaña quiere ser capaz de transmitir 5 mensajes claros y directos que tengan como objetivo evitar las principales cinco distracciones relacionadas con la conducción, y que han sido detectadas en el barómetro realizado en 2013.



La distracción está presente en 4 de cada 10 accidentes con víctimas, siendo la primera causa de siniestralidad por encima de las infracciones, la velocidad inadecuada, el cansancio o el sueño.

**AL VOLANTE, TEN PRESENTE:**

- Olvida el móvil
- Deja fuera las preocupaciones y el estrés
- Prepara lo que necesitan los niños antes del viaje
- Las manos en el volante
- Nunca apartes la vista de la carretera

**AL VOLANTE, STOP A LAS DISTRACCIONES**

**¿CON QUÉ TE DISTRAES AL CONDUCIR?**

**STOP DISTRACCIONES POR TU SEGURIDAD**

Porcentaje	Categoría	Consejo
77%	Con los ocupantes	Planifica y prepara lo que necesitan los niños antes del viaje
56%	Preocupaciones o estrés	Deja fuera las prisas, el nerviosismo y las preocupaciones personales
38%	Ante un accidente	Nunca apartes la vista de la carretera
46%	Hablan por Móvil	Olvida el móvil mientras estás conduciendo
54%	Manipular elementos del vehículo	Las manos siempre al volante



Este año 2014 se ha querido centrar la campaña de concienciación en el uso del teléfono móvil como Smartphone; para lo cual se lanza la campaña:

# #STOP CHATEAR

Para el desarrollo de las distintas acciones de la campaña, basada en redes sociales, se ha desarrollado un sitio que albergará todos los contenidos desarrollados, que incluyen videos formativos, entrevistas, juegos e infografías, y que pueden encontrarse en la dirección:

[www.stopchatear.com](http://www.stopchatear.com)



## 8. RECOMENDACIONES #STOPCHATEAR

### Crear un “modo coche” en nuestro teléfono

Configura el móvil o utiliza una app que silencie los avisos y mensajes, y si es posible conteste con un mensaje “Estoy conduciendo, te llamo luego”. El Whatsapp en status “conduciendo”. Si no, lo más sencillo es silenciarlo y ponerlo en un lugar donde no lo veamos mientras conducimos.



### Dos no chatean si uno no quiere

Evita chatear con gente que sabemos que está conduciendo.



### Los semáforos no duran tanto

Evita conectar o tratar de contestar los mensajes durante los semáforos, solo te provocará stress y nuevas distracciones.



### Salir de casa “actualizado”

El coche no es el sitio para conocer las últimas noticias o novedades de nuestros contactos. Mejor antes o después, pero nunca durante.



### Disfruta de la conducción

Según los datos del estudio, el 86% utilizan el Smartphone cuando están solos en el coche. No tengas miedo a la soledad del coche y disfruta de tu música o programa de radio favorito.



### La seguridad lo primero

Tus amigos y familia pueden esperar a que termines de conducir para conocer tu opinión. ¡No hay nada tan urgente como salvar la vida!”

